

MAX עסקים

מקס איט פיננסים בע"מ

הסכם בית-עסק ללקוחות סולקים

מהדורת נובמבר 2024

הכתוב בהסכם זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אולם הוא מופנה לגברים ולנשים כאחד.

תוכן העניינים

1	תוכן העניינים
2	א. מהות ההתקשרות
2	ב. הגדרות
4	ג. עסקות מיוחדות
7	ד. כרטיסי חיוב מידי וקרטיסים נטענים_
7	ה. ה. הצהרות בית העסק
7	ו. התחייבויות בית העסק
9	ז. עמלה ותשלומים אחרים
11	ח. תשלומים לבית העסק
13	ט. הקדמת תשלומים
14	י. ניכיון
15	יא. מוצרי אשראי
22	יב. העמדה לפירעון מידי; פירעון מוקדם
25	יג. זיכוי וחיוב חשבון הבנק ו/או כרטיסי האשראי
25	יד. פרסום ושימוש בזכויותיה של החברה
26	טו. שמירת סודיות, שימוש במידע והגנת הפרטיות
28	טז. ביטחונות
28	יז. מסירת מידע לבית העסק
29	יח. מחלוקת בין בית העסק לבין לקוחות
29	יט. שינוי תנאי הסכם
29	כ. שינויים בפרטי בית העסק שנרשמו בבקשה
30	כא. סיום ההסכם
30	כב. המחאת זכות, שמירת זכויות
31	כג. פטור מנזקים הנגרמים לבית העסק
31	כד. שיפוי
31	כה. בנקאות בתקשורת
32	כו. משלוח הודעות ודיווחים
33	כז. שונות

תמצית התנאים המהותיים (בהתאם לפרק ג' לחוק שירותי תשלום, התשע"ט – 2019)

מקס איט פיננסים בע"מ ו/או מקס איט אשראים בע"מ ו/או מקס פיקדונות בע"מ ו/או כל חברת-בת אחרת של מקס איט פיננסים בע"מ ו/או מי מטעמן ו/או מי שיבוא במקומו ("החברה").	זהות נותן שירותי התשלום
שירותי סליקת עסקות בכרטיסי חיוב (וכן שירותים נלווים כגון הקדמת תשלומים ואשראי), והכול כמפורט בהסכם בית-עסק, וכל הנספחים, התוספות והמסמכים הנלווים לו.	המהות והטיב של השירות
הסכם בית-עסק יוותר בתוקף בלא מגבלת זמן, אלא אם בוטל על-ידי בית העסק (שאז יבוטל ההסכם בתום יום העסקים שלאחר מועד מסירת ההודעה) או החברה (שאז יבוטל ההסכם בתום 45 ימים מיום מסירת ההודעה, או באופן מיידי, בהתקיים התנאים המפורטים בהסכם ולפי החוק).	תקופת ההתקשרות בחוזה שירותי התשלום, דרכי חידושו וביטולו
כמפורט בטופסי ההצטרפות.	מועדים הנוגעים למתן השירות
כמפורט בכל נספח או תוספת להסכם, ובתעריפון העמלות של החברה, המצורפים להסכם זה.	כל התשלומים שעל הלקוח לשלם בעד השירות ושיעורם
כמפורט בחוק.	תנאי האחריות לשירות
כמפורט בסעיף 21 להסכם בית-עסק ובחוברת התפעול לבתי עסק.	הזכות לביטול הוראת התשלום והמועדים הקשורים בה וכן הוראות שלא ניתן לבטלן

תנאי הסכם בית-עסק ללקוחות סולקים

"הודעה על ביטול הוראת קבע" – הודעה ממשלם או מהחברה בדבר ביטול, הפסקה של הוראת קבע או העברתה למספר כרטיס אחר.

"הוראת קבע" – הוראה/ות תשלום או הרשאה/ות של המשלם לחייב את כרטיסו לטובת בית העסק כאשר הסכום הכולל לא נקצב או שתקופת העסקה לא נקבעה מראש.

"החברה" – כהגדרתה לעיל.

"החוק" – חוק שירותי תשלום, התשע"ט – 2019.

"המכשיר" - המחשב, ציוד התקשורת (לרבות המודם), מכשיר הטלפון, הטלפון הסלולארי (לרבות טלפונים סלולאריים חכמים) וכל ציוד, חומרה ותוכנה שבשימוש בית העסק לצורך ביצוע ההתקשרות למחשב החברה וכל הפונקציות הנלוות, לרבות אבטחת-מידע.

"הצעת התקשרות" – בקשה להקדמת תשלומים או לקבלת שירותי ניכיון, הכוללת את תנאי הקדמת התשלומים או שירותי הניכיון ובין היתר, את סכומם, הריבית, מועדי הפירעון, הביטחונות המדרשים לצורך קבלת השירותים, העמלות וההוצאות בקשר עם השירותים. למען הסר ספק, חתימת בית העסק על הצעת ההתקשרות מהווה תנאי למתן השירותים.

"חוברת התפעול" – מדרך הנחיות ותפעול לבית העסק.

"חוק אשראי הוגן" – חוק אשראי הוגן, התשנ"ג - 1993.

"חוק הבנקאות" – חוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981.

"חוק נתוני אשראי" – חוק נתוני אשראי, התשע"ו - 2016 וכן התקנות והצווים שהותקנו ו/או יותקנו מכוחו.

"יום עסקים" – יום שבו פועלים עיקר עסקי החברה, ואשר לגביו נוהגים תאגידיים בנקאיים לקיים סליקה של הממסרים הבנקאיים.

כוח עליון – כל אירוע, אשר אינו תלוי בחברה ואשר מונע ממנה לבצע את התחייבויותיה על-פי הסכם זה, לרבות מלחמה, מצב חירום שבעקבותיו חל גיוס כללי, גיוס בצווי 8, עיכובים בנמליים או אוויר, מרד, מהומות, התפרעויות, הפגנות אזרחיות, שביתה כללית, תקנות ממשלתיות, הימנעות מהספקה לתקופה רצופה העולה על 6 ימי עבודה של תאורה, חשמל או ציוד טלקומוניקציה ציבורית או קווי תקשורת, פגעי טבע כגון שיטפונות, שריפה

"כרטיס" – כרטיס חיוב כהגדרתו בחוק הבנקאות וכן כרטיס חיוב מיידי וכרטיס נטען כהגדרתם להלן, או אמצעי תשלום אשר הונפק על-ידי מי שקיבל לכך היתר, בין אם

א. מהות ההתקשרות

1. התנאים המפורטים להלן מהווים את הסכם הסליקה (להלן **"ההסכם"**) שבין החברה כהגדרתה להלן לבין בית העסק (להלן **"בית העסק"** או **"המוטב"**), לפיו יותר לבית העסק לכבד כרטיסים כהגדרתם להלן, ולקבל אשראים מסוגים שונים, הכול בתנאים המפורטים בהסכם זה להלן, על כל נספחיו, ובהתאם למפורט בבקשה (כהגדרתה להלן).

תנאים אלה יחולו בגין כל סניפי בית העסק ובגין כל חשבון סליקה אשר יפתח על-שם בית העסק.

2. בכל עניין הנוגע להסכם זה או לביצועו, לרבות בכל עניין הקשור לביצוע עסקה באמצעות כרטיס כהגדרתו להלן, יפנה בית העסק ישירות לחברה על-פי המידע המפורט.

3. בקשת הצטרפות להסכם בית-עסק (להלן **"הבקשה"**), חוברת התפעול והנספחים להסכם זה, כפי שיוצרו מפעם לפעם, מהווים חלק בלתי נפרד מן ההסכם. בכל מקום בו נעשה שימוש במונח הסכם הכוונה גם לבקשה, לחוברת התפעול ולנספחים להסכם.

4. בית העסק מצהיר בזאת שידוע לו שההסכם עמו נעשה בהסתמך על נכונות הדברים הרשומים בבקשה.

5. הסכם זה יכנס לתוקף מהמועד שהחברה תשלים את כל ההליכים הנדרשים לחיבור בית העסק למערכתה, שבסיומם תמסור לבית העסק אישור בכתב. כל עוד לא ניתן אישור כאמור, הסכם זה לא יכנס לתוקף.

למען הסר ספק מובהר בזאת שהסכמתה של החברה להפעלת ההסכם בתקופה שעד לקבלת אישור כאמור אינה מהווה אישור להצטרפות בית העסק להסכם ואינה מהווה התחייבות מטעמם לאשר את הצטרפותו של בית העסק להסכם. הודיעה החברה לבית העסק שאינה מאשרת את הצטרפותו להסכם, יראו את ההסכם מבטל החל מאותו מועד.

ב. הגדרות

למונחים בהסכם זה תהיה המשמעות שניתנה להם בחוק, אלא אם צוין במפורש אחרת.

"אמצעי תשלום" – כהגדרת מונח זה בחוק.

"ארגוני כרטיסי האשראי" – ארגון ויזה הבינלאומי ו/או ויזה אירופה ו/או ארגון מאסטרקארד העולמי ו/או יוניוניפי אינטרנשיונל ו/או ישראל כרטיס בע"מ ו/או החברה וכן כל ארגון אשר יעניק לחברה היתר להנפיק ו/או לסלוק כרטיסי חיוב והודעה בכתב על-כך תימסר לבית העסק על-פי כל דין.

"עסק" – כהגדרתו בחוק או כפי שיקבע שר האוצר בצו בהתאם לחוק.

"עסקה אלקטרונית" – כל עסקה שבה הכרטיס נקרא במכשיר נקודת המכירה האלקטרוני (POS) וכן הוראת קבע.

"עסקה במסמך חסר" – עסקה במסמך חסר, כמשמעה בחוק, לרבות כל עסקה בה המשלם לא נכח בבית העסק, או שלא הוצג בפני בית העסק כרטיס, או שהמשלם לא חתם על השובר או בכרטיס חכם, כשהמשלם לא הקיש את הקוד הסודי ככל שנדרש להקיש את הקוד הסודי. למען הסר ספק, עסקה ללא מגע אינה מהווה עסקה במסמך חסר.

"עסקה דחויה" – עסקה שבה המשלם מחויב במועד מאוחר יותר מן המועד בו הוא היה אמור להיות מחויב על-פי תנאי החזקה הרגילים של הכרטיס.

"עסקה ידנית" – עסקה בה פרטי העסקה מועברים על-ידי בית העסק לחברה באמצעות שובר ידני.

"עסקה ללא מגע" (Contactless) – עסקה שבוצעה באמצעות כרטיס חכם, באמצעות הצמדת הכרטיס למסוף בבית העסק, ללא הקשת הקוד הסודי. עסקה ללא מגע אפשרית בכרטיסים ובמסופים תומכים, בלבד.

"עסקה מיוחדת" – כהגדרתה בסעיף 6 להלן.

"עסקה רגילה" – כל עסקה אשר אינה עסקה מיוחדת.

"עסקת אינטרנט" – כל עסקה שבה פרטי הכרטיס ו/או פרטי בעל הכרטיס, כולם או חלקם, נמסרים על-ידי המשלם לבית העסק, בין אם באופן ישיר ובין אם על-ידי נותן שירותים מסוים (לרבות, אך לא רק, שירותי דף נחיתה – Redirect) באמצעות רשת האינטרנט או כל רשת אלקטרונית אחרת (לרבות באמצעות הסלולר), לרבות עסקות כאמור, בהן מוסר המשלם לבית העסק (או לבית-עסק אחר אשר מחייב את בית העסק) את פרטי הכרטיס ו/או את פרטי בעל הכרטיס, כולם או חלקם, גם באמצעים אחרים.

"עסקת ביטול" – כהגדרתה בסעיף 23 להלן או כל עסקה ששודרה על-ידי בית העסק מתוך כוונה לבטל עסקת יסוד, באופן מלא או חלקי, באותו סכום או סכום נמוך יותר, אף אם שודרה כעסקת זיכוי. יחד עם זאת, אין באמור בכדי לגרוע מאחריותו של בית העסק לוודא מול החברה המספקת לו את מכשירי נקודת המכירה האלקטרוני (POS) כי הוא משדר את העסקה כעסקת ביטול, לאחר איתור עסקת היסוד (באופן שמאין את עסקת המקור, באופן מלא או חלקי), בהתאם לקוד המתאים המסופק לו מחברת המסופים.

"עסקת זיכוי" – עסקה בה מזוכה המשלם, ומחויב בית העסק, שלא כנגד עסקת יסוד.

"עסקת יסוד"; **"פעולת תשלום"**; **"פעולת תשלום מובטחת"**; **"פרט אימות"**; **"פרט אימות מוגבר"**; **"רכיב חיוני"**; **"שימוש לרעה"** – כהגדרת מונחים אלה בחוק.

"עסקת ניכיון" – הקדמת תשלום של סוגי העסקות המפורטים והמסומנים בהצעת ההתקשרות לניכיון.

"עסקת קרדיט" – עסקה בה התמורה עתידה להיות משולמת על-ידי המשלם ביותר מתשלום אחד והאשראי למשלם אינו ניתן על-ידי בית העסק.

"עסקת תשלומים" – עסקה בה התמורה עתידה להיות משולמת על-ידי המשלם ביותר מתשלום אחד והאשראי למשלם ניתן על-ידי בית העסק.

"ריבית פיגורים מקסימלית" או **"ריבית בשיעור המרבי"** – שיעור ריבית הפיגורים המרבי כהגדרתו בחוק אשראי הוגן.

בישראל ובין אם מחוצה לה, ואשר תיאורו וצורתו מקיימים את כל המאפיינים שבחוברת התפעול.

"כרטיס חיוב מיידי" – כרטיס בנק כהגדרתו בחוק הבנקאות, שחיוב באמצעותו הוא מיידי.

"כרטיס חכם" – כרטיס, הכולל שבב מיוחד, אשר בעת ביצוע עסקה בנקודת מכירה אלקטרונית (Point Of Sale) התומכת בכך, דורש הקלדת קוד סודי וכן בעסקות ללא מגע (בכרטיסים תומכים).

"כרטיס נטען" – כרטיס תשלום כהגדרתו בחוק הבנקאות, שחיוב באמצעותו הוא מיידי, ולרבות לוחית או חפץ אחר לשימוש חוזר, המיועדים לביצוע תשלומים ולרכישת נכס מאת ספק, שניתן לצבור בהם ערך כספי בדרך של טעינה מראש, ובלבד שהחיוב באמצעותו הוא מיידי.

"כרטיס תייר" – כרטיס שלא הונפק בישראל או שאינו מוכר במערכת הסליקה של החברה ככרטיס שהונפק בישראל.

"כרטיס תקף" – כרטיס, שתוקפו לא פג ושאינו מופיע ברשימת הכרטיסים המבוטלים או החסומים וכן שלא נתקבלה לגביו הודעה שהוא חסום או שאינו תקף; וכן במקרה של ביצוע עסקה באמצעות מכשיר נקודת מכירה אלקטרוני (POS) נדרש, נוסף על האמור לעיל, גם שהמספר המופיע על הכרטיס יהיה זהה למספר הכרטיס שהודפס על השובר ושלא נתקבלה הודעה המחייבת את בית העסק לפנות לחברה לקבלת אישור לעסקה או כל הודעת תקשורת אחרת.

"משלם" – כהגדרתו בחוק ולרבות כל מי שמחזיק כדין בכרטיס שהונפק לשימוש.

"מאגר המידע של בית העסק" – כל הנתונים והמידע אשר נשמרים בעת השימוש במוצרים של בית העסק.

"מועד ביצוע העסקה" – מועד קליטת העסקה במערכות החברה. בעסקות המבוצעות באמצעות מכשיר נקודת מכירה אלקטרוני (POS), יראו את השעה הרשומה על דוח התקשורת שמקבל בית העסק משב"א, בתור השעה שבה נתקבלו השוברים אצל החברה, והכול בכפוף לחוק.

"מוצרים" ו/או **"שירותים"** – כלל המצרכים ו/או השירותים, הנמכרים או הניתנים על-ידי בית העסק במהלך העסקים הרגיל.

"מסגרת עסקות" – הסכום המצטבר המקסימלי של עסקות ניכיון ועסקות הקרדיט אשר בית העסק יהיה רשאי לבצע במהלך חודש קלנדרלי.

"מתן הוראות" – מתן הוראות/בקשות ישירות לביצוע של פעולות ועסקות בנקאיות מסוגים שונים ו/או לקבלת מידע, באמצעות המערכות.

"סכום ניכיון" – הסכום אשר ייגבה על-ידי החברה בגין עסקות ניכיון, הנובע מהכפלת שיעור הניכיון – המחושב בהתאם לאמור בהצעת ההתקשרות לניכיון – בסכום העסקה לצורכי ניכיון, בתוספת מס ערך מוסף.

כאמור בהצעת ההתקשרות, לשם הנוחות, מעוגל שיעור הניכיון המוצג בה מעלה/מטה לרמה של שתי ספרות לאחר הנקודה העשרונית.

"סכום העסקה לצורכי ניכיון" – סכום העסקה נטו, לאחר הפחתת עמלת הסליקה, מס-ערך-מוסף בגינה, והנחות מועדון במעמד החיוב.

"ספרי החברה" – לרבות כל ספר, פנקס, מסמך, דף חשבון או פיקדון, העתק מדף חשבון, חוזה אשראי, כתב התחייבות, שטר בחתימת בית העסק, כרטיס, גיליון, סליל וכיוצא באלה, וכן כל אמצעי לאחסון נתונים לצורכי מחשבים אלקטרוניים, וכן כל אמצעי אחר לאחסון נתונים.

בתנאים המפורטים בסעיף 8 להלן, לרבות בגין שידור נפרד של עסקות הוראות הקבע כמפורט להלן.

6.4 עסקה בה מועדי הזיכוי של בית העסק שונים ממועדי הזיכוי המפורטים בבקשה.

6.5 עסקת אינטרנט. מובהר שמתן אישור לביצוע עסקת אינטרנט או מכירת מוצרים של בית העסק באמצעות האינטרנט מותנה בעמידה בתנאים המפורטים בסעיף 9 להלן, וכן, בעמידה בתקני ארגוני כרטיסי האשראי (לרבות תקן PCI DSS) הקשורים לפעילות זו.

6.6 עסקות למכירת דלקים ושמיים. מובהר שמתן אישור לעסקות למכירת דלקים ושמיים עשויה להיות מותנית בחתימה על נספח מתאים, בהתאם להוראות החברה כפי שתהיינה מפעם לפעם.

6.7 עסקת ניכיון.

6.8 עסקות ו/או פעילות של נותני שירותי תשלום וגופים המפוקחים לפי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (שירותים פיננסיים מוסדרים), התשע"ו - 2016, עשויה להיות מותנית בחתימה על נספח מתאים, בהתאם להוראות החברה כפי שתהיינה מפעם לפעם.

6.9 עסקות השכרת רכב ומלונאות עשויה להיות מותנית בחתימה על נספח מתאים, בהתאם להוראות החברה כפי שתהיינה מפעם לפעם.

6.10 סוגי עסקות ו/או פעילויות כפי שיוגדרו על-ידי החברה מפעם לפעם, בשיקול דעתה.

6.11 מובהר, שאין בסיווג הנ"ל כדי למנוע סיווג עסקה מסוימת ליותר מסיווג אחד.

6.12 העסקות אשר אינן מפורטות לעיל, תיחשבה עסקות רגילות.

7. בכל עת שהיא תהיה החברה רשאית לבטל את האישור על-פי סעיף 6 הנ"ל באמצעות משלוח הודעה לבית העסק. ביטול כאמור אפשר שיעשה מיידית בלא התראה מוקדמת, בכפוף לכל דין.

8. **הוראות והתחייבויות בית העסק בגין ביצוע הוראות קבע:**

8.1 בית העסק מצהיר שידוע לו שכל אימת שתבוצע בבית העסק עסקת הוראת קבע, הרי שהמשלם יקבל בדף הפירוט החודשי, לצד הדיווח בגין אותה עסקה, חיווי המציין שהעסקה היא הוראת קבע.

8.2 בית העסק מתחייב שלפני ההתקשרות עם המשלם בעסקת הוראת קבע, יבצע בדיקת תקינות לכרטיס האשראי של המשלם, וזאת באמצעות שידור עסקה בסך של 10 ₪ או בכל דרך אחרת שהחברה תורה לו מפעם לפעם ("בדיקת תקינות").

בית העסק מתחייב שאם הסכום החודשי של עסקת הוראת הקבע עולה על תקרת בית העסק, יבקש אישור מהחברה לגבי העסקה, ושם לא יתקבל אישור כאמור, לא יבצע את העסקה. על-אף האמור לעיל, בית העסק מתחייב לבקש אישור **בכל מקרה** בו יבצע עסקה באמצעות כרטיס תייר, גם אם סכומה אינו עולה על תקרת בית העסק.

בית העסק מתחייב שישדר את עסקת הוראת הקבע בתוך חודש ימים מהיום שבו ביצע בדיקת תקינות כאמור לעיל.

"רישומים" – כל הצגה של מילים, ספרות, סימנים ונתונים אחרים כלשהם, בין שנרשם או הועתק בכתב-יד או במכונת כתיבה, ובין שנרשם או הועתק בדרך הדפסה, שכפול צילום (כולל מיקרופילם או מיקרופיש) או באמצעות כל מכשיר מכני, חשמלי או אלקטרוני או באמצעי רישום של מחשבים אלקטרוניים או בכל אמצעי אחר של רישום או הצגת מילים או ספרות או סימנים אחרים כלשהם הנהוגים בבנקים, לרבות כל רישום או העתק של רישום, תהיה דרך ההצגה אשר תהיה, וכולל הקלטות כמפורט בסעיף 90 להלן.

"שב"א" – שירותי בנק אוטומטיים בע"מ.

"שובר" – טופס מיוחד שיופוק על-ידי החברה, או שיואשר על-ידה, או שמשודר לחברה על-ידי בית העסק והמשמש לצורך ביצוע עסקה, ובכלל זה גם פלט נייר המופק באמצעות מכשיר נקודת מכירה אלקטרוני (POS) והכולל את כל פרטי העסקה כמפורט בחוברת התפעול.

"שובר במטבע חוץ" – שובר שסכום העסקה בו נקוב במטבע-חוץ (כל מטבע שאינו שקל חדש).

"תקרת בית העסק" – סכום כולל ומרבי (כפי שיעודכן על-ידי חברה מפעם לפעם) שמתחת לו בית העסק רשאי לבצע עסקה בכרטיס תקף מבלי לקבל אישור מוקדם מהחברה כאמור בסעיף 24 להלן.

"תקן EMV" – אוסף מפרטים שפותחו על-ידי ארגוני כרטיסי האשראי הבינלאומיים במטרה לספק מתכונת אחידה ומאובטחת לעסקות תשלום בכרטיס חכם באמצעות מכשיר למשיכת מזומן (ATM) או מכשיר נקודת מכירה אלקטרוני (POS) התומכים בתקן.

"תקן PCI DSS" – תקן לאבטחת נתוני כרטיסי אשראי שנקבע על-ידי מועצת ה-PCI אשר הוקמה על-ידי ארגוני כרטיסי האשראי, וכל התקנים הנלווים אליו, או כל תקן אחר שיבוא במקומו.

ג. עסקות מיוחדות

6. בית העסק לא יהיה רשאי לבצע את העסקות המפורטות להלן, אלא לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהחברה ולאחר חתימה על המסמכים הדרושים, ככל שיידרשו (האישור אפשר שיינתן במסגרת הבקשה) (להלן "**עסקות מיוחדות**"). ככל שהחברה תאשר לבית העסק (בשיקול דעתה הבלעדי) לבצע אילו מסוגי העסקות המיוחדות, אזי יחולו לגביהן ההוראות המפורטות להלן (לפי העניין):

6.1 עסקה שהסכום הרשום בשובר אינו נקוב בשקלים, לרבות עסקות בכרטיס תייר (לרבות עסקות שקליות בכרטיס תייר), בכפוף לחתימה על נספח מתאים.

6.2 עסקה במסמך חסר. מובהר, שכל עסקה שבה הכרטיס לא יועבר/יוצג במכשיר נקודת מכירה אלקטרוני (POS) באופן שהפס המגנטי או השבב שבכרטיס ייקרא, או לא יועבר במכונת ההטבעה, או שהמשלם לא חתם על השובר או הקליד קוד סודי תקין, הכול בהתאם להוראות המפורטות בחוברת התפעול, תיחשב כעסקה שבה לא הוצג בפני בית העסק כרטיס. החברה רשאית להגביל את המכירה בסוג עסקה זו למוצרים עליהם יודיעו לבית העסק מפעם לפעם. מן המועד בו צוין בהודעה, לא ימכור בית העסק בעד תשלום באמצעות הכרטיסים, אלא את המוצרים שאושרו על-ידי החברה.

6.3 עסקת תשלומים, עסקת קרדיט, הוראת קבע או עסקה דחויה. מתן אישור להוראת קבע וביצוע הוראות קבע יתאפשר אך ורק בכפוף לעמידה

- לגבי תוקפו החדש, כאשר הדיווח על-ידי החברה יעשה כדיווח על כרטיס מחליף, באופן שבו המספר של כרטיס האשראי המחליף יהיה מספר כרטיס האשראי הרלוונטי לבית העסק ותוקפו יהיה התוקף החדש. הרשומה תישלח לבית העסק אחת ליום.
- (ג) **רשומת מופשרים** – כרטיסים מבוטלים/חסומים שעל-אף ביטולם או חסימתם כאמור, בית העסק רשאי להמשיך ולחייב כרטיסים אלה. הודעה על הפשרה תימסר בדרך של הצגת מספר הכרטיס הקיים ככרטיס תחליפי וכן הצגת תוקף הכרטיס.
- (ד) **רשומת בדיקות תקינות** – רשומה זו תכלול את המידע על כל בדיקות התקינות שבוצעו כאמור בסעיף 8.2 לעיל.
- 8.6.2 בית העסק מתחייב לעדכן ברשומות מערכות המחשוב שלו את הקובץ הנ"ל על כל רשומותיו.
- 8.6.3 בית העסק מתחייב שלא להעביר שוברים ו/או הוראות חיוב בגין כרטיסים אשר הופיעו/מופיעים/יופיעו ברשומת החסומים.
- 8.6.4 בית העסק מתחייב לחייב במסגרת הוראת הקבע את הכרטיסים החלופיים במקום את הכרטיסים המקוריים כמפורט ברשימת המוחלפים. בית העסק מתחייב לבצע בדיקות תקינות כמפורט לעיל בכל מקרה שבו יקבל רשימת מוחלפים.
- 8.6.5 האחריות על קבלת הקובץ, פתיחתו ועדכונו במערכות המחשב של בית העסק היא של בית העסק בלבד. בית העסק מתחייב להודיע לחברה בכל מקרה בו לא קיבל את אחד מהקבצים במועדו ו/או הקובץ שנתקבל לא נפתח ו/או הקובץ שנתקבל הגיע משובש. לא הודיע בית העסק כאמור, יראו אותו כאילו קיבל את כל הקבצים במועד שנשלחו על-ידי החברה והוא עדכן אותם, כאמור, במערכותיו.
- 8.7 בכפוף לעמידתו של בית העסק בתנאים המפורטים בסעיף זה, הרי שהחברה תפתח בעבור בית העסק מספר ספק ("א") ייעודי לצורך העברת הוראו קבע ובית העסק לא יהיה רשאי לשדר לחברה עסקות הוראות קבע אלא באמצעות אותו מספר "א" ייעודי, ובית העסק מתחייב להעביר באותו מספר ספק ייעודי אך ורק הוראות קבע כעסקות רגילות (ולא בעסקות אחרות, כדוגמת עסקות תשלומים, עסקות קרדיט, דחיויות חודש וכיו"ב).
- 8.8 בית העסק מצהיר שידוע לו שהנתונים וההתחייבויות הכלולות בסעיף זה יהוו את הבסיס להחלטת החברה בנוגע למתן האפשרות לבית העסק לבצע עסקות בהוראות קבע.
- במקרה בו לא שודרה הוראת הקבע במשך חודשיים ויותר, בית העסק מתחייב שיבצע מחדש בדיקת תקינות, בהתאם להוראות המפורטות מעלה.
- 8.3 בית העסק מתחייב שלא לבצע הוראות קבע בכרטיסים מהסוגים שלהלן, וכן סוגים נוספים עליהם תודיע החברה מפעם לפעם: אלקטרון, כרטיס חיוב מידי, כרטיסים נטענים (Pre-Paid, Gift Card). בית העסק מסכים שאם יפעל בניגוד לאמור בסעיף זה, החברה רשאית שלא לזכות אותו בגין הוראות הקבע שהועברו בכרטיס כמפורט לעיל.
- 8.4 בכל מקרה בו המשלם יפנה לחברה או לבית העסק בבקשה לביטול הוראת קבע בגין שירות שניתן לו על-ידי בית העסק, החברה תפעל בהתאם להוראות הדן, ותפסיק לחייב את המשלם באופן מידי.
- האמור לעיל יחול בכל מקרה בו העסקה תשודר לחברה כעסקת הוראת קבע.
- החברה תודיע לבית העסק על ביטול אותה הוראת קבע בקובץ מיכוני, במכתב ייעודי או בכל דרך אחרת עליה תחליט, ובית העסק מתחייב שלא לשדר חיובים נוספים לגבי אותו משלם אלא אם ניתנה הסכמתו.
- 8.5 בית העסק מתחייב לבטל את הוראת הקבע במקרה שבו תוגש לבית המשפט בקשה למתן צו לכינוס נכסים או צו פירוק נגדו. כן ידוע לבית העסק שבמקרה זה החברה תהיה זכאית להפסיק לזכות אותו בגין עסקות שנעשו עם המשלם על-פי הוראת הקבע.
- 8.6 **קבצים**
- 8.6.1 הרשומות שלהלן יישלחו לתיבת בית העסק באתר החברה, באמצעות ממשק מאובטח ("סופת") של החברה או בכל אמצעי אחר שיוחלט על-ידי החברה כגון משיכת נתונים על-ידי בית העסק מאתר החברה. החברה תשדר לבית העסק קובץ אשר יכיל את הרשומות שלהלן:
- (א) **רשומת חסומים/מבטלים** – רשומת חסומים תכלול מידע על כל הכרטיסים הרלוונטיים לבית העסק, אשר במועד השידור היו חסומים או הייתה מניעה אחרת לביצוע עסקה בכרטיס. הרשומה תישלח לבית העסק אחת ליום, ובית העסק מחויב, לפני כל העברת חיוב, לבדוק זאת מול קובץ החסומים.
- (ב) **רשומת מוחלפים** – רשומה זו תכלול את המידע על כל הכרטיסים הרלוונטיים לבית העסק, אשר על-פי המידע שבידי החברה הונפק כרטיס אשראי אחר המחליף את כרטיס האשראי הרלוונטי לבית העסק. למען הסר ספק, הרשומה עשויה לכלול גם כרטיסים אשר על-פי המידע המצוי בחברה הונפקו על-ידי מנפיק אחר, וזאת בשל בקשת מחזיק הכרטיס להעביר את הוראת הקבע מכרטיסו הישן לכרטיס אחר. כרטיס מוחלף לצורך זה יכלול גם את מספר כרטיס האשראי אשר פג תוקפו ולחברה יש את המידע

		9. הוראות והתחייבויות בית העסק בגין עסקות אינטרנט:	
	9.1	כל שינוי בכתובת/כתובות האתר/ים שסיפק בית העסק בבקשה כהגדרתה בסעיף 3 לעיל ("אתר האינטרנט של בית העסק") ו/או במוצרים ו/או בתחומים שפורטו על-ידו בבקשה יתבצע אך ורק בהודעה בכתב לחברה, ובכפוף לאישורה, לפני ביצוע כל שינוי כאמור.	פעילות בית העסק עומדת בדרישות כל דין, ואם פעילותו מכוונת למדינות זרות, הרי שפעילות זו אינה מפרה את הוראות הדין באותן מדינות זרות.
	9.2	בית העסק מתחייב לקבל אישור בגין כל עסקת אינטרנט כאמור בסעיף זה.	בית העסק מתחייב לאפשר לחברה ו/או למי מטעמה לבצע בדיקות אבטחה למערכות בית העסק ובאופן כללי לבדוק את עמידתו בהוראות הסכם זה ובפרט הוראות סעיף זה, ובכלל זה להשלים מסמכים ו/או להשיב לשאלות החברה, בהתאם לדרישות החברה.
	9.3	עסקת אינטרנט מהווה עסקה במסמך חסר, כך שעסקות אלו הן באחריותו הבלעדית של בית העסק.	9.10 בעסקות אשר יבוצעו באמצעות כרטיס תייר (להלן "עסקות בינלאומיות"), בית העסק ישלם לחברה כל סכום שיידרש על-ידי ארגון כרטיסי האשראי הרלוונטי בגין כל עסקה שתמורתה, כולה או חלקה, לא תשולם על-ידי מנפיק הכרטיס שבאמצעותו בוצעה העסקה או שהחברה תדרוש להשיב למנפיק הכרטיס את תמורתה (להלן "החזר חייב"), כולה או חלקה.
	9.4	כדי לבצע עסקות אינטרנט, על בית העסק להתחבר אל שרתי החברה באמצעות ספק שירותי Gateway המוסמך ברמה 1 בלבד (להלן "המערכת"). מובהר שהחברה אינה אחראית בשום צורה ואופן לתקינותה ו/או להתאמתה של מערכת כאמור, וכן שכל האחריות בגין המערכת מוטלת על ספק המערכת ו/או על בית העסק לפי העניין. כן אחראי בית העסק לוודא שמערכת כאמור תעמוד בתקנים הנדרשים ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה מהחברה בגין כל תקלה, מכל סוג שהוא, שתהיה במערכת ו/או לכל זמן ו/או הוצאה שייגרמו לו כפועל יוצא, במישרין ו/או בעקיפין מתקלה זו.	9.11 הסכומים שבית העסק נדרש לשלם במקרה כאמור יהיו בהתאם לסכומים שהחברה נדרשת לשלם לארגוני כרטיסי האשראי. שיעור התשלום ו/או התנאים לתשלומם, יעודכנו מפעם לפעם בהתאם לשיעורים שייקבעו על-פי כללי ארגון כרטיסי האשראי הרלוונטי, ובית העסק יחויב לפי הדרישות המעודכנות מארגון כרטיסי האשראי הרלוונטי, כפי שיהיו מפעם לפעם. מובהר בזה שהתחייבויות בית העסק שלעיל אינן מותנות בדבר, כולל קבלת כל דוח או מידע מהחברה ו/או מארגון כרטיסי האשראי.
	9.5	בית העסק יכלול באתר/י האינטרנט שלו תקנון (User Agreement) שיכלול, בין השאר, את הסעיפים שלהלן	מובהר שתשלום כאמור, הוא נוסף, ואינו גורע מחובת בית העסק להשיב לחברה כל סכום ששולם לבית העסק בעבור עסקה שתמורתה, כולה או חלקה, לא תשולם על-ידי מנפיק הכרטיס שבאמצעותו בוצעה העסקה או שהחברה תידרש להשיב למנפיק הכרטיס את תמורתה.
	9.5.1	שם משפטי של בית העסק ופרטיו, יחד עם שם בית העסק כפי שיופיע בדפי הפירוט של הלקוח.	9.12 בכל מקרה בו יבקש מנפיק שבית העסק ימציא שובר כלשהו בגין עסקת אינטרנט כלשהי, הבקשה לא תטופל ובכל מקרה בו מנפיק יגיש "החזר חייב", בית העסק יחויב בגין "החזר החייב" מבלי לבדוק עניינית את טענת המנפיק.
	9.5.2	מדיניות השימוש באתר.	9.13 נוסף על האמור לעיל, בית העסק מתחייב לשלם לחברה עמלות בגין עסקות אינטרנט שלגביהן יבוצע החזר חייב, בשיעורים, בתנאים ועל-פי הסוגים שייקבעו על-ידי החברה מפעם לפעם.
	9.5.3	תקנון פרטיות ואבטחת מידע.	9.14 נוסף על האמור בסעיף 6.2 לעיל, החברה תהיה זכאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי והבלתי מותנה, להגביל את סכומי ו/או מספר העסקות שיסלקו על-ידה בבית העסק, לסכום ו/או לכמות ו/או לפעילות ו/או לאתר ו/או לעסקות מסוימות (להלן "המגבלות"). החברה תהיה זכאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי והבלתי מותנה, להטיל על בית העסק מפעם לפעם מגבלות ו/או לשנותן תוך מתן התראה כמפורט בסעיף זה.
	9.5.4	מדיניות ביטול עסקה.	9.15 בית העסק מצהיר שידוע לו שארגון כרטיסי האשראי הרלוונטי רשאי לקנס את החברה בגין פעילות לא תקינה בבית העסק (כגון, אך לא רק, בגין החזר חייב רבים מדי, פעילות בלתי חוקית וכיו"ב) ו/או לאסור על חברי ארגון כרטיסי האשראי הרלוונטי לסלוק עסקות המבצעות בכרטיסי ויזה ו/או מסטקארד אשר יתבצע בבית העסק ו/או על-ידי בעלי מניותיו ו/או על-ידי חברות הבת שלו.
	9.5.5	פרטי יצירת קשר עם בית העסק במקום מושבו הקבוע.	
	9.6	בית העסק יעביר את כל השוברים שיוצאו בגין עסקות אינטרנט אך ורק באמצעות מספר בית העסק שנמסר לו על-ידי החברה, לשם העברת שוברי עסקות אינטרנט.	
	9.7	בית העסק יעמוד בדרישות האבטחה ונוהלי האבטחה של ארגוני כרטיסי האשראי ובמועדן, כפי שיועברו לו על-ידי החברה מפעם לפעם, בנוגע לביצוע עסקות אינטרנט, כולל עמידה בתקן PCI DSS (תקן אחיד לאבטחת נתוני כרטיסי אשראי שנקבע על-ידי ארגוני כרטיסי האשראי) או כל תקן אחר שיבוא במקומו. אי-עמידה בנוהלי האבטחה ו/או בדרישות האבטחה האמורים עלולה לגרום להטלת קנסות ו/או הוצאות על החברה על-ידי ארגוני כרטיסי האשראי או על-ידי הרגולטור המקומי והחברה תהיה רשאית לחייב את בית העסק בהם. לעניין זה, דין כל קנס ו/או תשלום, כאמור, דינו כדין כל סכום אשר מגיע לחברה מבית העסק על-פי הסכם זה.	
	9.8	כל אימת שתבוצע בבית העסק עסקת אינטרנט, בית העסק מתחייב ליידע את מחזיק הכרטיס בדבר המטבע בו תבוצע העסקה.	

בכלליות האמור לעיל, על-פי ההוראות אשר אוסרות פעילות ברכוש אסור (סעיפים 3 ו-4 לחוק).

14.5 במקרה ואושרה לו או תאושר לו סליקת שוברים במטבע-חוץ (מט"ח), עליו להחזיק ולנהל חשבון שקלי וחשבון מט"ח בבנק ישראלי. כן ידוע לבית העסק שעליו להיות מקושר לשב"א או לכל גוף אחר עליו תורה החברה באמצעות ספקי/אמצעי תשתית התומכים בקישור, כאמור.

14.6 ידוע לו שלא תכובדנה הטבות והנחות מועדונים בעסקות במט"ח, וכן שאי-אפשר יהיה לבצע עסקות תשלומים או קרדיט או עסקות דחויים במט"ח. בית העסק מתחייב להודיע למשלם באופן ברור ובולט, על ההגבלות כאמור, אם יבחרו לבצע את התשלום במט"ח.

14.7 ידוע לו, שאם הצהרותיו תתבררנה כלא נכונות ו/או במקרה בו בית העסק לא יפעל על-פי הוראות הסכם זה וחוברת התפעול, תהיה החברה רשאית שלא לזכותו בסכום של שובר כלשהו ואם כבר זוכה, תהיה החברה רשאית לחזור ולחייב את בית העסק, בצירוף ריבית פיגורים מיום הזיכוי ועד למועד התשלום בפועל.

14.8 ידוע לו שארגוני כרטיסי האשראי (ובהתייחס לסעיף זה בלבד, למעט החברה) וגופים קשורים להם אינם הסולקים של עסקות שבוצעו באמצעות כרטיסי ישראל, מאסטרקארד, ויזה, יוניוניי אינטרנשיונל וכיצא באלה, והנסלקות על-ידי החברה בהתאם להוראות ההסכם, ושלא חלה, ולא תחול, על ארגוני כרטיסי האשראי ועל גופים קשורים להם, אחריות כלשהי לגבי או בקשר לסליקת עסקות כאמור. בית העסק מצהיר, שידוע לו, שמכיוון שהחברה פועלת בהתאם להוראות ארגוני כרטיסי האשראי בקשר לסליקת הכרטיסים הנ"ל, כפי שתהיינה מפעם לפעם, בין השאר לצורך מתן השיחות לבית העסק על-פי ההסכם, ומאחר שהוראות ארגוני כרטיסי האשראי ואופן יישומן יכול להשתנות מפעם לפעם, בית העסק מתחייב למלא אחר ההוראות והעדכונים מאת החברה בעניין הסדרים ספציפיים שנקבעו בהוראות ארגוני כרטיסי האשראי באופן כללי ו/או לעניין ענף מסוים.

14.9 ידוע לו שכלל שלא תבוצענה עסקות באחד או יותר מהמסופים שברשותו בתקופה העולה על חצי שנה (6 חודשים) ("תקופת אי פעילות") או כל תקופה אחרת שהחברה תקבע כתקופת אי-פעילות, החברה תהיה רשאית, אך לא חייבת, להעביר לסטטוס "רדום", ובמקרה כזה יהיה עליו להשלים תהליך של חידוש פעילות כדי שיוכל לקבל את הזיכויים על-פי הסכם זה. ככל שתקופת אי-הפעילות תימשך לתקופה העולה על שנתיים (24 חודשים) ("תקופת אי פעילות מקסימלית"), או כל תקופה אחרת שהחברה תקבע כתקופת אי-פעילות מקסימלית, החברה תהיה רשאית, אך לא חייבת, להעביר את בית העסק לסטטוס "לא פעיל", במקרה כזה יהיה עליו לעבור תהליך גיוס מלא מחדש, כדי שיוכל להמשיך בפעילות הסליקה.

1. התחייבויות בית העסק

15.1 בית העסק מצהיר ומתחייב כלהלן:

15.1 שיפעל בהתאם להוראות חוברת התפעול ועל-פי הוראות הסכם זה.

בית העסק מתחייב לפצות ולשפות את החברה בגין כל קנס או הוצאה שתוטל על החברה כאמור, וכן בגין כל תביעה אשר תוגש נגד החברה ו/או בגין כל הוצאה שהחברה תוציא כתוצאה מפעילויות בית העסק ו/או הפעילויות של האתרים (כפי שהם יהיו מפעם לפעם) מייד עם דרישתה הראשונה של החברה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בית העסק מסכים שבכל מקרה של הטלת קנס כאמור על-ידי ארגון כרטיסי האשראי הרלוונטי החברה תהיה רשאית לקזז סכום זה מכל סכום שהיא תחוב לבית העסק בכל אופן או צורה שהם.

ד. כרטיסי חיוב מיידי וכרטיסים נטענים

10. בית העסק לא יהיה רשאי לבצע עסקות בכרטיסי חיוב מיידי ובכרטיסים נטענים, אלא לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהחברה ולאחר חתימה על המסמכים הדרושים, ככל שיידרשו (האישור אפשר וינתן במסגרת הבקשה).

11. בכרטיס חיוב מיידי ניתן לבצע את העסקות האלה בלבד: עסקות רגילות, עסקות טלפוניות ועסקות אינטרנט (לאחר אישורה של החברה, כאמור בסעיף 7 לעיל). למען הסר ספק מובהר, שלא ניתן לבצע בכרטיסי חיוב מיידי עסקות הוראות קבע ועסקות תשלומים מכל סוג שהוא.

12. בכרטיס נטען אפשר לבצע עסקות רגילות בלבד. למען הסר ספק מובהר, שלא ניתן לבצע בכרטיס נטען עסקות הוראות קבע ועסקות תשלומים מכל סוג שהוא.

13. אלא אם בית העסק יבקש אחרת במפורש, מועדי הזיכוי בגין עסקות בכרטיסי חיוב מיידי וכרטיסים נטענים הם כאמור בסעיף 24.6 שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. להלן.

ה. הצהרות בית העסק

14. בית העסק מצהיר ש:

14.1 כל הפרטים שמסר ו/או שימסור לחברה בכתב או בעל-פה, בקשר להסכם זה, הם מלאים, מדויקים ונכונים בעת חתימתו על הסכם זה ובעת לקיחת כל אשראי במסגרת הסכם זה, וכן שכל המסמכים שהם או שהעתקיהם נמסרו ו/או ימסרו לחברה, או לכל גוף אחר בקשר לאשראי אמיתיים, שלמים ותקפים בעת החתימה על הסכם זה ובעת לקיחת כל אשראי במסגרת הסכם זה.

14.2 חשבון הבנק של בית העסק, לצורך ביצוע זיכויים וחייבים על-פי הסכם זה, הוא בבעלותו הבלעדית. ככל שהחשבון אינו בבעלותו הבלעדית, אלא גם בבעלותו של צד ג', יספק בית העסק את האישורים הנדרשים מאת אותו צד ג' וכן את כל המסמכים הדרושים לדעת החברה.

14.3 תחום עיסוקו הוא כמפורט בבקשה, ושאינו עוסק בכל עיסוק אסור על-פי כל דין, ושהמוצרים שיימכרו על-ידו בבית העסק, יהיו אך ורק במסגרת תחום עיסוקו.

14.4 פעילותו, סולל פעילות אתר האינטרנט של בית העסק, עומדות בהוראות כל דין. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, בית העסק מאשר שידוע לו הוראות חוק איסור הלבנת הון, התש"ס - 2000 והצווים, התקנות והעקרונות אשר פורסמו מכוחו. פעילויות בית העסק, ולמיטב ידיעתו, אופי פעילויות ועסקי לקוחותיו אשר מבצעים פעילויות כרטיסי אשראי באמצעותו, אינם מפרים את הוראות החוק. בית העסק מתחייב להמשיך ולפעול בהתאם להוראות החוק ובמיוחד, מבלי לפגוע

- 15.2 ביצועה של עסקה הנוגדת את הדין שחל עליו ו/או שחל על אותה עסקה ו/או עסקה הנוגדת את תקנת הציבור.
- 15.3 שלא יעסוק בכל פעילות אשר שונה במהותה מהפעילות המצוינת בבקשה, בלא קבלת אישורה המפורש של החברה.
- 15.4 שכל עוד הסכם זה בתוקף, כל פעולותיו העסקיות של בית העסק בכל מדינה בה הוא פועל תהיינה חוקיות, שאינן מפרות כל הוראה כלשהי ו/או דין כלשהו ושאינן נוגדות את תקנת הציבור, ומילוי התחייבויות בית העסק על-פי הסכם זה, לא יהיה בניגוד להוראות כל דין.
- 15.5 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בית העסק מצהיר ומתחייב, שהוא אינו פועל ולא יפעל במהלך תקופת הסכם זה, בתחומים האלה: אלכוהול, טבק, הימורים אסורים, כהגדרתם לפי דין, פורנוגרפיה, פרסומי תועבה, תרופות (לרבות "סם מרפא", "רעל", "רעל רפואי" ו"תכשיר" כמשמעותם בפקודת הרוקחים [נוסח חדש], תשמ"א – 1981), או כל תחום אחר עליו תודיע החברה מפעם לפעם.
- 15.6 שהמוצרים ו/או שהשירותים שהוא מציע אינם מזויפים ו/או מפרים זכויות יוצרים ו/או סודות מסחריים ו/או זכויות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו. בית העסק מתחייב להציג להחברה את האישורים הנדרשים של אותו צד שלישי לצורך מכירת המוצרים ו/או השירותים על-ידי בית העסק, ככל שיידרש לכך.
16. בית העסק מסכים ומאשר, שהחברה, או מי מטעמה, תהיה רשאית לערוך ביקורות בבית העסק ובמערכתו, לשם בדיקת עמידתו בתנאי הסכם זה, לרבות בנזילי אבטחת המידע, כפי שיעודכנו מפעם לפעם. זכותה האמורה של החברה תעמוד לה למשך 24 חודשים מיום ביטול או סיום הסכם זה עם בית העסק.
17. בית העסק מתחייב לשתף פעולה עם החברה באופן מלא במסגרת הביקורות וכן למסור לה כל מידע, נתונים ומסמכים דרושים לדעת החברה.
18. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר ומוסכם, שהחברה תהיה רשאית לבצע ביקורות סמויות בבית העסק, על-פי שיקול דעתה הבלעדי ולבית העסק לא תהיינה כל טענה בעניין זה.
19. בית העסק מתחייב שלא יבצע עסקה בכרטיס שאינו כרטיס תקף או בכרטיס לגבי יש לבית העסק ידיעה, חשד או חשש, שהוא אינו כרטיס תקף.
20. בית העסק מתחייב שלא יסרב לכבד כרטיסים תקפים מהמותגים של ארגוני כרטיס אשראי אשר אותו הסכים לסלוק במסגרת הסכם זה.
21. בית העסק לא ייתן למשלמים/ים כסף מזומן או תחליפי כסף (לרבות, אך לא רק, הלוואות) במסגרת עסקה המבוצעת באמצעות כרטיס. האמור בסעיף זה אינו חל על בית-עסק שהוא תאגיד בנקאי כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), או בית-עסק שקיבל לכך אישור מראש ובכתב מהחברה. אם ניתן אישור כאמור תהיה החברה רשאית לגבות תשלום בגין מתן האישור.
- בכלל האמור בסעיף זה, בית העסק מתחייב שלא יעמיד הלוואות במסגרת עסקה המבוצעת באמצעות הכרטיס ושלא יעשה בכרטיס שימוש להבטחת פירעון הלוואה. האמור אינו חל על בית-עסק שהוא תאגיד בנקאי, כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי) או בית-עסק שקיבל לכך אישור מראש ובכתב מהחברה. אם ניתן אישור כאמור תהיה החברה רשאית לגבות תשלום בגין מתן האישור.
- נוסף על-כך בית העסק לא יבצע עסקות עצמיות, כלומר רכישת מוצרים ו/או שירותים על-ידי בית העסק מבית העסק, או מכל בית-עסק אחר שבבעלותו, לרבות באמצעות כרטיס אשראי של בית העסק.
22. בית העסק לא יעשה בכרטיס שימוש להבטחת תשלום הנעשה באמצעי תשלום אחר, או לצורך הבטחת חיוב כלשהו (לרבות, אך לא רק, הלוואות) אלא לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהחברה. אם ניתן אישור כאמור תהיה החברה רשאית לגבות תשלום בגין מתן האישור.
23. בית העסק לא יבצע כל שינוי בשובר לאחר חתימת המשלם עליו, או בכרטיס חכם בביצוע עסקה בנקודת מכירה התומכת בכך, לאחר הקלדת הקוד הסודי על-ידי המשלם. אם יתעורר הצורך לבצע תיקון בשובר, ישמיד בית העסק את השובר השגוי, יפיק שובר חדש ויחתיים עליו את המשלם. בעסקה המבוצעת באמצעות מכשיר נקודת מכירה אלקטרוני (POS) יבצע בית העסק פעולת ביטול ורק לאחר מכן יתחיל מחדש את תהליך ביצוע העסקה.
- מובהר בזאת שבית העסק לא יהיה רשאי לבצע עסקת זיכוי לכרטיס, מבלי לקבל את אישורה הכתוב והמפורש של החברה, אלא במקרה בו מדובר בזיכוי שנוצר כנגד עסקת חיוב שבוצעה באותו הכרטיס, קרי עסקת זיכוי שנועדה לבטל באופן מלא או חלקי את עסקת היסוד ("עסקת ביטול"). ככל שכרטיס בו בוצעה העסקה בוטל / נחסם, יבצע הזיכוי לכרטיס חלופי בלבד. בכל מקרה בית העסק מתחייב, שעסקת הביטול כאמור, תבוצע במקום עסקת היסוד בלבד, ובכל מקרה הוא מתחייב, שלא יבצע עסקת ביטול לכרטיס בסכום העולה על עסקת היסוד ו/או עסקת החיוב, ושזיכוי כאמור לא יבצע במזומן, כאמור בסעיף 21 לעיל.
- אין באמור כדי לגרוע מאחריותו של בית העסק לשדר את עסקת הביטול בקוד המתאים לעסקת ביטול, בהתאם לקודים המסופקים לו מהחברה המספקת לו את מכשיר נקודת המכירה האלקטרוני (POS).
- מובהר, שבכל מקרה של ביטול עסקה מלא או חלקי (מלל בדרך של עסקת זיכוי) החברה תגבה מבית העסק עמלת ביטול עסקה במלואה, בסכום המפורט בתעריפון העמלות שלה, בין אם פעולת ביטול העסקה נעשתה לפני שבית העסק כבר זוכה בגינה ובין אם לאחר מכן.
- בוצעה עסקת ביטול ביחס לעסקה בשקלים, יחויב בית העסק בסכום העסקה המקורי בשקלים. בוצעה עסקת ביטול ביחס לעסקה במט"ח, יחויב בית העסק בסכום העסקה במט"ח לפי שער ההמרה שחושב בתאריך ביצוע העסקה המקורית.
24. בית העסק לא יבצע עסקה בסכום העולה על תקרת בית-עסק (בהתאם לסוג העסקות שבית העסק מבצע) כפי שנקבעה בבקשה או בכל מסמך אחר שהחברה תשלח לבית העסק, המאוחר מבין השניים, או עסקת ניכיון, מבלי לקבל את אישורה של החברה לכך. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לא יבצע בית העסק כל עסקה לגביה נדרש בית העסק לקבל אישור לעסקה, מבלי לקבל מהחברה אישור מראש לכך.
- בית העסק לא יפצל עסקה, אשר במהותה היא עסקה אחת, למספר עסקות, כולל מתוך כוונה ליצור מצב בו לפחות אחת מהעסקות המפוצלות כאמור, היא בסכום הנמוך מתקרת בית העסק וכן לא יבצע כל פעולה שמטרתה להימנע מקבלת אישור לעסקה (כולה או חלקה).
- בית-עסק שקיבל אישור מהחברה לביצוע עסקה ישלים את ביצוע העסקה מייד לאחר קבלת האישור. לא השלים בית העסק את העסקה באופן מיידי כאמור, יפקע תוקף האישור. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, בית העסק מתחייב לשלוח (באמצעות שידור) כל עסקה שבוצעה על-ידי לא יאוחר מארבעה (4) ימים ממועד ביצוע העסקה.

29. קניין רוחני וזכויות שימוש במידע במאגרי המידע של

בית העסק

- 29.1 בית העסק מצהיר ומתחייב, שכל זכויות הקניין הרוחני במאגרי המידע של בית העסק (ככל שישנם) ו/או הקשורים למאגרי המידע של בית העסק, הן בבעלותו הבלעדית של בית העסק או שלבית העסק יש רישיון ו/או הסכמה לצורך השימוש במידע זה.
- 29.2 בית העסק מצהיר ומתחייב, שאין כל הליכים משפטיים ו/או אחרים קיימים ו/או עתידיים, כולל כל תביעה, טענה, דרישה, חקירה, נגד השימוש במאגרי המידע של בית העסק, לרבות אופן שמירת המידע בהם ואבטחת המידע בהם ו/או נגד הבעלות ו/או זכויות השימוש במידע השמור בהם ו/או בקשר לכל זכויות קניין הרוחני בקשר עם מאגרי המידע ו/או המידע השמור בהם.
- 29.3 בית העסק מתחייב לנקוט בכל אמצעי כדי להבטיח שלא יועלה ו/או יעבור למאגרי המידע של בית העסק כל מידע שהוא פוגעני ו/או מפר זכויות קניין רוחני ו/או שאינו חוקי.
- 29.4 בית העסק מצהיר ומתחייב, שתנאי השימוש שלו, ככל שהוא נדרש להציגם, כוללים בפרוש איסור על שימוש שאינו חוקי ו/או איסור מכל בחינה שהיא בשירותים ו/או במוצרים של בית העסק.
- 29.5 בית העסק יפצה וישפה את החברה בגין כל מזק ו/או תשלום ו/או הוצאה שייגרמו לה בקשר עם מאגרי המידע של בית העסק ו/או המידע השמור בהם.

ז. עמלה ותשלומים אחרים

30. בית העסק יחויב בתשלום עמלה לחברה בשיעור הרשום בבקשה או בכל מסמך אחר, שהחברה תשלח לבית העסק, המאוחר מבין השניים, בצירוף מס ערך מוסף (להלן "עמלה" או "עמלת הסליקה"). מוסכם, ששיעור העמלה יעוגל מעלה/מטה לרמה של אגורות בודדות. במקרה של שינוי בשיעור העמלה יחויב בית העסק בעמלה כפי שיעורה במועד ביצוע העסקה, כמפורט בסעיף 115 להלן.
- סכום עמלת הסליקה (שנקבע באחוזים הקבועים בבקשה) יחושב וייגבה מבית העסק בעת זיכוי במועדי הזיכוי שסוכמו עימו. סכום עמלת הסליקה שייגבה בכל מחזור זיכוי ייגזר מסכום העסקות הכולל שבית העסק יזוכה בו. מובהר והיה ועסקה תבוטל (באופן מלא או חלקי) בהתאם להוראות הסכם זה, לא תשולם עמלת סליקה בגין סכום העסקה שבוטלה ובגינה לא יזכה בית העסק. בהתאם, היה ועסקה בוטלה במלואה, לא תשולם עמלת סליקה כלל בגין העסקה שבוטלה. היה ועסקה בוטלה באופן חלקי לא תשולם עמלת סליקה בגין החלק שבוטל.
- ולשם הדוגמה: היה ותבוצע עסקה בסכום של 1,000 ₪ וברטם יזוכה בית העסק בגינה, היא תבוטל במלואה – בית העסק לא ישלם עמלת סליקה בגין עסקה זו, כלל. היה ואותה עסקה תבוטל באופן חלקי, למשל מתוך העסקה יבוטל סכום של 400 ₪, בית העסק יזוכה בגין אותה עסקה בסכום של 600 ₪ בלבד בפועל, ולכן ישלם עמלת סליקה בגין סך של 600 ₪ בלבד.
- מובהר, שאין באמור כדי לגרוע מזכותה של החברה לגבות עמלת ביטול בגין עסקת הביטול/זיכוי, כאמור בסעיף 23 לעיל.
- בכל מועד בו יזוכה חשבון הבנק של בית העסק, כאמור בסעיף 34 להלן, תהיה החברה זכאית לחייב את חשבון הבנק של בית העסק בעמלה המגיעה לה בגין הסכום בו זוכה חשבון של בית

25. בית העסק אינו רשאי לבצע עסקות בעבור צד שלישי כלשהו ו/או להעביר לאחר את השוברים שנערכו אצלו ואינו רשאי להעביר לחברה לפירעון שוברים שנערכו אצל אחרים אלא לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהחברה. נוסף על-כך בית העסק מתחייב שייציב מכשירי מכירה אלקטרוניים (POS), או מכשירים לצורך ביצוע עסקות ידניות, אך ורק בכתובת העסק שלו, כפי שצוין בבקשה.
- בית העסק מתחייב שכל העסקות שיועברו לחברה הן עסקות שבוצעו במהלך העסקים הרגיל של בית העסק.
26. בית העסק לא ינסה לגבות את סכום העסקה בשום דרך שהיא ישירות מהמשלם או מכל אדם אחר, אלא לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהחברה, או אם הודיעה החברה לבית העסק שלא תכבד את השובר.
- מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בית העסק מתחייב לשמור את השוברים (במצב קריא) לתקופה של שבע (7) שנים ולהמציאם לידי החברה על-פי דרישתה.
27. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 6.3 לעיל ובנספח הוראת קבע, בעסקה שניתנה בה הוראת קבע לא יעבר בית העסק שוברים ולא יסדר לחברה עסקות לגבייה לאחר שקיבל הודעה על ביטול הוראת הקבע (כולל הודעה באמצעות תקשורת מחשבים). מבלי לגרוע מהוראות החוק, החברה תהיה זכאית למסור הודעה על ביטול הוראת הקבע בכל עת, על-פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
28. בית העסק מתחייב שמערכת התמיכה המחשובית ו/או מסופי הסליקה אשר מופעלים על-ידו, וכל סדרי עבודתו, יותאמו לדרישות אבטחת המידע של החברה וכן לכל שינוי עתידי אשר יידרש על-ידי החברה, לרבות שינויים עתידיים שינבעו מצרכיה של החברה עצמה או מצרכיה כפי שייגזרו מהוראות הדין או שייגזרו מהוראות ארגוני כרטיסי האשראי או מסיכומים בין החברה לבין חברות כרטיסי אשראי אחרות או כל סולק אחר של כרטיסי חיוב.
- מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בית העסק מתחייב שהוא וכן כל ספקי השירות שלו, הרלוונטיים לפעילות הסליקה, יעמדו בדרישות נוהלי אבטחת המידע של ארגוני כרטיסי האשראי במועדים שנקבעו להם, כפי שיועברו לו על-ידי החברה מפעם לפעם, לרבות עמידה בתקן PCI DSS.
- כן מתחייב בית העסק שמסופי הסליקה שלו יעמדו בתקן EMV והתקנים הנלווים לו, במועדים שנקבעו להם, וכפי שתודיע לו החברה מפעם לפעם.
- אין באמור כדי לגרוע מחובת בית העסק לעמוד בדרישות אבטחת המידע ובדרישות נוספות, בקשר עם ביצוע עסקה באמצעות הכרטיסים, המחויבות על-פי כל דין.
- בית העסק מצהיר שידוע לו שאי-עמידה (ולו זמנית) בדרישות ובנוהלי אבטחת המידע האמורים ובתקן EMV עלולה לגרום לחברה נזקים, וכן לגרום להטלת קנסות ו/או הוצאות על החברה על-ידי ארגוני כרטיסי האשראי או על-ידי רשויות אכיפה ופיקוח מקומיים. החברה תהיה רשאית לחייב את בית העסק בגין כל קנס ו/או נזק ו/או תשלום ו/או הוצאה שייגרמו לה עקב הפרתו את הוראות סעיף זה. לעניין זה, דין כל קנס ו/או נזק ו/או תשלום ו/או הוצאה, כאמור, דינו כדין כל סכום אשר מגיע לחברה מאת בית העסק על-פי הסכם זה.
- בית העסק מתחייב להעביר לחברה, באופן מיידי, כל מסמך הדרוש לה בהתאם להנחיות כל רשות מוסמכת ו/או ארגוני כרטיסי אשראי.
- מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מתחייב בית העסק, שמכשיר נקודת המכירה האלקטרוני (POS) שברשותו יהיה מכשיר אשר הוסמך על-ידי ארגוני כרטיסי האשראי ואשר עומד בתנאי כל דין.

העסק באותו מועד בשיעור התקף לבית העסק במועד החיוב או לקזז את סכום העמלה, כאמור, מכל סכום בו יזכה בית העסק.

החברה תהיה רשאית לגבות מבית העסק תשלום בעבור פעולות ושירותים אחרים שהיא העניקה לו, לפי התעריף שהיה נהוג בחברה מפעם לפעם. דין תשלומים אלה כדין עמלה.

למען הסר ספק מובהר ומוסכם במפורש שהחברה תהיה רשאית לנכות מהתשלומים המגיעים לבית העסק לפי הסכם זה, את העמלות והתשלומים האמורים לעיל.

31. עמלות, דמי-טיפול והוצאות לעניין מוצרי אשראי

31.1 מבלי לגרוע מהאמור בפרק ז. זה, ככל שיועמדו לבית העסק מוצרי אשראי לפי פרק יא. להלן, ידוע לבית העסק שהחברה תהיה רשאית לגבות עמלות, דמי-טיפול, דמי שימוש ו/או הוצאות מיוחדות נוספות (להלן יכונה כולם יחד "עמלות"), בגין כל בקשה להעמדת אשראי וזאת לפי תעריף ובמועדים שהיו נהוגים בחברה מפעם לפעם, כמפורט בתעריפון העמלות של החברה כפי שיועמד מפעם לפעם

31.2 כן החברה תהיה רשאית לנכות ריביות ועמלות מסכום האשראי שיועבר לבית העסק, והכול כמפורט בהסכם זה ובבקשת האשראי.

31.3 אם לא ייפרע האשראי כסדרו ו/או אם יפר בית העסק התחייבות כלשהי מהתחייבותיו על-פי ההסכם ו/או אם יתברר שמצגים שהוצגו על-ידיו לחברה אינם נכונים הרי שהחברה תהיה רשאית לנקוט, לפי שיקול דעתה, בכל האמצעים שייראו לה, לצורך גביית החוב מבית העסק. כל ההוצאות שתהיינה לחברה בקשר עם גביית החוב וכל ההוצאות שתהיינה לחברה בקשר עם הבטחות והערבויות שניתנו על-ידי בית העסק בגין כל הליך שיוגש על-ידי החברה, ובין השאר, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל – שכר טרחת עורך-דין, אגרות בית-משפט והוצאה לפועל, הוצאות בקשר למינויים ו/או פעולותיהם של כונסי נכסים ו/או מנהלים ו/או נאמנים ו/או מפקחים ושכרם, כולל הוצאות כמפורט בסעיפים 57 ו-75 להלן יחולו על בית העסק וישולמו על-ידיו עם דרישתה הראשונה של החברה.

31.4 על כל התשלומים וההוצאות, כולל העמלות והריביות, שיחויב בית העסק בהם, כמפורט בסעיף זה, ואשר לא ישולמו על-ידיו מייד עם דרישה, תחול ריבית פיגורים כאמור בסעיף 57 להלן, מהיום שאלו שולמו על-ידי החברה ו/או נדרשו לתשלום ועד לפירעונם המלא בפועל על-ידי בית העסק ו/או באמצעות כל הבטחות שניתנו ו/או יינתנו על-פי הסכם זה ואשר ישמשו גם להבטחת כל הסכומים הנ"ל.

32. עיכוב וקיזוז

32.1 בית העסק מותר בזאת על כל טענת קיזוז ו/או עיכוב אשר יכול ויעמדו לו לגבי כספים ו/או זכויות אשר יגיעו לו מהחברה בגין הסכם זה ו/או בגין הצעת התקשרות ו/או בגין כל הסכם אחר בין הצדדים ולרבות בגין כרטיס אשראי שהונפק על שם בית העסק על-ידי החברה או כל כרטיס חיוב אחר שהונפק על שם בית העסק, ואשר פרטיו נמסרו לחברה על ידי בית העסק.

32.2 לשם הבטחת כל חיובי בית העסק לחברה על-פי הסכם זה ו/או לשם הבטחת כל חיובי בית העסק על-פי כל הצעת התקשרות ו/או על-פי כל הסכם אחר בין

הצדדים וכן במקרים המפורטים בסעיף 110 להלן, תהיה לחברה זכות עיכוב על כל הכספים המגיעים או שיגיעו לבית העסק בכל חשבון/פיקדון ובכל חשבון/פיקדון אחר של בית העסק בחברה ו/או בכל אופן ועילה שהם, לרבות מכוח הסכם זה ו/או מכוח הסכם הצטרפות בקשר עם כרטיס אשראי שהונפק על-שם בית העסק על-ידי החברה ולרבות כספי הסליקה המגיעים לבית העסק, ועל כל השטרות, ניירות-ערך, המסמכים, המיטלטלין וכן על כל נכס ו/או זכות מכל מין וסוג השייכים לבית העסק ואשר נמסרו ו/או יימסרו ו/או יוחזקו אצל החברה מפעם לפעם, או שצד שלישי כלשהו מסר או ימסור לחברה בעבור בית העסק לגבייה, לביטחון או לשמירה ועל תמורתם, ולרבות על זכויות בקשר עם כל אלה, בין אם מקורם בהסכם זה ובין אם מקורם בכל התקשרות או מקור אחר מכל מין וסוג שהוא, והחברה תהיה רשאית בכל עת בלי שיהיה עליה להודיע לבית העסק על-כך מראש לעכבם תחת ידה עד לסילוק כל הסכומים המגיעים או שיגיעו לה מבית העסק בכל חשבון או בכל אופן או עילה שהם (להלן "הסכומים המגיעים"). בנוגע לסכומים המגיעים לחברה, אשר טרם הגיע מועד פירעונם, תהיה החברה רשאית לפעול על-פי האמור לעיל, אם קיים אצלה חשש סביר, שסכומים אלו לא ישולמו לחברה במלואם ובמועדם ו/או אם קיים חשש סביר להפרת הוראות ההסכם מצד בית העסק. מובהר שלחברה תהיה זכות עיכוב על כל הכספים אשר יגיעו לבית העסק על-פי הסכם זה לשם הבטחת כל חיוב של בית העסק כלפי החברה וכן במקרים המפורטים בסעיף 110 להלן, בין אם מקורו של החיוב בהסכם זה ובין אם מקורו מכל התקשרות או מקור אחר מכל מין וסוג שהוא. החברה תודיע לבית העסק על כל עיכוב כספים, כאמור. בקשר לסכומים המגיעים לחברה, אשר טרם הגיע מועד פירעונם, תהיה החברה רשאית לפעול על-פי האמור לעיל, אם קיים אצלה חשש סביר, שסכומים אלו לא ישולמו לחברה במלואם ובמועדם ו/או אם קיים חשש סביר להפרת הוראות ההסכם מצד בית העסק. למניעת ספק, מובהר שהחברה תהיה רשאית להפעיל את זכות העיכוב גם אם טרם הגיע מועד פירעונם של הסכומים בכל מקרה שתקום לה עילה לפירעון מיידי, וזאת אף אם לא העמידה את האשראי לפירעון מיידי. בכל הנוגע לסכומים המגיעים לחברה, אשר טרם הגיע מועד פירעונם, תהיה החברה רשאית לפעול בהתאם לאמור לעיל, אם קיים אצלה חשש סביר שסכומים אלה לא ישולמו לחברה במלואם ובמועדם.

32.3

מבלי לגרוע מזכות העיכוב הנ"ל, תהיה החברה זכאית, בכל עת, בלי שיהיה עליה להודיע לבית העסק על-כך מראש, לקזז מכל סכום אשר יגיע לבית העסק כל סכום אשר מגיע או שיגיע או שעשוי להגיע מבית העסק כאמור מכל מקור שהוא, הכול בין אם הגיע מועד פירעונם של איזה מהסכומים האמורים ובין אם לאו, בכל חשבון/פיקדון של בית העסק בחברה ו/או בכל אופן או עילה שהם, לרבות מכוח הסכם זה ובכל מטבע שהוא (וזאת אף לפני מועד פירעונם של הסכומים המגיעים לבית העסק מהחברה כאמור, שכנגדם ייעשה קיזוז).

מובהר שהחברה תהיה רשאית להפעיל את זכות הקיזוז, אף לפני מועד פירעונם של איזה

כל דין) שיתקבלו אצל החברה בין ה-1 בחודש בשעה 07:00 בבוקר ועד ה-15 בחודש בשעה 12:00, ב-2 לחודש שלאחריו.

34.2 בעסקות רגילות בית העסק יזוכה בסך-כל השוברים (בניכוי העמלה וסכומים אחרים שהחברה רשאית לקזז על-פי ההסכם או על-פי כל דין) שיתקבלו אצל החברה בין ה-15 בחודש בשעה 12:01 ועד ה-1 בחודש שלאחריו בשעה 06:59, ב-8 בחודש שלאחריו.

מוסכם, שבית העסק יהיה רשאי לבחור מסלול זיכוי אחר בגין עסקות רגילות (להלן "**מסלול הזיכוי**") והכול בהתאם למפורט בבקשה.

34.3 בעסקות קרדיט בית העסק יזוכה בסך-כל השוברים (בניכוי העמלה וסכומים אחרים שהחברה רשאית לקזז על-פי ההסכם או על-פי כל דין) בתוך ארבעה (4) ימי עסקים מן המועד בו נתקבלו השוברים אצל החברה ובלבד שהתקבלו עד השעה 07:00 בבוקר, אלא אם נתקבלה הודעה אחרת מהחברה.

34.4 בעסקות תשלומים בית העסק יזוכה בסך-כל השוברים, באופן הבא: סכום התשלום הראשון בכל שובר (בניכוי העמלה וסכומים אחרים שהחברה רשאית לקזז על-פי ההסכם או על-פי כל דין) ישולם לבית העסק בהתאם למועדים הקבועים בסעיפים 34.1 ו-34.2 לעיל. התשלומים האחרים על-פי אותו שובר ישולמו, לפי סידורם, בחודשים העוקבים לחודש בו שולם התשלום הראשון, ובאותו יום בחודש בו בוצע התשלום הראשון, אלא אם פורטו תנאים אחרים לביצוע ולמועד התשלום בגוף הבקשה.

34.5 בית העסק יזוכה בגין סך-כל השוברים במט"ח (בניכוי העמלה וסכומים אחרים שהחברה רשאית לקזז על-פי ההסכם או על-פי כל דין) בהתאם למסלול הזיכוי של בית העסק, כמפורט בבקשה ובכפוף להוראות סעיף 34 לעיל.

34.6 בעסקות בכרטיסי חיוב מיידי ובכרטיסים נטענים בית העסק יזוכה בסך-כל שובר (בניכוי העמלה וסכומים אחרים שהחברה רשאית לקזז על-פי ההסכם או על-פי כל דין) בתוך שלושה (3) ימי עסקים ממועד שידור העסקה לחברה על-ידי בית העסק. האמור יחול גם ככל שבית העסק יתקשר עם החברה לצורך קבלת שירותי ניכיון בהתאם להצעת התקשרות לניכיון.

34.7 מובהר, שבמקרה שבית העסק קשור עם גורם המעניק לו שירותי ניכיון של השוברים, האחריות לתשלום בגין השוברים חלה על אותו גורם המעניק שירותי ניכיון ועליו בלבד וכי החברה אינה אחראית אחריות כלשהי לשלם לבית העסק בגין שוברים שיועברו על-ידו לגורם המעניק שירותי ניכיון וזאת גם אם אותו גורם, לא ישלם לבית העסק בגין אותם שוברים מכל סיבה שהיא. בית העסק פוטר בזאת את החברה מכל אחריות בגין התשלום בגין השוברים שינוכו על-ידי הגורם המעניק לבית העסק שירותי ניכיון, כאמור לעיל.

34.8 אם מועד הזיכוי אינו יום עסקים, יידחה מועד הזיכוי ליום העסקים שלאחריו. למען הסר ספק, האמור יחול גם ככל שבית העסק יתקשר עם

מהסכומים האמורים, וזאת בכפוף להודעה מוקדמת. מובהר, שאם הדחייה בביצוע הקיזוז עלולה להרע את מצבה של החברה ו/או לפגוע באיזו מזכויותיה, יתבצע הקיזוז מיידיית ובלא הודעה מוקדמת. בכל מקרה בו החברה תהיה זכאית לסכום כלשהו מבית העסק תהיה החברה רשאית גם לחייב את חשבון הבנק של בית העסק באותו סכום או לחייב את כרטיס האשראי אשר את פרטיו מסר בית העסק, או כל כרטיס אשראי שיונפק במקומו וכן מכספי הסליקה המגיעים לבית העסק.

32.4 אם יהיו לבית העסק טענות או תביעות כלפי החברה, הם ישמשו אך ורק לעילת תביעה בתובענה נפרדת, ובית העסק לא יהיה רשאי, בשל כל טענה או תביעה כאמור, שלא לקיים במועד התחייבות כלשהי, על-פי הסכם האשראי, ו/או לקזז סכום כלשהו נגד התחייבות כספית שיש לו כלפי החברה על-פי הסכם האשראי.

32.5 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, ככל שיועמדו לבית העסק מוצרי אשראי לפי פרק יא., יחולו ההוראות שלהלן בדבר פירעון באמצעות קיזוז:

32.5.1 החברה, בכפוף לשיקול דעתה, תהיה רשאית לבצע פירעון של האשראי באמצעות קיזוז מהתקבולים המגיעים לבית העסק מהחברה מכל מקור שהוא, וזאת אף לפני מועד פירעונם של הסכומים המגיעים לבית העסק מהחברה כאמור, שנגדם ייעשה קיזוז.

32.5.2 כאמור לעיל, ככל ודחייה בביצוע הקיזוז עשויה להרע את מצבה של החברה ו/או לפגוע ביכולתה להיפרע מבית העסק ו/או לפגוע בזכות כלשהי מזכויותיה, תוכל החברה לבצע קיזוז באופן מיידי וללא הודעה מוקדמת.

ח. תשלומים לבית העסק

33. התשלום לבית העסק יעשה באמצעות זיכוי חשבון הבנק של בית העסק, אשר פרטיו רשומים בבקשה, זאת בכפוף לאמור להלן:

33.1 התשלום יבוצע לחשבון במטבע ישראלי בגין כלל השוברים, לרבות שוברים במט"ח.

33.2 אלא אם אישרה החברה אחרת בהתאם לבקשת בית העסק, מובהר בזאת שהזיכוי בגין השוברים במט"ח יעשה בשקלים כך שתבוצע המרת המט"ח לשקלים על-פי השער היציג של המטבע הרלוונטי אל מול השקל, הידוע בעת ביצוע העסקה בפועל. על-אף האמור, בית-עסק שקיים לו חשבון במט"ח, יהיה רשאי לבקש מהחברה שלא לבצע את תהליך ההמרה המתואר לעיל, ביחס למטבע בו מתנהל החשבון (**בלבד**), ובכך לקבל את כספי הסליקה בגין השוברים במט"ח באותו המטבע בו מתנהל החשבון.

34. אלא אם יוסכם אחרת בין הצדדים, או אם הודיעה החברה לבית העסק אחרת, זיכוי חשבון של בית העסק ייעשה במועדים הנקובים להלן (להלן "**מועדי הזיכוי**"):

34.1 בעסקות רגילות בית העסק יזוכה בסך-כל השוברים (בניכוי העמלה וסכומים אחרים שהחברה רשאית לקזז על-פי ההסכם או על-פי

- תהיה זכאית למסור הודעה כאמור בכל עת, על-פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ועל-פי כל דין.
- 37.10 עסקה שהתבצעה באמצעות כרטיס חכם ולא הוקלד הקוד הסודי הנדרש לשם ביצוע העסקה.
- 37.11 בעסקה או פעולה שבוצעו אגב שימוש לרעה, כאמור בסעיף 5 לחוק, שהתבצעה באמצעות כרטיס חכם, באמצעות מכשיר נקודת מכירה אלקטרוני (POS) שאינו תומך באופן מלא (חומרה ותוכנה) בתקן EMV ו/או שאינו מוסמך על-ידי ארגוני כרטיסי האשראי.
- 37.12 בכל מקרה בו הפר בית העסק את הוראות פרקים "ג.." ו/או "ד." ו/או "ה." ו/או "ו." ו/או לא פעל בהתאם להוראות חוברת התפעול ביחס לעסקות שבוצעו באמצעות הכרטיסים, כולן או חלקן.
- 38 הצגת השוברים לחברה לפירעון תיחשב כהצהרה של בית העסק לפיה השוברים נערכו בעסקות המקיימות את כל תנאי ההסכם וכבקשה לקבלת התשלום בגינם גם בלא בדיקה. החברה רשאית לשלם לבית העסק בגין השוברים שהוצגו על-ידי לפירעון גם אם טרם בדקה את השוברים. במקרה כזה, התשלום על-ידי החברה יעשה מתוך אמון בנכונות הצהרתו של בית העסק. בכל מקרה בו יתברר בדיעבד ששוברים כלשהם נערכו אגב הפרת הוראה מהוראות ההסכם ו/או חוברת התפעול, יחולו הוראות סעיף יחולו הוראות סעיף 37 לעיל.
- 39 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם, אם החברה תהיה מנועה על-פי דין מלחייב או לגרום לחייב, את המשלם בגין עסקה כלשהי עם בית העסק, כולה או חלקה, או שתהיה מחויבת להחזיר למשלם או בעבורו סכומים שנגבו מהמשלם ושולמו לבית העסק, יחולו הוראות סעיף 37 שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל. האמור בסעיף זה לא יחול על מקרים בהם המניעה נובעת מחוסר יכולת פירעון של המשלם, או במקרים של שימוש לא מורשה בכרטיס, ובלבד שבית העסק פועל בהתאם לכל הוראות ההסכם ו/או חוברת התפעול.
- 40 כל סכום המגיע או שגיע לחברה על-פי הסכם זה, שלא שולם על-ידי בית העסק במועד שנקבע או שייקבע לתשלום על-פי הסכם זה, או שלא שולם על-פי דרישתה הראשונה של החברה, יישא בגין התקופה המתחילה בתאריך שבו היה על בית העסק לשלמו ומסתיימת במועד התשלום בפועל ריבית קונטוקורנטית (שתחושב על-פי מספר הימים שחלפו בפועל חלקי 365 או 366) בשיעור ריבית פיגורים בשיעור החוקי המקסימלי שיהיה קיים מפעם לפעם בגין חובות מסוגו של החוב. חתם בית העסק על כל מסמך אחר בו נרשמה ריבית בגין הסכומים המגיעים לחברה על-פי הסכם זה ואשר לא שולמו במועד, תחול ריבית זו.
- 41 למניעת ספק מובהר בזאת, שזכותה של החברה לריבית כאמור לעיל ואף גבייתה בפועל לא יגרעו מזכותה של החברה לנקוט (או להמשיך ולנקוט) בכל האמצעים לשם גביית כל סכום שלא סולק לה על-ידי בית העסק במועדו או לפי דרישתה כאמור.
- 42 בכל מקרה שבית העסק ביצע עסקה שלא בהתאם להוראות ההסכם (לרבות חוברת התפעול), או ביצע עסקה בלתי חוקית או עסקה הנוגדת את הוראות הדין או הפר את הוראות ההסכם (לרבות חוברת התפעול) כולן או חלקן או לאחר שקיבל הודעה על-כך מהחברה, תהיה החברה רשאית לחייב את חשבון הבנק של בית העסק בדמי טיפול, כפי שייקבעו מפעם לפעם או בהתאם להוצאותיהם בפועל, וכן בכל קנס ו/או תשלום ו/או הוצאה
- החברה לצורך קבלת שירותי ניכיון בהתאם להצעת התקשרות לניכיון.
- 34.9 מובהר, שיתכן ובבקשה ייקבעו מועדי זיכוי שונים מאלה הנקובים לעיל ובמקרה כזה יגברו הוראות הבקשה בנוגע למועדי הזיכוי.
- 35 בכפוף להוראות סעיפים 37-42 להלן, החברה תשלם לבית העסק את סכום כל העסקות שבוצעו על-ידי.
- 36 מוסכם, שבמקרה שהחברה תזכה את בית העסק בכספים שעכיבה בידה, בהתאם להוראות סעיף 32לעיל, מכל סיבה שהיא, יהיה זכאי בית העסק לריבית בשיעור ריבית פריים מהמועד שבו היה אמור להיות מזוכה בית העסק ועד למועד שבו זוכה בפועל.
- 37 בכל אחד מן המקרים המפורטים בסעיף זה, תהיה החברה רשאית לסרב לשלם לבית העסק בעבור שובר כלשהו, או אם החברה שילמה בעבור אותו שובר, לחייב את חשבון הבנק של בית העסק בסכום השובר בתוספת ריבית פיגורים.
- 37.1 העסקה שבגינה הוצא השובר נעשתה באמצעות כרטיס שאינו כרטיס תקף.
- 37.2 עסקה שסכומה או שהכרטיס באמצעותו היא בוצעה או שהאופן בו היא בוצעה חייבו את בית העסק לפנות לחברה בבקשה לקבלת אישור או אישור חריגה, או כל עסקה אחרת שהתקבלה לגביה הודעה המחייבת את בית העסק לפנות לחברה לקבלת אישור, ואישור כזה לא נתבקש או לא ניתן או פקע, או שבית העסק העביר את השובר עם האישור לאחר שחלף המועד הקבוע בהסכם. בכל אחד מהמצבים הללו, החברה לא תהיה חייבת בתשלום סכום כלשהו ובכלל זה גם לא את חלקו של הסכום אשר בגינו לא היה בית העסק צריך לפנות ולבקש אישור. אי-רישום מספר אישור על השובר או רישום בלתי ברור שלו, או רישום מספר אישור שאינו זהה למספר האישור הרשום אצל החברה או רישום מספר אשר לא נמסר לבית העסק על-ידי החברה, יהווה ראיה קבילה שאישור כזה לא ניתן.
- 37.3 בית העסק לא קיים את ההוראות הנוגעות לאופן ביצוע עסקה באמצעות כרטיס, כולן או חלקן, ובכלל זה בית העסק ביצע עסקה בלא אישור כנדרש על-פי הסכם זה.
- 37.4 בית העסק העביר שוברים לחברה לאחר שחלף המועד הקבוע בהסכם.
- 37.5 בית העסק לא העביר לחברה העתק חתום של השובר בתוך עשרה (10) ימים מן היום בו נתבקש לעשות כן.
- 37.6 המשלם רשאי על-פי כל דין לבטל את העסקה עם בית העסק, לרבות במקרים של עסקה במסמך חסר ועסקת אינטרנט, ונמסרה לחברה הודעה על ביטול העסקה.
- 37.7 עסקה במסמך חסר, אשר בוטלה כדין על-ידי המשלם ו/או אשר קיים חשש שנעשתה תוך מעשה מרמה ו/או הונאה.
- 37.8 עסקת אינטרנט, אשר בוטלה כדין על-ידי המשלם ו/או אשר קיים חשש שנעשתה תוך מעשה מרמה ו/או הונאה.
- 37.9 בעסקה שניתנה בה הוראת קבע – בכל מקרה בו ניתנה הודעה על ביטול הוראת הקבע. החברה

- 46.4 ידוע לו שכל עוד לא תיפרע במלואה הקדמת התשלומים, נשוא הסכם זה, לא יהיה באפשרותו של בית העסק לשנות את מסלול הזיכויים שלו בהתאם להסכם זה.
- 46.5 הוא מתיר לחברה ומסמיך אותה (או מי מטעמה) לפנות לבנק שבו מתנהל חשבונם ו/או לכל גוף רלוונטי אחר ולהעביר אליו או לקבל ממנו כל מידע רלוונטי לקבלת בקשה זו, או כל מידע שיש בו כדי להשפיע על הקדמת התשלומים או תנאיה. מובהר, כי אישור והסכמה זו מהווים ויתור על כל חובות סודיות שהבנק בו מתנהל חשבונם של בית העסק חב בה כלפי בית העסק.
- 46.6 בית העסק מצהיר במיוחד שההרשאה לחיוב חשבון, אשר נחתמה על-ידו במסגרת הסכם זה, תשמש, אך לא רק היא, לצורך חיוביו על-פי הצעת ההתקשרות להקדמת תשלומים על-ידי החברה. בית העסק מתחייב שלא לבטל הרשאה זו כל עוד לא פרע את כל התחייבויותיו על-פי הצעת ההתקשרות, גם אם בוטל הסכם זה מכל סיבה שהיא.
47. על-אף האמור בפרק ח. לעיל, יחולו ההוראות האלה:
- 47.1 בתוך שני (2) ימי עסקים לאחר אישור סופי להקדמת התשלומים על-ידי החברה, תעמיד החברה לבית העסק הקדמת תשלומים כמפורט בפרטי הצעת ההתקשרות (להלן "הקדמת").
- 47.2 הקדמת התשלומים תחושב לפי המסלולים המפורטים להלן, בהתאם לבחירת בית העסק בפרטי הצעת ההתקשרות, ותישא ריבית בשיעור המפורט בפרטי הצעת ההתקשרות (קדמת התשלומים בצירוף הריבית הנ"ל ייקראו לעיל ולהלן "הקדמת התשלומים"). הקדמת התשלומים תועמד על-ידי החברה לבית העסק באמצעות זיכוי החשבון כהגדרת מונח זה בהסכם זה לעיל (להלן "החשבון").
- 47.3 **פירעון הקדמת התשלומים:**
- 47.3.1 הקדמת תשלומים תיפרע במספר תשלומים חודשיים כמפורט בפרטי הצעת ההתקשרות (להלן, על-פי העניין "התשלומים" או "התשלום החודשי"), וכמפורט בלוח הסילוקין המצ"ב כנספח להצעת ההתקשרות או אשר יישלח לבית העסק בסמוך לאחר חתימתו.
- 47.3.2 חישוב התשלום החודשי יתבצע כלהלן (בהתאם לבחירת בית העסק בפרטי הצעת ההתקשרות):
- (א) **מסלול שפיצר משתנה** - תשלומים חודשיים רציפים ושווים (קדמת ריבית לפי לוחות שפיצר). הריבית מחושבת בגין התקופה המתחילה במועד העמדתה של הקדמת התשלומים או מיום בו חויבה הריבית לאחרונה ועד לסילוקה בפועל על-פי 360 ימים בשנה ו-30 ימים בחודש. הריבית תחויב לפי שיעור ריבית הפריים הנהוג בחברה (להלן "הריבית הבסיסית"), כפי שתהיה, מפעם לפעם בתוספת מרווח מן הריבית הבסיסית הנקובה בפרטי הבקשה. שיעור הריבית על הקדמת התשלומים יתעדכן על בסיס יומי בהתאם לריבית הבסיסית ובתוספת המרווח
- שהחברה חויבה בהם, לרבות על-ידי ארגוני כרטיסי האשראי.
43. בית העסק מצהיר שידוע לו שהפרה של איזו מהתחייבויותיו ו/או הצהרותיו בהסכם זה, עלולה לגרום להטלת קנסות ו/או לנזקים ו/או לתשלומים ו/או להוצאות על החברה, בין השאר, באמצעות ארגוני כרטיסי האשראי, ושידוע לו שהחברה תהיה רשאית לחייב בהם את בית העסק. לעניין זה, דין כל קנס ו/או נזק ו/או תשלום הוצאה ו/או חיוב בית העסק בסכום העסקה, כאמור, דינו כדין כל סכום אשר מגיע לחברה מאת בית העסק על-פי הסכם זה. כן תהיה החברה רשאית לפעול במקרה זה בהתאם לאמור בסעיף 127 להלן.
44. האמור בסעיפים 37 - 42 לעיל חל נוסף על כל זכות אחרת המוענקת לחברה על-פי ההסכם או על-פי הדין.
45. בכל מקרה בו החברה תהיה רשאית לחייב את בית העסק בחיוב כלשהו כאמור בהסכם או על-פי הדין, החברה תהיה רשאית לפעול באחת מהדרכים הבאות, בהתאם לשיקול דעתה ובכפוף לדין:
- 45.1 לקזז חיובים אלה מהזיכויים המגיעים לבית העסק לפי ההסכם;
- 45.2 לחייב את חשבון הבנק של בית העסק;
- 45.3 לחייב את כרטיסי האשראי שהונפק לבית העסק על-ידי החברה או כל כרטיס אשראי אחר שיונפק במקומו, או כל כרטיס אשראי פרטי מילא בית העסק בטופס ההצטרפות.
- בגין מוצרי אשראי שיועמדו על-ידי החברה לפי פרק יא. להסכם זה, יחול סעיף 56 להלן.
- ט. הקדמת תשלומים**
- ככל שבית העסק יתקשר עם החברה לצורך הקדמת תשלומים, ובכפוף לתנאיה, יחולו, בנוסף, ההוראות הבאות.
- ידוע לבית העסק ששיעור העלות הממשית של האשראי (כפי הידוע במועד כריתת הסכם זה), לא יעלה על שיעור עלות האשראי המרבי הידוע במועד זה, כהגדרת מונחים אלה בחוק אשראי הוגן. בנוסף, ידוע לבית העסק כי שיעור ריבית הפיגורים הידוע במועד כריתת הסכם זה לא יעלה על שיעור ריבית הפיגורים המרבי הידוע באותו מועד, כהגדרת מונחים אלה בחוק אשראי הוגן.
46. נוסף על הצהרות והתחייבויות בית העסק, כמפורט בפרקים ה. ו-ז. לעיל, בית העסק מצהיר ומתחייב ש:
- 46.1 אין מניעה מבחינתו, בין על-פי דין ובין על-פי הסכם, לקיים כל התחייבויותיו על-פי הסכם זה ו/או הצעת ההתקשרות להקדמת תשלומים, לרבות ליצירת ולרישום המשכונות ו/או השיעבודים (ככל שיידרשו).
- 46.2 התקשרותו בהסכם זה ו/או בהצעת ההתקשרות להקדמת תשלומים אושרה על-ידי מוסדותיו הרלוונטיים. כי אישור יועציו המשפטיים של בית העסק כנספח המצורף להצעת ההתקשרות מהווה תנאי להקדמת התשלומים.
- 46.3 מלבד המחאת הזכות המפורטת בפרטי הצעת ההתקשרות להקדמת תשלומים (אם מפורטת), הוא לא המחה ו/או שיעבד ו/או המחה בדרך שיעבוד ו/או משכן את זכויותיו לפי הסכם זה לכל צד שלישי, וכי לא יעשה כן, במהלך כל תקופת הסכם זה ו/או ההתקשרות להקדמת תשלומים.

(ב) לחדש מבית העסק לשלם ישירות לחברה את סכום התשלום החדשי בניכוי סכום הזיכוי.

47.5 חישוב הריבית

בכפוף לאמור לעיל, היתרה הבלתי מסולקת של כל אשראי כאמור תישא ריבית על היתרות היומיות בגין התקופה שהחלה ממועד בו הועמד האשראי לרשות בית העסק ועד לסילוקו בפועל לחברה. שיעור הריבית יחושב בהתאם לריבית הבסיסית (כהגדרתה לעיל).

בגין כל יום מימי הקדמת התשלומים. גובה הריבית יחושב על-פי מספר הימים שחלפו בפועל חלקי 365 ימים או 366 ימים, בהתאם למספר הימים בשנה בה חלה התקופה הרלבנטית. אם חלק מהתקופה בה חל שיעור ריבית מסוים הינו בשנה בת 365 ימים וחלקה האחר הינו בשנה בת 366 ימים, החישוב ייעשה לגבי כל חלק מתוך אותה תקופה בנפרד, בהתאם למספר הימים הקיימים בשנה בה חל אותו חלק.

47.6 פירעון מוקדם

מבלי לגרוע מן האמור בפרק יב. להלן, בית העסק יהיה רשאי לסלק את הקדמת התשלומים או כל חלק ממנה, בכל עת, בהתראה של ארבעה (4) ימי עסקים, בכפוף לתשלום עמלת פירעון מוקדם כנקוב בפרטי הצעת ההתקשרות, ובכפוף לתשלום ריבית כאמור לעיל ממועד החיוב האחרון בגין ריבית הקדמת התשלומים ועד מועד סילוק הקדמת התשלומים בפועל. החברה תהיה רשאית להתנות כל ביצוע של פירעון מוקדם כאמור לעיל בתנאים שונים על-פי דין.

47.7 במקרה בו החליטה החברה להעמיד את הקדמת התשלומים או את יתרת הקדמת התשלומים (לפי העניין) לפירעון מיידי כאמור בפרק יב. להסכם זה, רשאית החברה לחייב בסכום המגיע לה את החשבון על-פי הוראה לחיוב החשבון כאמור בהסכם זה.

47.8 אם בית העסק יפגר בתשלומי החזר הקדמת התשלומים על-פי הסכם זה, או במקרה שבו הועמדה הקדמת התשלומים לפירעון מיידי ולא נפרעה, יישא כל תשלום שבפיגור, בתקופת הפיגור, ריבית פיגורים.

י. ניכיון

ככל שבית העסק יתקשר עם החברה לצורך קבלת שירותי ניכיון בהתאם להצעת התקשרות לניכיון, ובכפוף לתנאיה, יחולו, בנוסף, ההוראות הבאות.

ידוע לבית העסק כי שיעור העלות הממשית של האשראי (כפי הידוע במועד כריתת הסכם זה), לא יעלה על שיעור עלות האשראי המרבי הידוע במועד זה, כהגדרת מונחים אלה בחוק אשראי הוגן. בנוסף, ידוע לבית העסק כי שיעור ריבית הפיגורים הידוע במועד כריתת הסכם זה לא יעלה על שיעור ריבית הפיגורים המרבי הידוע באותו מועד, כהגדרת מונחים אלה בחוק אשראי הוגן.

48. נוסף על הצהרות והתחייבויות בית העסק, כמפורט בפרקים ה. ו-ז. לעיל, בית העסק מצהיר ומתחייב ש:

48.1 עסקו הוא בתחום המפורט בהצעת ההתקשרות לניכיון וכל השוברים אשר יועברו על-ידו לסליקה הם בגין עסקו זה בלבד ולא בגין עיסוק ו/או עסק אחר כלשהו ו/או של כל גורם שלישי שהוא. בית העסק מתחייב שלא להחליף ו/או לשנות את תחום עסקו הנ"ל בלי קבלת הסכמתה מראש ובכתב של החברה.

מן הריבית הבסיסית הנקובה בפרטי הצעת ההתקשרות.

(ב) מסלול קרן שווה ריבית משתנה - תשלומי

קרן חודשיים שווים ורציפים, אשר אליהם יצטרף תשלום בגין הריבית על היתרה הבלתי מסולקת מיום העמדת הקדמת התשלומים או מיום בו חויבה הריבית לאחרונה, כפי שתהיה נהוגה מעת לעת, החל ממועד מתן ההלוואה או קליטתה במערכות החברה. הריבית תחויב על בסיס יומי לפי שיעור הריבית הבסיסית (כהגדרתה לעיל), כפי שתהיה מעת לעת בתוספת המרווח מן הריבית הבסיסית הנקובה בפרטי הבקשה. הריבית מחושבת בגין התקופה המתחילה במועד העמדתה של הקדמת התשלומים או מיום בו חויבה הריבית לאחרונה ועד לסילוקה בפועל על-פי מספר הימים שחלפו בפועל חלקי 365 או 366, בהתאם למספר הימים בשנה.

בכל אחד מ-2 המסלולים יחויב בית העסק בריבית גישור בשיעור הריבית הנקובה בפרטי הבקשה מיום העמדת הקדמת התשלומים ועד ליום החיוב הראשון. הריבית תחויב על בסיס יומי לפי "הריבית הבסיסית" בתוספת המרווח מן הריבית הבסיסית הנקובה בפרטי הבקשה. הריבית מחושבת בגין התקופה המתחילה במועד העמדתה של הקדמת התשלומים או מיום בו חויבה הריבית לאחרונה ועד לסילוקה בפועל על-פי מספר הימים שחלפו בפועל חלקי 365 או 366, בהתאם למספר הימים בשנה.

47.4 התשלומים ייפרעו כלהלן:

47.4.1 סכום התשלום החודשי, כפי שיהיה במועד פירעון התשלום החודשי, יקוזז מסכום הזיכויים המגיעים באותו מועד מהחברה לבית העסק בהתאם להסכם זה (סכום הזיכויים המגיעים בכל חודש לבית העסק מהחברה ייקראו להלן "סכום הזיכוי").

47.4.2 אם סכום התשלום החודשי באותה עת יהיה נמוך מסכום הזיכוי, תזכה החברה את החשבון בסכום הזיכוי, בקיזוז סכום התשלום החודשי, בהתאם ובאופן הקבוע בהסכם זה.

47.4.3 אם סכום התשלום החודשי באותה עת יהיה גבוה מסכום הזיכוי, או במקרה בו בוטל הסכם זה מכל סיבה שהיא, והחברה החליטה שלא להעמיד את הקדמת התשלומים לפירעון מיידי, רשאית החברה, על-פי בחירתה, לנהוג כלהלן:

(א) לחייב בסכום התשלום החודשי, בניכוי סכום הזיכוי, את חשבון הבנק של בית העסק על-פי הוראה לחיוב חשבון עליו חתום בית העסק בהתאם להסכם זה או כל חשבון אחר שנמסר על-ידי בית העסק. לצורך כך מתחייב בית העסק שלא לבטל הוראה לחיוב חשבון זו גם אם הסכם הסליקה בוטל מכל סיבה שהיא.

- 48.2 לא יעשה כל פעולה אשר תפגע בזכויותיה של החברה כלפיו ויפעל לביצועה המלא של העסקה עם מחזיק הכרטיס ולא יפעל, במישרין או בעקיפין, לביטולה של העסקה עם מחזיק הכרטיס לאחר מועד העברת השובר נשוא העסקה לחברה.
- 48.3 ידוע לו שלחברה שמורה הזכות שלא לאשר ביצוע ניכיון של שובר כלשהו ו/או קבוצת שוברים מסוג כלשהו אשר יתקבלו/ מבית העסק מכל סיבה שהיא ומבלי צורך לנמק החלטתה. לא אישרה החברה עסקת ניכיון זו או אחרת, תהיה החברה רשאית לראות את שובר אותה עסקה כעסקה רגילה לכל דבר ועניין.
- 48.4 ידוע לו שלחברה שמורה הזכות להודיע לבית העסק על הגבלת היקף עסקה על-פי הסכם זה, לפי שיקול דעתה הבלעדי והבלתי מותנה, ואם יחרוג בית העסק מהוראתה זו שומרת לה החברה את הזכות לסרב לבצע ניכיון שוברים.
- 48.5 ידוע לו שלחברה שמורה הזכות לדחות את מועד זיכוי של בית העסק בגין עסקת הניכיון עד לאחר מועד הספקת המוצרים נשוא עסקת הניכיון על-ידי בית העסק למשלם.
- 48.6 לספק את הנכס ו/או השירות נשוא כל שובר במועד המוסכם בינו לבין המשלם, בהיקף, בכמות ובטיב כמוסכם עם המשלם ולהודיע למשלם ולחברה בדבר כל מקרה בו ישונה מועד הספקתם של מוצרים ו/או שירותים אשר השובר נשוא מוצרים ו/או שירותים אלה הועבר לחברה לצורך ניכיון.
- 48.7 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ידוע לו שהחברה תהיה רשאית לחייבו בגין שובר זה או אחר בהתאם לאמור בהסכם זה.
- 48.8 ידוע לו שבחתימתו על הצעת התקשרות לניכיון, הוא יגדיל את סך ההתחייבויות שלו כלפי החברה וכפועל יוצא מכך אפשר והדבר יביא להקטנת מסגרת/ות אשראי אשר הוענקה/ו לו במסגרת התקשרות/יות אחרת/ות.
- 48.9 ידוע לו שהחברה רשאית לקבוע לבית העסק מסגרת עסקות ניכיון. החברה תהיה רשאית לשנות את מסגרת עסקות הניכיון של בית העסק בכל עת לפי שיקול דעתה הבלעדי והבלתי מותנה. מבלי לפגוע באמור בסעיף 47.3 לעיל מוצהר ומוסכם בזה, כי כל אימת שהסכום המצטבר של עסקות הניכיון ועסקות הקרדיט אשר יתבצעו בבית העסק במהלך חודש קלנדר יגיע או יעלה על מסגרת עסקות הניכיון, תהיה החברה רשאית שלא לאשר את עסקות הניכיון ו/או את כל עסקות הקרדיט באותו חודש. לא אישרה החברה עסקת ניכיון או עסקת קרדיט, יחולו הוראות סעיף 45.4 סיפא לעיל.
- 49 על-אף האמור בפרק ח. לעיל, יחולו ההוראות האלה:
- 49.1 בעסקות ניכיון, יזוכה בית העסק בסך כל השוברים בניכוי העמלה, סכום הניכיון וסכומים נוספים שהחברה רשאית לקזז על-פי ההסכם או על-פי כל דין, במועד הקבוע בהצעת ההתקשרות לניכיון.
- 49.2 בכל מקרה בו תבוטל עסקת ניכיון, כולה או חלקה, על-ידי בית העסק, הרי ש:
- 49.2.1 בית העסק יחייב בסכום העסקה שבוטלה.
- 49.2.2 בוטלה העסקה, כולה או חלקה, ביום בו בוצעה העסקה המקורית או לפני ביצוע הניכיון, תוחזר ריבית הניכיון בגין הסכום שבוטל, במלואה.
- 49.2.3 בוטלה העסקה, כולה או חלקה, לאחר ביצוע הניכיון, בית העסק יזוכה בהפרש שבין סכום הניכיון לבין המכפלה של ריבית עסקת הניכיון בסכום בו בית העסק זוכה בגין עסקת הניכיון, כפול מספר הימים ממועד זיכוי בפועל של בית העסק בגין עסקת הניכיון ועד מועד חיובו כאמור בסעיף 49.1 לעיל וחלקי 365, בתוספת מס ערך מוסף.
- 49.2.4 למען הסר ספק מובהר בזה, שייטכן מצב בו ההפרש האמור יהיה שלילי ואז בית העסק יחויב בפועל.
- 49.2.5 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותה של החברה לחייב את בית העסק בסכום עמלת בית העסק, גם אם בוטלה העסקה, כולה או חלקה, בהתאם לזכאותה לעשות כן לפי הסכם זה.

יא. מוצרי אשראי

ככל שבית העסק יהיה מעוניין שיועמדו לו אשראים מהסוגים המפורטים בפרק זה להלן וכפי שיוצעו מפעם לפעם על-ידי החברה, יחולו ההוראות האלה:

50. הגדרות

בפרק זה יהיו למונחים שלהלן משמעויות כמפורט בצדם:

"**האשראי**" או "**ההלוואה**" – כל ההלוואות והאשראי אשר יילקחו במסגרת הסכם זה, ככל שיאושרו על-ידי החברה. למען הסר ספק, בכל מקום בו תהיה התייחסות בפרק זה ל"**הלוואה**" תהיה הכוונה לכל אשראי שהועמד במסגרת הסכם זה, אף אם לא נאמר הדבר במפורש.

"**הסכם האשראי**" – פרק זה, וכן כל טופס בקשה לקבלת אשראי המצורף לו וכל נספח נוסף שיוצרו לו וכן לוחות סילוקין סופיים ואשר יהיו חלק בלתי נפרד מהסכם האשראי.

"**חודש**" – חודש גרגוריאני.

"**חוק החברות**" – חוק החברות, התשנ"ט - 1999.

"**לוח סילוקין סופי**" – לוח סילוקין המתייחס למרכיבי האשראי, שיופק על-ידי החברה וישלח אל בית העסק בסמוך לאחר ביצוע כל אשראי במסגרת הסכם זה ו/או בכל שלב אחר לאורך חיי ההלוואה, ויהווה חלק בלתי נפרד מהסכם האשראי.

"**מדד**" – מדד המחירים לצרכן, כולל פירות וירקות המתפרסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי, או על-ידי כל גוף רשמי אחר, וכן כל מדד רשמי שיבוא במקומו.

"**פרטי האשראי**" – הגדרת תנאי האשראי (בנפרד בעבור כל אשראי שיועמד במסגרת הסכם זה) וכן תנאים מיוחדים להעמדת האשראי המפורטים בטפסים הנלווים להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

"**ריבית בנק ישראל**" - שיעור הריבית, כפי שתהיה מפעם לפעם, בה בנק ישראל מלווה כספים לתאגידים הבנקאיים או לווה מהם כספים. ריבית כאמור נקבעת על-ידי הוועדה המוניתרית של בנק ישראל ומפורסמת על-ידו.

"**ריבית פריים**" או "**ריבית בסיסית**" – ריבית בנק ישראל בתוספת המרווח בין הבנקים.

- 52.1 בית העסק מתחייב לפרוע את סכום/י האשראי/ים ואת הריבית בגיננו/ם בהתאם למפורט בפרטי האשראי המצוינים לעיל, ובהתאם לתנאים המפורטים בהסכם זה. כל בטוחה שתועמד על-ידי בית העסק תשמש להבטחת כל חיוביו לחברה בהסכם זה. ידוע לבית העסק ובית העסק מסכים שכל בטוחה שהועמדה על-ידי לטובת החברה, בקשר להבטחת הלוואות אחרות ו/או בקשר עם הסכמים אחרים, תשמש אף היא להבטחת התחייבותיו בהסכם זה.
- ידוע לבית העסק שכל שיועמד/ו אשראי/ם לפי פרק זה, אדי הכספים המגיעים לו לפי הסכם זה לעיל (בגין פעילות הסליקה של בית העסק) ישמשו, ראשית, להבטחת התחייבותיו לפי פרק זה.**
- 52.2 בית העסק מתחייב לשאת בכל היטל, אגרה, מס, דמי-גבייה ותשלומי חובה אחרים שיחולו עליו ו/או על החברה ו/או על הבטוחות שגדרש בית העסק להמציא בקשר עם האשראי ו/או בגיננו (כולל בגין רישום ו/או מימוש), ולשלם לחברה על-פי דרישתה הראשונה, ובמועד שייקבע על-ידה. החברה תהיה רשאית לקזז מכספי האשראי של בית העסק בהוצאות שהוציאה, אם הוציאה, כדי לקיים את ההתחייבויות הכלולות בהסכם ו/או כדי לממש את זכויותיה בגין הבטוחות שניתנו בקשר עמו.
- 52.3 למען הסר ספק מובהר בזאת שהתחייבויות בית העסק לפירעון האשראי לא תיפגענה ולא תיגרענה כתוצאה מביטול כל עסקה או טענות שיהיו לבית העסק (ככל שיהיו) בגין כל עסקה כאמור אשר לשם מימונה ביקש בית העסק את האשראי, ככל שהאשראי נתבקש למטרה מוגדרת, ובית העסק ימשיך להיות מחויב על-פי תנאי ההסכם גם לאחר ביטול העסקה, אם בוטלה.
- 53. תנאים למתן אשראי; מסלולי האשראי וריביות**
- 53.1 החברה תאפשר לבית העסק לקבל אשראי לפי מסלולים שונים הנהוגים או שיהיו נהוגים מפעם לפעם בחברה, ובית העסק מאשר שעל כל אשראי שיתבקש על-ידי יחולו התנאים המפורטים להלן לפי סוג המסלול (להלן "האשראי" או "מסלול האשראי"). תנאי האשראי (כולל סכום האשראי, הריבית השנתית בגינו, ותנאים מיוחדים להעמדתו) וכן התנאים הנוספים שיוסכמו במעמד הבקשה לקבלת אשראי ואשר יכללו במסמך משלים שבית העסק יקבל בקשר עם האשראי, לרבות לעניין חיוב בית העסק בריבית גישור, הם כמפורט בפרטי האשראי ו/או בלוח הסילוקין הסופי ו/או מסמך משלים כאמור. למען הסר ספק, ייקבעו התנאים הנפרד בעבור כל אשראי שיועמד במסגרת הסכם זה, ככל שיאושר ויועמד על-ידי החברה.
- 53.2 **ידוע לבית העסק שלחברה שיקול דעת מוחלט אם להיענות לבקשה למתן האשראי במלואו או בחלקו, או לדחותו, מבלי שתהיה חייבת לנמק את החלטתה. כן אין באישורה של החברה אשראי מסוים במסגרת הסכם זה, כדי לחייב את החברה להעמיד אשראי נוסף במסגרת הסכם זה וכי העמדת כל אשראי כפופה לשיקול דעתה הבלעדי.**
- "ריבית מתואמת" – היחס שבין סך-כל התוספות (כהגדרת מונח זה בחוק אשראי הוגן), ובכלל זה הקרן והריבית שהצטברה עד מועד חישובה, לבין הסכום שקיבל הלווה בפועל, בחישוב שנתי.**
- "שיעור העלות הממשית של האשראי" – כהגדרת מונח זה בחוק אשראי הוגן.**
- "שיעור העלות המרבית של האשראי" – כהגדרת מונח זה בחוק אשראי הוגן.**
- "תוספת" ו/או "תוספות" – כהגדרת מונחים אלה בחוק אשראי הוגן.**
- 51. הצהרות**
- מבלי לגרוע מהצהרות בית העסק המפורטות במסגרת פרק ה. לעיל:
- 51.1 בית העסק מצהיר בזה ומתחייב כלפי החברה כי אין מניעה מבחינתו, בין על-פי דין ובין על-פי הסכם, לקיום כל התחייבותיו על-פי הסכם זה, לרבות ליצירת ולרישום השעבודים והמשכונות (ככל שיידרשו).
- 51.2 בית העסק מצהיר בזה ומתחייב כלפי החברה שכל הביטחונות ו/או השעבודים ו/או המשכונות אשר ניתנו לטובת החברה בקשר עם בקשה לפי פרק זה, פנויים וחופשיים מכל חוב ו/או חזקה ו/או זכות ו/או משכון ו/או שעבוד ואין כל מניעה לרישום שעבוד ו/או משכון קבוע וראשון בדרגה לטובת החברה.
- 51.3 בית העסק מצהיר שבקשה זו אושרה על-ידי מוסדותיו הרלוונטיים של בית העסק. מובהר, שאישור היועצים המשפטיים של בית העסק בנוסח המצורף להסכם זה מהווה תנאי לביצוע האשראי.
- 51.4 בית העסק מצהיר שלא אירע אירוע כלשהו אשר מהווה עילה להעמדה לפירעון מיידי כמפורט בפרק יב. להלן, ומתחייב להודיע לחברה מיידי עם קרות מקרה כזה.
- 51.5 בית העסק מצהיר שידוע לו שהחברה עשויה להסתמך על ההצהרות הנ"ל וכן על ההצהרות ועל המסמכים שצורפו ו/או יצורפו אליהן בבואה לאשר את האשראי ו/או לתת את האשראי (בעת אישור והענקת כל אשראי במסגרת הסכם זה).
- 51.6 בית העסק מצהיר שניתנה לו הזדמנות נאותה לעיין בכל המסמכים הקשורים במתן האשראי, כולל מסמך זה, בטרם חתימתו עליהם.
- 51.7 בית העסק מתחייב לשתף פעולה ולהעביר לחברה כל מידע שיידרש, לפי שיקול דעתה, וכן לחתום או להעביר לחברה מסמכים לפי דרישתה הן לצורך העמדת האשראי והן במהלך חיי האשראי.
- 51.8 בית העסק מצהיר שרק קבלת כספי הלוואה לידיו ו/או לפקודתו ו/או באמצעות העברתם על-פי הוראות שייתן לטובת צד ג', תיחשב כהסכמת החברה למתן הלוואה, ושהחל ממועד העברת כספי הלוואה, כאמור, יהווה מסמך זה, על נספחיו, לרבות טופס בקשה לקבלת אשראי וכן לוחות הסילוקין הסופיים, הסכם הלוואה לכל דבר ועניין. כן ידוע לבית העסק, שאין בהעמדת הלוואה מסוימת כדי להוות אישור ו/או התחייבות להעמדת כל הלוואה נוספת על-פי הסכם זה.
- 52. התחייבות לפירעון האשראי**

מובהר, שהחברה תהיה רשאית להוסיף ו/או לשנות ו/או לבטל את מסלולי האשראי בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. על מסלולי האשראי הנוספים יחולו תנאי סעיף זה.

הריבית הרלוונטית למסלול האשראי (כפי שזו תצוין בהסכם האשראי) תחושב בגין התקופה המתחילה במועד העמדתו של האשראי על-פי הקבוע במערכות החברה ועד לסילוקו בפועל על-פי 360 ימים בשנה ו-30 ימים בחודש (שיטת שפיצר) או על-פי מספר הימים שחלפו בפועל ממועד העמדת האשראי חלקי 365 או 366, בהתאם למספר הימים בשנה, והכול כמפורט בהסכם האשראי. מובהר שבהתאם למועד העמדת האשראי במסלול הנבחר, ייתכן שבית העסק יחויב בריבית גישה.

53.4.1 **הלוואת בולט (הלוואת גישור) –**

אשראי בריבית ולתקופה כפי שתקבענה בהסכם האשראי, כאשר החזר הריבית מתבצע מדי חודש לאורך תקופת האשראי, והחזר הקרן מתבצע בתום תקופת האשראי.

53.4.2 **הלוואת גרייס –** אשראי בריבית

ולתקופה כפי שתקבענה בהסכם האשראי, כאשר הן הקרן והן הריבית מוחזרות בתום תקופת האשראי בתשלום אחד.

53.4.3 **הלוואה פרוסה בתשלומים –** אשראי

בריבית ולתקופה כפי שתקבענה בהסכם האשראי, כאשר החזר הקרן והריבית מתבצע מדי חודש, או לחילופין, כאשר החזר הריבית מתבצע מדי חודש, והחזר הקרן מתבצע החל ממועד אחר, כפי שייקבע בהסכם האשראי.

53.4.4 **אשראי צמוד מדד –** אשראי בריבית

קבועה צמודה למדד, כאשר סכום החיוב המצטבר יוגדל בתשלומי הקרן והריבית של כל אשראי צמוד מדד שייקבעו בהסכם האשראי, ובצירוף הפרשי הצמדה עליהם כמפורט בסעיף 50.6 לעיל.

53.4.5 **הלוואות במסגרת אשראי מתחדשת ("און קול") –** אשראי בריבית כפי שתקבע בהסכם

מחושבת על-פי תקופת ניצול האשראי וסכום האשראי כפי שיועמד בפועל, בהתאם לבקשות בית העסק מפעם לפעם, מתוך מסגרת אשראי חודשית מתחדשת שתועמד לרשות בית העסק, במהלך אותו חודש ועד למועדן פירעון האשראי במלואו. נוסף על החזר הקרן והריבית, יישא בית העסק בעמלה בגין אי-ניצול המסגרת מדי חודש, כפי שייקבע בהסכם האשראי.

אופן הבקשה ותחולת מסלולי האשראי

אשראים שיועמדו לבית העסק על-פי בקשה לקבלת אשראי שתוצג על-ידי לחברה (לרבות באמצעות גופים עמם תתקשר בשיתופי פעולה) וכן באמצעות אמצעי תקשורת למיניהם – הכול כפי שתנהיג

עוד ידוע לבית העסק ששיעור העלות הממשית של האשראי (כפי שידוע במועד כריתת הסכם זה), לא יעלה על שיעור עלות האשראי המרבי הידוע במועד זה. נוסף על-כך, ידוע לבית העסק ששיעור ריבית הפיגורים הידוע במועד כריתת הסכם זה לא יעלה על שיעור ריבית הפיגורים המרבי הידוע באותו מועד.

הגדרות

53.3

בסעיף זה תהיה למונחים שלהלן המשמעות המפורטת בצד:

53.3.1 **"בקשה לקבלת אשראי" או "בקשת הצטרפות"** –

כל בקשה שתוצג לחברה בכתב או בטלפון או בפקסימילה או בדואר אלקטרוני או במכשיר אוטומטי או באמצעות אתר האינטרנט של החברה או במערכת חיוג אוטומטי של החברה (IVR) או באפליקציה (יישומון) או בכל אמצעי תקשורת ו/או מערכת בנקאות בתקשורת אחרת – הכול – כפי שיהיה נהוג בחברה ו/או בהתאם לאישור בית העסק הפרטני בטופס ההצטרפות, ובהתאם לכל דין.

53.1.2 **ריביות:**

(א) **"ריבית קבועה"** – ריבית קבועה

למשך תקופת האשראי בשיעורים שהחברה תקבע מפעם לפעם ואשר תהיה בתוקף במועד מתן האשראי.

(ב) **"ריבית קבועה צמודה למדד"** –

ריבית קבועה למשך תקופת האשראי ששיעורה מבוסס על שיעור המדד, ועליה יחולו הוראות סעיף 50.6.3 לעיל. למען הסר ספק, מובהר שכל שינוי במדד יוביל לשינוי דומה בשיעור הריבית הרלוונטי עבור כל אחד מסוגי הריביות, והכול בהתאם לאמור בסעיף 50.6.3 לעיל.

(ג) **"ריבית משתנה על בסיס הפריים"** –

ריבית משתנה על בסיס הפריים ששיעורה מבוסס על שיעור ריבית הפריים בתוספת מרווח חיובי או שלילי. שינוי בריבית הפריים יגרום לשינוי בכל אחת מהריביות הנ"ל במספר אחוזים זהה לזה שבו שונתה ריבית הפריים.

הריביות תחושבנה בגין התקופה המתחילה במועד החיוב התקופתי הראשון לאחר העמדתו של האשראי, על-פי הקבוע במערכות החברה ועד לסילוקו בפועל.

(ד) **"ריבית גישור"** – ריבית משתנה המחושבת

יומית ועשויה להשתנות בהתאם לשינויים בריבית הפריים. ריבית הגישור מתחילה להצטבר החל ממועד העמדת הלוואה ועד למועד התשלום הראשון בגין האשראי לפי לוח הסילוקין (מועד הפירעון הראשון של הלוואה לפי לוח הסילוקין).

מסלולי האשראי

53.4

החברה מפעם לפעם ו/או בהתאם לאישור בית העסק בטופס ההצטרפות, יועמדו במסלולים ובתנאים שייקבעו מפעם לפעם על-ידי החברה לגבי זכות בית העסק לקבלם, מועדי העמדתם, סכומי האשראי המינימאליים והמקסימאליים, עמלות ככל שיחולו ותנאים נוספים שתקבע החברה לפי שיקול דעתה ותודיע לבית העסק עליהם. החברה רשאית לגבות דמי-טיפול בכל בקשה לפי תעריף ובמועדים כפי שיהיו נהוגים בחברה מפעם לפעם.

הוראות כלליות למסלולי האשראי

53.6.1 העמדת האשראי

החברה אינה חייבת להיענות לבקשת אשראי ו/או בקשת הצטרפות למסלול כלשהו וכן תהיה רשאית להעמיד את האשראים לפירעון מיידי במקרים המפורטים בפרק יב. להלן.

מובהר בזה שהחברה תהיה רשאית לסרב לבקשת בית העסק להעמיד לו אשראי כלשהו או להעמיד לו אשראי בסכום הנמוך מזה שהתבקש על-ידי, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובית העסק מוותר על כל טענה בהקשר לכך.

מובהר בזאת במפורש, שהחברה תהיה רשאית שלא להיענות לבקשת בית העסק, גם במקרה בו בקשת האשראי של בית העסק אינה עולה על סכום "מסגרת האשראי" שהוגדרה לאותו בית-עסק, והכול, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.

53.6.2 פירעון בלתי מותנה בהספקת הנכס ו/או השירות ו/או טיבם

מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר בזה שהחברה לא תישא באחריות כלשהי בקשר להספקתם, כמותם, טיבם או איכותם של נכסים ו/או שירותים כלשהם שהוזמנו ונרכשו על-ידי בית העסק באמצעות כספי האשראי/ם. בית העסק יהיה חייב בפירעון של כל התשלומים בגין האשראי, במלואם ובמועדם בלי קשר ובאופן בלתי תלוי בעסקת הרכישה של הנכס ו/או השירות.

53.6.3 תנאים מיוחדים שיחולו לגבי אשראי צמוד למדד

בכל מקרה שיועמד לבית העסק אשראי צמוד למדד (להלן "אשראי צמוד מדד") – יחולו כל התנאים הרלוונטיים שפורטו בסעיף זה וכן תנאים שיוסכמו במעמד הבקשה והתנאים המפורטים להלן:

אם במועד תשלום כלשהו של קרן או ריבית יתברר שהמדד החדש השתנה ביחס למדד היסודי, אזי יישונה סכום החיוב באותו תשלום באופן יחסי למידת השינוי של המדד החדש לעומת המדד היסודי.

נוסף על האמור לעיל אם יפגר בית העסק בסילוק תשלום כלשהו של קרן או ריבית, אזי בית העסק ישלם את

אותו תשלום כשהוא שונה באופן יחסי למידת השינוי של המדד החדש לעומת המדד היסודי או למידת השינוי של המדד שהתפרסם לאחרונה לפני מועד הפירעון בפועל לעומת המדד היסודי. אין באמור לעיל, כדי לגרוע מכל הוראה אחרת שבכתב זה הנוגעת לפיגורים בסילוק התשלומים.

"**המדד החדש**" – משמעו המדד שפורסם לאחרונה לפני המועד שבו חל זמן פירעונו של תשלום הקרן או הריבית הרלוונטי.

"**המדד היסודי**" – משמעו המדד שפורסם לאחרונה לפני העמדת ההלוואה או כל חלק ממנה, לגבי אותו חלק מהאשראי.

53.6.4 שינוי ועדכון מסלולי האשראי והריביות

החברה רשאית לקבוע ריביות שונות (לרבות מרווחים שונים מריבית הפריים) בהתאם למסלול האשראי או על-פי נתונים אחרים הקשורים לבית העסק. במסלולי אשראי הצמודים לריבית הפריים, תודיע החברה לבית העסק על שינוי בריבית הפריים לפי דין, ואלה ישונו החל מאותו מועד שיעורי הריבית הנ"ל במספר אחוזים זהה לזה שבו שונתה ריבית הפריים.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהיה רשאית החברה לשנות את שיעורי הריביות הנ"ל גם בלא קשר לשינוי ריבית הפריים, בהודעה בהתאם להוראות כל דין. השינוי יחול לגבי האשראים שהועמדו לאחר ההודעה על השינוי.

הודעה של החברה על שינוי ריבית הפריים, תיחשב כהודעה על שינוי כל אחת מהריביות המשתנות על בסיס הפריים במספר אחוזים זהה לזה שבו שונתה ריבית הפריים.

שינוי בכל אחת מהריביות הנ"ל ו/או במרכיב כלשהו שלהן יחול הן לגבי יתרת אשראים הקיימת במועד השינוי והן לגבי יתרת אשראים שתיווצר לאחר מכן, בהתאם לכל דין.

53.6.5 שיעור העלות הממשית של האשראי (כפי הידוע במועד כריתת הסכם זה), לא יעלה על שיעור עלות האשראי המרבי הידוע במועד זה. בנוסף, שיעור ריבית הפיגורים הידוע במועד כריתת הסכם זה לא יעלה על שיעור ריבית הפיגורים המרבי הידוע באותו מועד.

54. מימון עסקות

54.1 ככל שבית העסק יפנה לחברה בבקשה שהאשראי יועמד לו או לצד ג' זאת לצורך מימון עסקה ו/או עסקות עם צד ג' כאמור, והחברה תסכים לספק לבית העסק את האשראי, בשיקול דעתה הבלעדי, אזי יחולו ההוראות האלה:

54.1.1 התחייבויות בית העסק לפירעון האשראי לא תיפגענה ולא תיגרענה כתוצאה

המימון אותו אישרה החברה מסך הסכום הנקוב בחשבוניות שהוציא הספק לבית העסק בגין סחורה ו/או שירותים שסופקו לבית העסק על-ידי הספק (להלן "סכום האשראי").

55.3 כנגד העברת סכום האשראי לספק או לבית העסק, מתחייב בית העסק לשלם לחברה את סכום האשראי בתוספת ריבית ועמלות, ותנאי תשלום המוסכמים כמפורט בנספח התנאים להסכם.

55.4 סכומי האשראי יישאו ריבית משתנה על בסיס הפריים מסוג ובשיעור בהתאם למפורט בנספח התנאים (להלן "הריבית").

55.5 מסגרת האשראי

55.5.1 מסגרת האשראי תינתן בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה. החברה תהיה רשאית לבטל את מסגרת האשראי, כולה או חלקה, בלא הודעה מוקדמת. מסגרת האשראי אינה מהווה התחייבות מצד החברה להעמדת אשראי בפועל והחברה תהיה רשאית לשנות את גובה מסגרת האשראי בהתאם לשיקול דעתה ולשנות את תנאי מסגרת האשראי בהתאם לקבוע בהסכם זה. מובהר שהחלטות החברה בקשר עם המסגרת לא יחולו על עסקות אשראי שכבר בוצעו

55.5.2 סכום האשראי, הריבית והעמלות בגינו, בתוספת כל סכומי האשראי הקודמים אשר הועמדו על-ידי החברה לבית העסק על-פי הסכם זה והריביות והעמלות בגינם, הכול בגין עסקות אשראי שטרם נפרעו, לא יעלו על המסגרת המאושרת לבית העסק.

55.5.3 תוקפה של מסגרת האשראי יהיה למשך תקופה כפי שתקבע החברה, וזאת ככל שזו לא תבוטל או תוקטן בהתאם להוראות ההסכם. החברה תהיה רשאית, אך לא חייבת, לחדש או לא לחדש את מסגרת האשראי, להגדילה או להקטינה, בכל עת ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והבלתי מותנה. למען הסר ספק, אשראי אשר הועמד על-ידי החברה טרם הקטנה או ביטול של מסגרת האשראי ימשיך להיפרע על-פי לוח הסילוקין שנקבע במועד העמדתו.

55.5.4 החברה תהיה רשאית, כתנאי להעמדה ו/או חידוש של מסגרת, כולה או חלקה, לדרוש מבית העסק להמציא לה מסמכים ו/או נתונים אודות פעילותו, ובכלל זאת דוחות כספיים עדכניים. במקרה שלא יומצאו לחברה מסמכים בהתאם לדרישתה, המסגרת תיחשב למבוטלת אוטומטית החל

מביטול כל עסקה או טענות שיהיו לבית העסק (ככל שיהיו) בגין כל עסקה כאמור אשר לשם מימונה ביקש בית העסק את האשראי, ככל שהאשראי נתבקש למטרה מוגדרת, ובית העסק ימשיך להיות מחויב על-פי תנאי ההסכם גם לאחר ביטול העסקה, אם בוטלה.

54.1.2 ככל שיבקש בית העסק שהאשראי יועמד לצד ג', בית העסק מאשר ומסכים שהחברה תעביר את סכום ההלוואה ישירות לצד ג' במישרין, והעברת הסכום כאמור תהווה העמדת הלוואה לטובת בית העסק לכל דבר ועניין, ומועד ביצוע התשלום/העברת הכספים ייחשב כמועד ביצוע ההלוואה.

54.1.3 כן בית העסק מאשר ומסכים באופן סופי ובלתי חוזר שגם מקום בו יהיה בית העסק זכאי מצד ג' כאמור להחזר התשלומים (כולם או חלקם) אשר לצורך תשלומם הועמדה ההלוואה, מכל סיבה שהיא, לרבות האפשרות שלא יקבל בית העסק שירות באופן מלא או שיקבל שירות באופן חלקי מצד ג' כאמור, לא יהיה בכך כדי לגרוע מהתחייבות בית העסק להשיב לחברה את מלוא כספי ההלוואה שהתקבלו ממנה, לצורך פירעון של ההלוואה בהתאם להוראות הסכם ההלוואה, שכן התחייבות בית העסק להחזיר את ההלוואה לחברה היא התחייבות עצמאית שאינה מותנית בדבר. בהתאם, בית העסק מוותר באופן סופי ומוחלט על כל טענה לפיה העובדה שההלוואה ניתנת במסגרת שיתוף פעולה בין החברה לבין צד ג' כאמור, מטילה על החברה אחריות כלשהי, במישרין או בעקיפין, גם אם בית העסק לא יקבל את התמורה באופן מלא או שיקבל את התמורה באופן חלקי מצד ג' כאמור.

55. מימון חשבוניות (רכש)

55.1 ככל שבית העסק יפנה לחברה בבקשה לקבל שירותי מימון רכש ספקים לצורך רכישת סחורה ו/או שירותים מספקים מקומיים או ספקים בחו"ל (להלן: "הספק" ו-"השירותים" או "האשראי", בהתאמה), והחברה תסכים לספק לבית העסק את השירותים, בשיקול דעתה הבלעדי, אזי יחולו ההוראות שלהלן:

55.2 הסכם זה יהווה הסכם מסגרת לפעילות הצדדים מכוחו ניתן יהיה לבצע עסקות מימון רכש ספקים כמפורט להלן (להלן "עסקות האשראי"). לשם ביצוע עסקה כאמור, בית העסק יגיש לחברה בקשה לאשראי בהתאם לנוסח שיאושר לשם כך על-ידי החברה מפעם לפעם, ובכלל זאת את שיעור המימון הנדרש מסך העסקה. נענתה החברה לבקשת בית העסק, בהתאם לשיקול דעתה, תשלם החברה לספק, לרבות באמצעות בית העסק כנגד הוכחת תשלום לספק את שיעור

מהמועד שנקבע על-ידי החברה להמצאת המסמכים.

56. ערבויות אוטונומיות לטובת צד ג'

56.1 בית העסק יהיה רשאי לבקש מהחברה להוציא, מפעם לפעם, ערבויות אוטונומיות לטובת צד ג' או לבקש להאריך או לתקן תנאי מתנאי ערבות אוטונומיות ו/או ערבות בנקאית אשר הוצאה לפי בקשה כאמור, או להעמיד התחייבות בקשר עם ערבות כאמור אשר הוצאה על-ידי מוסד פיננסי אחר (להלן "ערבות אוטונומית"). לצורך כך, יידרש בית העסק להגיש לחברה בקשה פרטנית, בנוסח ובאופן כפי שיהיה מקובל בחברה במועד הגשת הבקשה, אשר תבוא בהמשך להסכם אשראי זה ולשאר המסמכים הרלוונטיים לערבות אוטונומית ותשלום אותם (להלן "בקשה פרטנית").

56.2 הנפקה של ערבות אוטונומית תהיה כפופה לשיקול דעתה הבלעדי של החברה. לא יהיה באישור מסגרת האשראי של בית העסק כדי לחייב את החברה להיענות לבקשה פרטנית ו/או להנפיק ערבות אוטונומית, ורק הנפקה של כתב ערבות אוטונומית בפועל או הארכתה בפועל או תיקון תנאי מתנאיה בפועל, כמבוקש בבקשה הפרטנית, כפי שאושרה על-ידי החברה, תעיד על הסכמה להיעתר לבקשה פרטנית.

56.3 ערבות אוטונומית יכולה שתנקוב בערב שהוא החברה או החברה ביחד ולחוד עם אנשים או גופים משפטיים אחרים, או רק אנשים או גופים משפטיים אחרים, והכול בהתאם לשיקול דעתה של החברה וכפי שיהיה נהוג אצלה מפעם לפעם.

56.4 לא יהיה בהוצאת ערבות אוטונומית כלשהי, ובכלל זה ערבות אוטונומית כלשהי המבוקשת על-ידי בית-עסק לצורך או בקשר להליך מכריזי או הליך מעין מכריזי או התמחרות או הליך דומה אחר כלשהו, או בהארכת תוקפה או בתיקונה, כדי להוות הסכמה מצד החברה להוצאת ערבות אוטונומית אחרת כלשהי במקום או בהמשך או בנוסף לערבות האמורה וכל בקשה להוצאת ערבות אוטונומית נוספת או להארכת ערבות אוטונומית קיימת תישקל על-ידי החברה במועד הגשתה.

56.5 פירעון

56.5.1 בית העסק מתחייב לפרוע לחברה, לפי דרישתה הראשונה, כל סכום שהחברה או מי מהערבים המנויים בערבות האוטונומית שילמו או נדרשו לשלם או חויבו בתשלומם על-פי כל ערבות אוטונומית.

56.5.2 בנוסף ובלי לגרוע מיתר התחייבויות בית העסק כלפי החברה, מתחייב בית העסק לשפות ולפצות את החברה בשל כל נזק שייגרם לחברה, וכן בגין הוצאות סבירות שתוציא החברה או שתידרש לשלם, כולל שכר טרחת עורך דין ומומחים שתעסיק החברה, והכול עקב: תביעות, דרישות או הליכים אחרים שיוגשו על-ידי החברה או נגד החברה (על-ידי צד שלישי כלשהו), בארץ או בחו"ל, בקשר

לערבות אוטונומית או כתוצאה ממנה לרבות כתוצאה מנוסחה, אם נוסח הערבות האוטונומית אינו זהה לנוסח טופסי הערבויות האוטונומיות המקובלים בחברה במועד הנפקת הערבות האוטונומית.

56.5.3 בית העסק נותן בזה לחברה הוראה לחייב את בית העסק בכל סכום אשר מגיע ו/או יגיע לחברה בהתאם להוראות פירעון האשראי כאמור בסעיף 56 זה. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאיזו מזכויותיה של החברה, לרבות מזכות החברה לחייב את בית העסק באמצעות קיזוז ו/או הוראה לחיוב חשבון הבנק של בית העסק ו/או באמצעות הוראה לחיוב כרטיס האשראי של בית העסק באיזה מהסכומים המגיעים לחברה, במקרה בו לא נפרע כל סכום כאמור במועד הפירעון המוסכם לגביו.

56.5.4 התחייבויותיו של בית העסק לשלם לחברה את הסכומים המגיעים לה במועד הפירעון, כהגדרת מונח זה בסעיף 56.1 לעיל, וכן כל התחייבות אחרת של בית העסק לחברה בקשר עם הערבות האוטונומית, ימשיכו לעמוד בתוקפן המלא ולא יפגעו, ולא יהיו לבית העסק טענות נגד החברה בקשר לכך, גם בקרות איזה מהמקרים שלהלן (הן לפני ביצוע תשלום על-פי הערבות הבנקאית והן לאחר מכן), וזאת על-אף האמור בחוק הערבות, התשכ"ז - 1967 או בכל דין אחר:

- (א) אם יתברר שהחייב של בית העסק אינו בר-תוקף או שהוא פגום מסיבה כלשהי;
- (ב) אם יתברר שהחייב של בית העסק פחות או שתנאיו שונים מתנאי הערבות האוטונומית שהוצאה בגינו על-ידי החברה;
- (ג) אם יתברר כשהחייב של בית העסק הוקטן או חל בו שינוי;
- (ד) אם החברה שילמה סכום כלשהו על-פי ערבות אוטונומית כלשהי על-אף שהחברה עשויה להיות מופטרת מקיום התחייבות על-פיה;
- (ה) אם החברה שילמה סכום כלשהו על-פי ערבות אוטונומית כלשהי על-אף לקיים את הערבות האוטונומית;
- (ו) אם המוטב גרם לאי-מילוי התחייבות של החברה כלפיו בהתאם לערבות האוטונומית;
- (ז) אם יש לבית העסק טענה כלשהי כלפי המוטב;
- (ח) אם המוטב גרם לפקיעת בטוחה או ערובה כלשהן שניתנו או שיינתנו להבטחת החייב של בית העסק;

- (ט) אם תביעת המוטב נגד בית העסק בגין החיוב של הנערב התיישנה;
- (י) אם יקרה מקרה אחר שבגינן תהיה לבית העסק טענה או הגנה כלשהי על-פי חוק הערבות, התשכ"ז - 1967 או על-פי כל דין אחר.
- 56.5.5 החברה ו/או מי מטעמה לא יהיו חייבים לבדוק באופן כלשהו את סמכותם של האנשים או התאגידים הפועלים או המתיימרים לפעול בשם המוטב. החברה זכאית להסתמך על הצהרות ומצגים של המוטב או מי מטעמו.
- 56.5.6 החברה לא תהיה אחראית כלפי בית העסק לכל נזק, הפסד, אובדן והוצאה שייגרמו לבית העסק, כתוצאה מפירוש מוטעה של תנאיה של ערבות אוטונומית כלשהי על-ידי החברה שלא נגרם כתוצאה מרשלנותה של החברה, ואחריות והתחייבויות בית העסק כאמור בכתב זה לא יפגעו כתוצאה מכך.
- 56.6 תיקונים ושינויים בערבות אוטונומית
- 56.6.1 החברה לא תבצע שינויים בתנאי הערבות האוטונומית או תבטל אותה בלי לקבל את הסכמת המוטב. החברה רשאית לתקן את תנאי הערבות האוטונומית על-פי בקשת בית העסק, אשר התקבלה לגביה גם הסכמת המוטב. החברה תקבע בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, האם התקבלה הסכמת המוטב כאמור אם לאו.
- 56.6.2 על-אף האמור לעיל, החברה רשאית לפי שיקול דעתה, להאריך או לגרום להארכת תוקפה של ערבות אוטונומית כלשהי, בהסכמה עם המוטב בלבד ובלי לקבל את הסכמת בית העסק לכך. במקרה זה יחול על כל ערבות אוטונומית שהוארכה, האמור במסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות והתנאים הנוספים בקשר עם הערבות האוטונומית הרלוונטית, בשינויים המחויבים.
- 56.7 דרישת תשלום בגין הערבות האוטונומית
- 56.7.1 בהתקיים איזה מהמקרים בהם קמה לחברה הזכות להעמיד את סכום האשראי, כולו או חלקו, לפירעון מיידי או בקרות אירוע אי-חוקיות – תהיה החברה רשאית לדרוש מבית העסק לשלם לה את סכומי הערבויות האוטונומיות שהוצאו על-ידי החברה, עד לתאריך הדרישה כאמור, כולם או חלקם, וזאת בין אם החברה נדרשה לשלם סכום כלשהו בגין איזו מהערבויות האוטונומיות כאמור ובין אם לאו, בין אם הגיע מועד פירעון של איזו מהערבויות האוטונומיות כאמור ובין אם לאו, ובין אם איזו מהערבויות האוטונומיות כאמור מותנית או בלתי מותנית.
- 56.7.2 בית העסק מתחייב לשלם לחברה, על-פי דרישתה, את כל הסכומים שפירעונם נדרש על-ידי החברה כאמור בסעיף 57.1 להלן, בצירוף כל הסכומים המגיעים לחברה על-פי הסכם זה ו/או כל הסכם ו/או מסמך אחר.
- 56.7.3 החברה רשאית לאחוז בכל האמצעים שתמצא לנכון לגביית כל הסכומים האמורים ולממש את זכויותיה על-פי איזה מהמסמכים שנחתמו כלפיה על-ידי בית העסק או על-ידי צד שלישי בעבור בית העסק ובכלל זה לחייב כל חשבון בנק ו/או כרטיס אשראי על-שם בית העסק, לרבות ביחד עם אחרים, בכל הסכומים האמורים, כולם או חלקם, ולממש איזו מהבטוחות שבידה, והכול לפי שיקול דעתה, בכל דרך שהדין ירשה ועל חשבונם של בית העסק.
- 56.7.4 זכויות החברה לפי הסכם אשראי זה ועל-פי הבקשה הפרטנית הן עצמאיות ובלתי תלויות זו בזו, ובאות בנוסף לכל זכות שקיימת או שתהיה לחברה על-פי דין ו/או הוראה רגולטורית ו/או על-פי מסמך מחייב אחר, ולא יהיה באמור בהסכם אשראי זה ו/או בבקשה הפרטנית כדי לגרוע מאיזו מזכויות אלו.
- 56.7.5 לעניין סעיף זה, ייקראו המונחים הבאים כלהלן:
- (א) **"חיוב של בית העסק"** – כל חיוב של בית העסק כלפי המוטב אשר בגינו תתבקש החברה לערוב מדי פעם בפעם.
- (ב) **"המוטב"** – מי ששמו נקוב בערבות האוטונומית הרלוונטית, כזכאי לתשלום על-פיה (בכפוף לתנאיה).
- 57. פירעון האשראי**
- 57.1 סכום האשראי יישא ריבית מתואמת על יתרת הקרן הבלתי מסולקת, החל ממועד ביצוע האשראי, ועד לפירעונו המלא בפועל. הקרן והריבית השנתית עליה ייפרעו בתשלומים, בהתאם למפורט בלוח הסילוקין הסופי כפי שיימסר לבית העסק (להלן **"התשלומים"**).
- 57.2 במועד התשלום ישלם בית העסק גם תשלומים או עמלות אחרות שייגיעו לחברה עד לאותו יום. מספרם של התשלומים וסכומיהם המשוערים מפורטים בפרטי האשראי ו/או בלוח הסילוקין שיישלח אל בית העסק.
- 57.3 ידוע לבית העסק ובית העסק מסכים, שיחויב בריבית גישור בשיעור הריבית הנקובה בפרטי האשראי מיום העמדת האשראי ועד למועד התשלום הראשון בגין האשראי לפי לוח הסילוקין והקרן, ופירעון הקרן והריבית עליה ייפרעו במועד החיוב שיבוא אחריו.
- 57.4 ידוע לבית העסק שלוח סילוקין סופי ייערך על-ידי החברה סמוך לאחר העמדת האשראי, ויישלח אל בית העסק לוח סילוקין סופי אשר יחייב את בית העסק על-אף שלא חתם עליו (**"לוח הסילוקין הסופי"**). בלוח סילוקין סופי יותאמו מועדי התשלומים למועד ביצוע

יב. העמדה לפירעון מייד; פירעון מוקדם

ככל שבית העסק יתקשר עם החברה לצורך קבלת שירותי ניכיון או הקדמת תשלומים בהתאם להצעת התקשרות לניכיון או הקדמת תשלומים, או לצורך קבלת מוצרי אשראי לפי פרק יא, לפי העניין, יחולו ההוראות שלהלן:

בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן, תהיה החברה רשאית, אך לא חייבת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש את סילוקן המידי של עסקות הניכיון ולחייב את בית העסק בגין היתרה הבלתי מסולקת של העסקות הנ"ל בצירוף ריבית הניכיון שהצטברה עד לאותה עת ולא סולקה, או להעמיד לפירעון מידי את הקדמת התשלומים או את יתרת הקדמת התשלומים, כפי שתהיה באותה עת, או להעמיד לפירעון מידי ולחייב את חשבון הבנק של בית העסק ו/או את כרטיס האשראי אשר את פרטיו מילא בטופס הבקשה לקבלת אשראי ו/או כל כרטיס אשראי אחר אשר הונפק בעבור בית העסק על-ידי החברה, בסכום היתרה הבלתי מסולקת של האשראי, או כל חלק ממנו (לפי העניין), בתוספת הוצאות, חיובים אחרים ועמלות שהצטברו עד לאותה עת ולא סולקו, בצירוף כל סכום אשר יהיה בו, לדעת החברה, כדי לפצות את החברה בגין כל מק שייגרם לה עקב הסילוק או הפירעון המידי כאמור, כולל קרן האשראי, הריבית השנתית עליה, ריבית פיגורים, הוצאות, תשלומים נלווים וכן סכומים אחרים המגיעים לה מבית העסק, כולל סכום אשר יהיה בו כדי לפצות את החברה בגין כל מק שייגרם לה עקב הפירעון המידי, בין אם זמן פירעונם הגיע ובין אם לאו, ולדרוש מבית העסק את פירעונם המידי של הסכומים האמורים, וכן לא להעמיד לבית העסק כל אשראי נוסף שהתחייבה להעמיד לו, אם התחייבה, לרבות במקרה בו הועמד לבית העסק רק חלק מסכום ההלוואה ובית העסק מבקש לקבל את יתרת ההלוואה, וכן לא לאפשר לבית העסק לבצע ניכיון נוסף או הקדמת תשלומים נוספת, לפי העניין, לרבות אם התחייבה לעשות כן בעבר:

- 59.1 בית העסק הפר אחת או יותר מאיזו שהן מהתחייבויותיו על-פי הסכם זה ו/או הצעת ההתקשרות הרלוונטית.
- 59.2 אם יסתבר שבית העסק מסר הצהרה לא נכונה או מטעה בהקשר לאשראי, או אם יוכח שמסר מסמכים מוטעים ו/או שגויים ו/או מזויפים ו/או בטלים, או אם יתברר כי הפרטים שמסר אינם נכונים ו/או אינם מלאים.
- 59.3 אם מסיבה כלשהי תבוטל העסקה אשר לצורך מימונה ביקש בית העסק את האשראי ו/או יבוטל מסמך אשר בגינו ו/או בהסתמך עליו ניתן האשראי, או אם יתברר שבטוחה כלשהי שניתנה בגין האשראי אינה תקפה, או אינה ניתנת למימוש, מכל סיבה שהיא.
- 59.4 אם לא ימציא בית העסק לחברה בטוחה כלשהי בהתאם לדרישתה, או לא ימציא מסמך או אישור כלשהו או מידע שהתחייב לגביו במועד ובנוסח שנקבעו על-ידי החברה כולל מכוח הצהרת בית העסק בסעיף 50.2 לעיל.
- 59.5 אם החברה העמידה ערבות לטובת בית העסק, ובית העסק שינה את היקף ו/או אופי פעילותו המסחרית עם החברה, ולא העמיד בטוחה ראויה אחרת, בהתאם לדרישתה של החברה ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי.
- 59.6 בית העסק לא פרע במלואו ובמועד אחד או יותר מן התשלומים על-פי הסכם זה והצעת ההתקשרות הרלוונטית, לרבות במקרה בו חזר

האשראי, מבלי שישונה מספר התשלומים, ובית העסק נותן לכך את הסכמתו מראש. הסכומים והמועדים המופיעים בלוח הסילוקין הסופי הם הסכומים והמועדים המחייבים לעניין פירעון האשראי, אף אם הם שונים מן הסכומים והמועדים המופיעים בפרטי האשראי.

57.5 אם מועד תשלום כלשהו יחול ביום שאיננו יום עסקים יחול מועד הפירעון של אותו סכום ביום העסקים שיבוא מייד לאחר המועד המקורי.

בית העסק ישלם את התשלומים בהתאם ללוח הסילוקין הסופי, וכן תשלומים ו/או עמלות אחרות אשר מגיעות לחברה עד לאותו מועד (להלן "הסכומים לתשלום"), באמצעות קיזוז סכומים אלו מתקבולי הסליקה של בית העסק ו/או חיוב חשבון הבנק של בית העסק, בהתחשב בהעדפת הלקוח, והכול כפי שיוסכם בין הצדדים במסמכי האשראי. היה ובמועד התשלום סכום תקבולי הסליקה של בית העסק אינו גדול מהסכומים לתשלום (או, לכל הפחות שווה לו), תהיה רשאית החברה לפרוע את הסכומים לתשלום, כולם או חלקם, באמצעות הוראה לחיוב חשבון הבנק של בית העסק, על-פי הפרטים שמסר בית העסק בבקשה לקבלת הלוואה ו/או במועד אחר, והכול בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.

57.6 מובהר שהוראות סעיף זה באות להוסיף על האמור בסעיף לעיל.

58. פיגורים וריבית פיגורים

58.1 אם לא יפרע בית העסק לחברה סכום כלשהו במועד שנקבע לשלמו על-פי תנאי האשראי כולל בהתאם לפרק יב. להלן, שאז, מבלי לגרוע מזכותה של החברה להיזקק לכל סעד ו/או תרופה אחרים בגין הפרת תנאי ההסכם על-ידי בית העסק, יישא הסכום שלא שולם במועד ריבית פיגורים בשיעור הנהוג בחברה, ובכל מקרה לא יעלה על ריבית הפיגורים המרבית כהגדרתו בחוק אשראי הוגן.

58.2 חוב הפיגורים ייפרע לחברה מייד עם דרישתה הראשונה ובכל מקרה (גם בלא דרישה, כאמור) ביום הראשון של החודש שלאחר מועד הפירעון.

58.3 החברה גם תהיה רשאית לקבוע, בכל מקרה שהאשראי אינו נפרע כסדרו, על-חשבון איזה חלק של חוב האשראי ישולם כל תקבול כספי שיתקבל בגין אותו חוב.

58.4 הועמדה כל יתרת האשראי לפירעון מידי על-פי הוראות הסכם האשראי, תחשב כל יתרת האשראי כסכום בפיגור.

58.5 חיובי ריבית הפיגורים כמפורט בסעיף 58.1 לעיל יצורפו לקרן לפי שיקול דעת החברה ובכפוף להוראות כל דין וייחשבו לקרן לצורך חישובי הריבית להבא.

58.6 החברה תהיה רשאית לחייב את בית העסק בכל סכום החוב כולל סכומי ריבית הפיגורים כאמור לעיל, וחשבון הבנק, ממנו אמורים להיות משולמים החיובים בגין האשראי ו/או כרטיס האשראי שאת פרטיו מסר בית העסק, יחויב בהתאם.

- סידור עמם או דיונים בדבר הסדר נושים או הליכים דומים, אלא אם במקרה ומדובר בצו פירוק זמני או צו כינוס זמני בלבד, הצו נדחה או בוטל בתוך שלושים (30) ימים ממועד מתן הצו. **מובהר, כי ביחס לצווים אשר ניתנו או הוגשו לבקשת בית העסק או בהסכמתו, לא תינתן תקופת הריפוי כאמור.**
- 59.14 אם הגיש בית העסק ו/או מי מבעליו בקשה לצו הקפאת הליכים לפי סעיף 350 לחוק החברות או בקשה לצו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון או לפי כל חוק נוסף או אחר שיבוא במקומו ו/או החל בהליכים להסדר מול נושיו.
- 59.15 אם על סדר היום של האסיפה הכללית ו/או הדירקטוריון של בית העסק תעמוד החלטה על פירוק מרצון או החלטה על מיזוג ו/או תתקבל החלטה באסיפה הכללית ו/או בדירקטוריון לגבי העניינים הבאים: החלטה לפי סעיפים 350 ו/או 351 לחוק החברות או ו/או שינוי מבנה שאינם מותרים על-פי כתב זה, או החלטה להגיש בקשה לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון או החלטה לפתוח במשא ומתן מוגן לפי חלק י' לחוק חדלות פירעון, למעט בקשה למטרת מיזוג עם חברה אחרת ו/או שינוי מבנה המותרים במפורש על-פי הסכם זה.
- 59.16 אם בית העסק פתח במשא ומתן להסדר חוב לפי חלק י' לחוק חדלות פירעון.
- 59.17 אם בית העסק הוא עוסק מורשה, אם בית העסק יוכר כ: "לקוח מוגבל" או "לקוח מוגבל חמור" או "לקוח מוגבל מיוחד" על-פי חוק שיקים ללא כיסוי התשמ"א - 1981.
- 59.18 במקרה שתירשם על-ידי רואה חשבון הערת עסק-חי בדוחות הכספיים של בית העסק.
- 59.19 במקרה שיימחק או יעמוד להימחק שם בית העסק מפנקס כלשהו המתנהל על-פי דין.
- 59.20 אם יופסקו הפעילות העסקית או עסקי המסחר של בית העסק ולא יחודשו בתוך 14 ימים מאותה ההפסקה או אם בית העסק הפסיק את עסקיו לחלוטין.
- 59.21 אם לפי שיקול דעתה של החברה ולפי הערכתה הבלעדית הורע מצבו הכלכלי של בית העסק באופן המעמיד בספק את יכולתו לפרוע את הקדמת התשלומים, או שקיים חשש סביר שהספק לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כלפיה.
- 59.22 אם בית העסק יפר או לא יקיים התחייבות כלשהי מהתחייבויותיו כלפי החברה לרבות על-פי ההסכם ו/או הצעת ההתקשרות הרלוונטית, או אם יתקיים אירוע או תנאי אשר יהווה עילה להעמדה לפירעון מייד, או אם יתברר שהצהרה או אישור כלשהם של בית העסק אינו/ה נכון/ה או אינו/ה מדויק/ת, בין שהנ"ל כלולים בהסכם זה ובין שכלולים או ייכללו בכל מסמך אחר שנחתם ו/או יחתם על-ידי בית העסק כלפי החברה.
- 59.23 אם בית העסק ינפיק ניירות-ערך למוכ"ז בלא הסכמת החברה בכתב ומראש.
- 59.24 אם יבוטל רישיון/זיכיון שקיבל בית העסק או יהיה שינוי כלשהו בתנאי אותו רישיון/זיכיון.
- חיוב מהבנק, ולא תיקן את ההפרה בתוך שלושה (3) ימים ממועד קרות ההפרה.
- 59.7 אם במשך שלושה (3) חודשים רצופים היה סכום התשלום החודשי גבוה מסכום הזיכוי שבאותו מועד ולא מושכנו לטובת החברה ולשביעות רצונה בטוחות נוספות.
- 59.8 עם ביטולו, הפקעתו או סיומו של ההסכם ו/או הצעת ההתקשרות הרלוונטית, מכל סיבה שהיא, לרבות הפסקת העברת העסקות לחברה, בין אם על-ידי החברה ובין אם על-ידי בית העסק ולרבות התקשרות עם חברת ניכיון. למען הסר ספק, האמור יחול גם במקרה בו בית העסק הפסיק להעביר חלק מן העסקות בכרטיסי איזה מארגוני כרטיסי האשראי לחברה.
- 59.9 אם תבוטל ההרשאה לחיוב חשבונו של בית העסק מכל סיבה שהיא, או שהבנק לא כיבד הוראה לחיוב החשבון אשר ניתנה על-ידי החברה.
- 59.10 אם בית העסק קיבל החלטה בדבר שינוי בעלות, מבנה או מיזוג, בלא הסכמתה של החברה מראש ובכתב.
- לעניין סעיף זה: (i) "מיזוג" – כהגדרת מונח זה בחוק החברות; (ii) "שינוי מבנה" – ביחס לתאגיד כלשהו, כל אחד מאלה: [א] מיזוג או פיצול (כמשמעות מונחים אלה בחלק ה'2 לפקודת מס הכנסה [נוסח חדש] או בחוק החברות (לרבות איחוד וארגון מחדש, והכול - בין אם נערכו לפי החלק השמיני או לפי החלק התשיעי לחוק החברות או בכל דרך אחרת). מבלי לגרוע מהאמור בסעיף קטן [א] ונוסף לו גם ביחס לפעולות הבאות: [ב] פעולה שתוצאתה היא מכירה או העברה של נכסי החברה; [ג] קבלה של נכסים תמורת מניות או ניירות-ערך אחרים או זכויות אחרות של החברה.
- 59.11 אם יוטל עיקול כלשהו על נכסי בית העסק ו/או על חשבונות הבנק של בית העסק, או על חלק מהם, או אם תיעשה פעולת הוצאה לפועל נגדם, והעיקול לא הוסר ו/או הפעולה לא הופסקה וזאת בתוך 30 ימים ממועד הטלת העיקול ו/או ביצוע הפעולה (לפי המתאים).
- 59.12 אם תוגש נגד בית העסק בקשה לצו לפי סעיף 350 לחוק החברות או בקשה לצו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון או לפי כל חוק נוסף או אחר שיבוא במקומו, כולל בקשה לפירוק ו/או למינוי קדם מפרק זמני, כונס נכסים, מנהל מיוחד אשר לא בוטלה או דחתה בתוך שלושים (30) ימים ממועד הגשתה, או להקפאת הליכים או מתן צו קבלת נכסים או פתיחת הליכי שיקום, או אם תזומן אסיפת נושים לשם סידור עמהם, או אם תתקבל על-ידי בית העסק החלטת פירוק או עשיית מעשה פשיטת רגל או הליכי חדלות פירעון.
- 59.13 אם ניתן נגד בית העסק צו הקפאת הליכים או צו לפי סעיף 350 לחוק החברות או צו פירוק או צו פירוק זמני או צו כינוס או צו כינוס זמני או צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון או כל צו דומה אחר שיינתן בהתאם לדין הקיים או לפי כל דין שיבוא במקומו ו/או תזומן אסיפת נושים לשם

- 59.25 אם תהיה מניעה על-פי כל דין להעמדת האשראי או להמשך פירעונו, לרבות על-פי הוראת ניהול בנקאי תקין 313 ו/או כל הוראה אחרת של המפקח על הבנקים.
- 59.26 אם בית העסק יבקש שהחברה לא תעשה שימוש במידע שיגיע אליה מכוח צווים שיפוטיים שונים, כאמור לעיל.
- 59.27 אם נחסם כרטיס שהונפק לבית העסק על-ידי החברה או שנפתחו בגינו הליכי גבייה או הוצאה לפועל.
- 59.28 אם בוטל הסכם סליקה עליו חתם בית העסק על-ידי החברה או שנפתחו בגינו הליכי גבייה או הוצאה לפועל.
- 59.29 אם יארע, בכל עת שהיא, מאורע או נסיבות המרעים או מסכנים, לדעת החברה, את אפשרות החברה להיפרע בגין עסקות הניכיון במלואם ובמועדם (לרבות שינוי מהותי לרעה במצבו הכספי של בית העסק ו/או בפעולותיו ו/או בעסקיו) או אם לפי שיקול דעת החברה תיפגע יכולתו הכלכלית של בית העסק באופן שבו לא יוכל לפרוע את יתרת החוב באשראי במלואו ובמועדו, לרבות שינוי מהותי לרעה במצבו הכספי של בית העסק ו/או בפעולותיו ו/או בעסקיו, ו/או אם יהיה קיים חשש ממשי שמאורע או נסיבות המרעים או מסכנים, באופן מהותי, את אפשרות החברה להיפרע בגין האשראי במלואו ובמועדו, צפויים לקרות וזאת בין אם קרות האירוע או היווצרות הנסיבות כאמור תלויים בבית העסק ובין אם לאו.
- 59.30 אם יארע מאורע כלשהו אשר תוצאתו עלולה לזכות כל גורם שהוא בארץ ו/או בחו"ל על-פי מסמך כלשהו שנחתם ו/או שייחתם על-ידי בית העסק בזכות להעמדה לפירעון מידי של החובות וההתחייבויות, כולם או חלקם, של בית העסק כלפי אותו גורם, גם אם אותו גורם לא ישתמש בזכותו הנ"ל.
- 59.31 אם החברה תיווכח לדעת שנכס נשוא בטוחה כלשהי שהחברה קיבלה מבית העסק או בעבורו, התקלקל, עלול להתקלקל, איבד או עלול לאבד שיעור ניכר מערכו.
- 59.32 אם יינקטו הליכי מימוש ו/או נרשם שעבוד או משכון נגד בטוחה מהבטוחות שנתן בית העסק להבטחת פירעון האשראי ו/או אם לדעת החברה הועמדו הבטוחה ו/או הבטוחות שנתן בית העסק להבטחת האשראי בסכנה ובית העסק לא המציא לחברה במועד שנקבע על-ידה בטוחה או בטוחות אחרות בהתאם לדרישתה.
- 59.33 קרות אחד מהמקרים האמורים בסעיף זה לעיל, בשינויים המתחייבים, לערב כלשהו לפירעון הקדמת התשלומים ו/או לעסקות הניכיון ו/או לפירעון האשראי ו/או שהעמיד לזכות החברה בטוחה להבטחת פירעון עסקות הניכיון או פירעון האשראי (אם נדרש כזה) ובית העסק לא המציא לחברה, מייד עם דרישתה, ערב אחר להנחת דעתה. בית העסק מצהיר שלא אירע אירוע כלשהו אשר מהווה עילה להעמדה לפירעון מידי, כמפורט בסעיף זה לעיל, ומתחייב להודיע לחברה מייד עם היוודע לו על קרות כל מקרה כאמור בסעיף זה לעיל, וכן מתחייב לפרוע מייד עם דרישת החברה את כל הסכומים שהועמדו לפירעון כאמור לעיל.
60. העמדה לפירעון מידי בגין כל אחד מהמקרים המנויים בסעיף 58 לעיל תהיה בהתאם לקבוע בחוק הבנקאות, וזאת למעט במקרים בהם, על-פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, קיימת דחיפות מיוחדת להעמדת האשראי לפירעון מידי. למען הסר ספק, מובהר כי, במקרים בהם נקבעה תקופת ריפוי בהסכם זה ו/או באחד מנספחיו, תקופת ריפוי זו תהיה חופפת לתקופה הקבועה בחוק הבנקאות.
61. אם תעמיד החברה את יתרת האשראי הבלתי מסולקת לפירעון מידי ולאחר מכן תגיע עם בית העסק להסדר ו/או הסכם בקשר להמשך תשלום אשראי לשיעורין - לא יפגע ו/או לא יגרע הדבר מזכותה לשוב ולהעמיד את יתרת האשראי הבלתי מסולקת לפירעון מידי בהתקיים אחד המקרים המפורטים בסעיף לעיל.
62. בקרות אחד או יותר מן המקרים המפורטים בסעיף 58 לעיל תהיה החברה רשאית, לפי שיקול דעתה ובכפוף להוראות הדין, לנקוט בכל הצעדים שתמצא לנכון לשם מימוש הבטוחות שניתנו לה או חלק מהן, ולהשתמש בכל האמצעים העומדים לרשותה על-פי החוק ו/או על-פי הסכם זה ובכל אופן שתמצא לנכון, לפי שיקול דעתה הבלעדי. בית העסק מסכים בזאת מראש לכל אדם ו/או תאגיד שהחברה תמנה או תציע למנותו לצורך העניין, ככונס נכסים, או מפרק, או נאמן או מנהל עסקים, לצורך גביית חובו של בית העסק.
63. החברה תהיה רשאית לממש את הבטוחות שניתנו לה, בכל סדר שתמצא לנכון, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
64. בית העסק מייפה בזאת את כוחה של החברה לרשום בשטר החוב שמסר לה את סכום יתרת חובו, לפירעון מלא של האשראי ו/או את מועד פירעון השטר, סמוך למועד הצגתו של השטר לפירעון, ובית העסק מצהיר בזאת שלא תהיינה לו טענות כלשהן ביחס לסכום ו/או למועד שהחברה נקבה בהם.
65. למען הסר ספק, העמידה החברה את האשראי לפירעון מידי, יישא בית העסק בתשלום עמלת פירעון מוקדם, בהתאם לשיעורה כמפורט בתעריפון העמלות של החברה, כפי שיהיה מפעם לפעם.
- ביחס להקדמת תשלומים יחולו ההוראות האלה:**
66. במקרה בו החליטה החברה להעמיד את הקדמת התשלומים או את יתרת הקדמת התשלומים (לפי העניין) לפירעון מידי, רשאית החברה לחייב בסכום המגיע לה את החשבון על-פי הוראה לחיוב החשבון כאמור לעיל.
67. כל סכום שישולם לחברה או ייגבה בדרך כלשהי בהתאם להסכם זה, ישמש תחילה לסילוק הוצאות החברה, אחר כך לסילוק הריבית ולבסוף לסילוק קרן הקדמת התשלומים, אולם החברה רשאית לפי שיקול דעתה לשנות את הסדר הנ"ל ואת אופן הזקיפה.
68. אם בית העסק יפגר בתשלומי החזר הקדמת התשלומים על-פי הסכם זה, או במקרה שבו הועמדה הקדמת התשלומים לפירעון מידי ולא נפרעה, יישא כל תשלום שבפיגור, בתקופת הפיגור, ריבית פיגורים.
69. בית העסק יהיה רשאי לסלק את הקדמת התשלומים או כל חלק ממנה, בכל עת, בהתראה של ארבעה (4) ימי עסקים, בכפוף לתשלום עמלת פירעון מוקדם כנקוב בפרטי הצעת ההתקשרות, ובכפוף לתשלום ריבית כאמור לעיל, ממועד החיוב האחרון בגין ריבית הקדמת התשלומים ועד מועד סילוק הקדמת התשלומים בפועל. החברה תהיה רשאית להתנות כל פירעון מוקדם כאמור

- 76.1 לעיל בתנאים שונים שהחברה תהיה רשאית על-פי דין להתנות בהם את ביצוע הפירעון המוקדם.
70. בכפוף לכל דין, החברה לא תהיה חייבת לקבל מבית העסק תשלום כלשהו על-חשבון קרן האשראי ו/או הריבית השנתית ו/או תשלומים אחרים בגין האשראי לפני מועד פירעונם כפי שנקבע בהסכם.
- ביחס להעמדת מוצרי אשראי לפי פרק יא יחולו ההוראות האלה:**
71. בית העסק מצהיר בזאת שידוע לו שבכל מקרה שבו יבקש לסלק את האשראי לפני המועד הנקוב בהסכם ובנספחיו, יהיה עליו לקבל את הסכמת החברה בכתב ומראש. אם החברה תסכים לבקשה זו, יהיה הפירעון המוקדם כפוף לתנאים ולמועדים שייקבעו על-ידי החברה ולתשלום העמלות המפורטות בהסכם ובנספחיו. אם לא ניתנה הוראה על-ידי בית העסק ו/או החברה לא אישרה הוראה אחרת, תישאר תקופת האשראי בעינה והחייבים החודשיים שעל בית העסק לשלם יוקטנו בהתאמה. במקרה של פירעון מוקדם שלא במועד החיוב החודשי בגין האשראי, הריבית בגין התקופה שבין מועד החיוב החודשי האחרון ועד למועד הפירעון המוקדם תהיה ריבית מסוג ריבית יומית משתנה על בסיס הפריים.
72. מובהר שאם יוסכם על-ידי החברה ביצוע פירעון מוקדם כאמור, אזי סעיף 13(ב) לחוק המשכון, התשכ"ז - 1967 לא יחול.
73. ידוע לבית העסק שעמלות בגין פירעון מוקדם יהוו חלק מיתרת חוב האשראי גם אם יועמד לפירעון מיידי על-ידי החברה, כמפורט לעיל.
74. בכל מקרה שבו תהיה לבית העסק, אצל החברה, יותר מהלוואה אחת, בית העסק יוכל, במקרה של פירעון מוקדם, להציע לחברה בכתב ומראש לזכות איזו הלוואה כלשהי יש לזקוף את התשלום. ידוע לבית העסק שהחברה אינה חייבת לקבל הצעה זו. אם יבצע בית העסק פירעון מוקדם מבלי שייציין לזכות איזו הלוואה יש לזקוף את התשלום – תזקוף החברה את סכום הפירעון המוקדם לזכות הלוואה כלשהי, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- יג. זיכוי וחיוב חשבון הבנק ו/או כרטיסי האשראי**
- 75. הרשאות והוראות:**
- 75.1 בית העסק נותן בזה הרשאה לחברה לזכות את חשבון/חשבונות הבנק שנרשם/נרשמו בבקשה ו/או כרטיס/י האשראי שהונפק/ו לו או שפרטיו/הם נרשמו בבקשה, בסכומים העשויים להגיע לבית העסק מאת החברה על-פי הסכם זה ו/או הצעת התקשרות עליה חתם בית העסק
- 75.2 בית העסק נותן בזה הרשאה לחברה לחייב את כל חשבונות בית העסק ו/או כרטיס/י האשראי המנוהלים על-ידיה ו/או את חשבון/חשבונות הבנק ו/או כרטיס/י האשראי שנרשם/נרשמו בבקשה בסכומים המגיעים ו/או שיגיעו לחברה מאת בית העסק לפי הסכם זה ו/או הצעת התקשרות עליה חתם בית העסק.
- 75.3 בית העסק נותן בזאת הוראה לבנק בו מתנהלים החשבון/חשבונות שנרשם/נרשמו בבקשה לכבד את הוראות החברה כפי שתהיינה מפעם לפעם בקשר לזיכוי או לחיוב החשבון. אין בהוראה זו כדי לגרוע מהאמור בסעיף 75.2 לעיל.
- 75.4 אין באמור כדי לגרוע מזכויות החברה כמפורט בסעיף 31 לעיל.
76. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 74 לעיל, ככל שיועמדו לבית העסק מוצרי אשראי לפי פרק יא, יחולו ההוראות האלה:
- 76.1 החברה תחייב את בית העסק בכל אחת מהדרכים הקבועות בסעיף 44 לעיל בהתאם לשיקול דעתה ובכפוף לדין.
- 76.2 להסרת ספק, תשלומי הסכום לפירעון עתידים להיפרע, בין השאר, באמצעות הוראה לחיוב חשבון הבנק של בית העסק, כמפורט בפרטי האשראי ולשם כך בית העסק מתחייב לחתום על הוראה לחיוב חשבון וכן לשלם את כל ההוצאות והעמלות של הבנק ו/או של החברה בקשר לגבייה כאמור.
- 76.3 מבלי לפגוע באמור לעיל, החברה תהיה רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לחייב את כרטיס האשראי שאת פרטיו מסר בית העסק בבקשה לקבלת האשראי ו/או לחייב כל כרטיס אשראי אחר הונפק בעבור בית העסק על-ידכם בסכומים המגיעים לחברה בקשר עם האשראי, והכול בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של החברה כאמור בסעיף 44 לעיל.
- 76.4 מובהר, שההרשאה לחיוב חשבון תשמש לפירעון התשלומים בגין כל אשראי שילקח במסגרת הסכם זה, כולל בגין העמלות והתשלומים הנלווים.
- 76.5 גביית הסכומים כאמור לעיל תבצע במועד הפירעון. ידוע לבית העסק, שמבלי לגרוע מהתחייבויותיו על-פי הסכם זה, החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להעביר את כספי האשראי בהתאם להוראותיו גם לפני קבלת אישור הבנק לו נתן בית העסק הוראה לחיוב חשבונות בתשלום החודשי.
- 76.6 על-אף האמור לעיל, החברה לא תהיה אחראית להוצאות ו/או לתוצאות כלשהן במקרה שהבנק לא יעביר לחברה תשלום כלשהו, או יעביר את התשלום באיחור מסיבה כלשהי. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר בזה שאי-ביצוע הוראה כאמור על-ידי הבנק לגבי תשלום כלשהו, מסיבה כלשהי, ייחשב כאי-תשלום אותו סכום על-ידי בית העסק ויהווה הפרת ההסכם על-ידי.
- 76.7 בית העסק מתחייב לבדוק, בתוך 3 ימים לאחר כל מועד פירעון, אם חשבונות הבנק חויב בסכום שבו היה על הבנק, לפי העניין, לזכות את החברה, ואם לא חויב כאמור ישלם בית העסק מייד את אותו סכום, בתוספת ריבית פיגורים, ממועד הפירעון ועד התשלום בפועל, ישירות לחברה, במזומן. כן ישלם בית העסק, יחד עם התשלום שבפיגור, הוצאות שהיו לחברה בגין הפיגור בתשלום, כגון דמי החזרת החיוב על-ידי הבנק ו/או על-ידי חברת כרטיסי האשראי, הוצאות משלוח מכתבי התראה, שכר טרחת עורך-דין וכן כל הוצאה כספית אחרת שנגרמה לחברה בגין הפיגור בתשלום.
- 76.8 בית העסק מתחייב שלא לבטל הוראה לחיוב חשבון זו מכל סיבה שהיא. ביטול ההרשאה לחיוב חשבון הבנק על-ידי בית העסק תהווה הפרה יסודית של ההסכם והחברה תהיה רשאית לתבוע סילוק מיידי של כל יתרת חוב האשראי, בהתאם להוראות סעיף 21 לעיל.
- יד. פרסום ושימוש בזכויותיה של החברה**
77. בית העסק יציג במקום עסקו שלטים, מדבקות וחומר פרסומי אחר, לרבות באתר האינטרנט של בית העסק (להלן "חומר פרסומי") שיומצא לו על-ידי החברה ובהתאם להוראות שניתנו לו לגבי. הגיע ההסכם בין החברה לבין בית העסק לקצו, יסיר בית העסק באופן

אם ניתן לכך אישור פרטני וספציפי על-ידי החברה ובהתאם לאותו אישור).

82. בית העסק מצהיר שידוע לו שהמידע והנתונים שהוא מוסר, או ימסור, לחברה על-פי הסכם זה, או בעקבותיו, או שיגיע לחברה מטעמו, לרבות, אך לא רק, מידע אודות עסקות שבוצעו בבית העסק (כולל מידע על עסקות שבוצעו בעבר) ו/או אודות חשבון בית העסק מסניף הבנק בו מתנהל חשבון בית העסק ו/או קבלת דוח אשראי (בהתאם ובכפוף להוראות חוק נתוני אשראי), או מידע שנמסר על-ידו בעבר לחברה על-פי הסכם הסליקה בו היה קשור עמה ו/או כל פרט אחר שלדעת החברה הוא רלוונטי לקבלת החלטה לגבי מתן שירותים לפי הסכם זה (לרבות שירותים הקשורים לשירותים נשוא הסכם זה כגון העמדת אשראי במעמד הסכם זה ו/או במועד מאוחר יותר, בהתאם לבקשת בית העסק) (להלן "המידע"), יוחזק, כולו או חלקו, במערכות החברה, לרבות באמצעות ספקי מיקור חוץ, בארץ ובחו"ל, או אצל גופים אחרים העוסקים בצד הטכני ו/או התפעולי של אותם נתונים ו/או של כל השירותים הניתנים במסגרת הסכם זה, לרבות ארגוני כרטיסי האשראי.

83. בית העסק מאשר ומסמיך בזאת את החברה לפנות לכל גוף המחזיק אודותיו מידע, כולל בנקים, חברות כרטיסי אשראי וגופים אחרים (לרבות, אך מבלי לגרוע, לבנק בו מנהל חשבון העובר-ושב של בית העסק וללשכות אשראי, בהתאם לאישורו לפי חוק נתוני אשראי ובכפוף לכל דין) לשם קבלת מידע שלדעת החברה הוא רלוונטי (לרבות מאגרי מידע פומביים, למשל מאגרי מידע ממשלתיים ומידע הזמין ברשת האינטרנט, או מידע לגבי כל כרטיס אשראי שהונפק לבית העסק בעבר וכן אודות חשבונות המתנהלים ו/או שהתנהלו על-שמו בעבר וכל מידע אחר שהגיע או יגיע לידי גופים כ"ל (כולל מידע על עסקות ואשראי שביצע בית העסק בעבר ו/או אודות חשבון בית העסק מסניף הבנק בו מתנהל חשבון ו/או קבלת נתוני אשראי בהתאם לחוק נתוני אשראי), לצורך מתן שירותים על-ידי החברה, תפעולם, שיפורם וכי"ב, לגבי שירותים הקשורים לבית העסק ולצרכי גבייה והעמדת אשראי במעמד בקשה זאת ו/או במועד מאוחר יותר, בהתאם לבקשת בית העסק (לרבות לצורך ניהול, גבייה, הבטחת הביטחונות שיינתנו או מימושם או לצורך ביצוע ההסכם), וכן לשם הגעת פרטים פיננסיים ואחרים נוספים אודותיו, בכפוף לכל דין, ובכפוף לאישורו של בית העסק לכל גוף כזה למסור את המידע לחברה. כמו-כן, בית העסק מסמיך את החברה למסור מידע אודותיו לכל גוף כאמור, בכפוף לכל דין. אישור והסכמה אלו מופנים לכל גוף כאמור ומהווים ויתור על כל חובת סודיות שהגופים כ"ל חבים בה כלפי בית העסק, אם וככל שהם חייבים בה כלפיו.

84. בית העסק מסכים ומאשר בזאת, שלצרכי גבייה החברה תהיה רשאית בכל עת ולפי הצורך למסור לכל גוף פרטים אודותיו וכל גוף יהיה רשאי למסור לחברה, לפי בקשתה, כל מידע הנוגע אל בית העסק ורלוונטי לצרכי הגבייה.

85. כן תהיה החברה רשאית לשלוח לבית העסק הודעות, כולל באמצעות הודעות SMS (מסרונים) על פעולות שבוצעו במסגרת השירותים, ואשר יש חשד לגביהן שבוצעו בלא הרשאה, באופן חריג, או הודעות על סירוב לאישור עסקה, או הודעות SMS אחרות שעניינן תפעול נוח ובטוח יותר של השירותים.

מובא לידיעתו של בית העסק שמסירת המידע על-ידו תלויה בהסכמתו ואינה נובעת מחובה חוקית כלשהי, חוץ מאשר מסירת פרטי ומסמכי הזיהוי של בית העסק הנובעות מהוראות הדין ושהמידע ישמש את החברה לצורך הסכם זה. ידוע לבית העסק שלצורך קבלת השירותים, גורם מוסמך מטעמו יידרש לספק לחברה תצלום תעודת זהות ופרטים מתוכה והוא מסכים שהחברה, או מי מטעמה, ישתמשו במידע זה לצורך זיהוי

מידי את כל החומר הפרסומי שהומצא לו על-ידי החברה או כל חומר פרסומי אחר שיש בידיו. האמור בסעיף זה יחול גם בנוגע להצגת חומר פרסומי בקשר עם השתתפות בית העסק בהסדר הסליקה של מותג ישראלכרט, מאסטרכארד, יוניופיי אינטרנשיונל או ויזה או של כל מותג אחר של ארגוני כרטיסי האשראי שהחברה תודיע עליו. אין באמור משום התחייבות של החברה לספק חומר פרסומי כלשהו לבית העסק.

78. למעט כאמור בסעיף 76 לעיל, בית העסק לא יהיה רשאי לעשות שימוש בשמה של החברה או של גופים אחרים המיוצגים על-ידי החברה, בשם ויזה, בשם מאסטרכארד, בשם ישראלכרט, או בשם יוניופיי או בשם כל מותג אחר של ארגוני כרטיסי האשראי שהחברה תודיע עליו, לבד או בצירוף מילים או סימנים אחרים, בסימני מסחר, סימני שירות, סמלים או זכויות אחרות כלשהן, של מי מהגופים המפורטים בסעיף זה, אלא לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהחברה, למעט לצורך הצגת חומר פרסומי קבוע בהסכם זה. כן מובהר שהחברה ו/או מי מארגוני כרטיסי האשראי, הם הבעלים של סימני המסחר, סימני השירות, סמלים או זכויות אחרות כלשהן של מי מהם, ושלבית העסק ניתן אך ורק רישיון שימוש באותם סימנים ו/או סמלים ו/או זכויות אחרות, לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי סעיף 77 להסכם זה.

79. החברה תהיה רשאית לפרסם, כפי שתמצא לנכון, את דבר הצטרפותו של בית העסק להסכם או את פרישתו של בית העסק ממנו.

טו. שמירת סודיות, שימוש במידע והגנת הפרטיות

80. ידוע לבית העסק שהחברה מחויבת בשמירת סודיות בנקאית כנהוג במערכת הבנקאית.

81. מבלי לגרוע מהתחייבויות בית העסק כאמור בסעיף 28 לעיל, בית העסק מתחייב לשמור בסודיות את שמות המשלמים (לקוחותיו), מספרי הכרטיסים (כמפורט להלן) או כל מידע אחר עליהם, וכן את תנאי הסכם זה, ולא לעשות בהם שימוש אלא לצרכי קיום הסכם זה, וזאת מבלי לגרוע מהתחייבותו של בית העסק לעניין זה על-פי כל דין כלפי המשלמים (לקוחותיו) וכלפי החברה. התחייבותו של בית העסק על-פי סעיף זה תעמוד בתוקפה גם לאחר שההסכם בין החברה לבין בית העסק יגיע לקצו. מובהר, שלבית העסק לא תהיינה כל זכויות קניין רוחני כלשהן במידע על המשלמים (לקוחותיו), מספרי הכרטיסים או כל מידע אחר עליהם, המגיע אליו עקב ביצועו של הסכם זה וכל הזכויות תהיינה של החברה ו/או ארגוני כרטיסי האשראי, לפי העניין.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בית העסק מתחייב שלא לשמור כלל באופן פיזי, מגנטי או ממוכן, את פרטי הפס המגנטי של הכרטיסים או חלקם, לאחר קבלת אישור העסקה או ביצוע העסקה ושידורה לשב"א (בעסקות שאינן דורשות אישור). האמור יחול גם על מספר הכרטיס המלא, שבית העסק מתחייב שלא לשמור (אלא על 6 הספרות הראשונות ו-4 הספרות האחרונות בלבד) וכן על פרטי CVV2 (שלוש ספרות בגב הכרטיס) והקוד הסודי. בית העסק ישפה ויפצה את החברה בגין כל נזק שייגרם לה עקב כך שבית העסק לא פעל בהתאם למפורט בסעיף 28 ובסעיף זה.

האמור בסעיף זה יחול לא רק על בית העסק אלא גם על עובדיו, שלוחיו, נציגיו, ספקי השירות שלו, הרלוונטיים לפעילות הסליקה, ו/או מי מטעמו ו/או הפועל בשמו (אלא

והיא ניתנת למשיכה בכל עת בדרך של סיום הסכם זה. מדיניות הפרטיות של החברה, הזמינה באתר החברה, מסבירה כיצד החברה אוספת, מעבדת ושומרת את המידע האמור. ניתן לגשת למדיניות הפרטיות של החברה בכל עת באתר החברה www.max.co.il או לבקש עותק ממדיניות זו באמצעות פנייה למוקד השירות של החברה.

ידוע לבית העסק שהודעות בגין כרטיסים המשייכים לחשבון הבנק של בית העסק עשויות להישלח לכל מחזיקי הכרטיסים המשייכים לחשבון יחד, למעט אם נרשם מען שונה למסירת הודעות לגבי הכרטיסים. כן ידוע לבית העסק שהצפייה בפירוט החיובים באתר ובאפליקציה תהיה משותפת לכלל הכרטיסים המשייכים לאותו חשבון הבנק. ניתן לשנות זאת בכל עת על-ידי יצירת קשר עם מוקד השירות, בטלפון 03-6178888.

88. ידוע לבית העסק, שמפעם לפעם מתקבלים בחברה צווים שיפוטיים הכוללים מידע על לקוחות החברה, מכוח חוק ההוצאה לפועל, פקודת המסים (גבייה), או תקנות סדר הדין האזרחי. המידע שמתקבל בגין אותם צווים נשמר לתקופה של שבע (7) שנים ממועד סיום ההתקשרות בינו לבין החברה. המידע הנ"ל נשמר לטובת: מטרות הצו, קבלת החלטות בנוגע להעמדת ההלוואה (כולל כל הלוואה המועמדת במסגרת הסכם זה), מתן שירות פיננסי, קביעת גובה מסגרות האשראי, דירוג האשראי של בית העסק ומתן מוצרי אשראי ו/או הלוואות נוספות, למטרות ניהול סיכונים. בכל עת בית העסק יוכל לפנות לחברה כדי לסרב לשימוש במידע, כמפורט לעיל, או כדי לסיים את ההתקשרות עם החברה. מכיוון שהחברה סבורה שהמידע הנ"ל חיוני לצורך מתן השירותים, ולכן זכותה של החברה לשקול במקרה זה את המשך ההתקשרות עם בית העסק, וכן להעמיד הלוואות אם הועמדו לו לפירעון מיידי.

כן ידוע לבית העסק שבאפשרותו לפנות בכל עת לחברה בבקשה שלא יתבצע במידע אודות עיקולים שימוש כאמור, אלא למטרות קיום הצו.

89. בית העסק מצהיר שידוע לו, שהחברה תהיה רשאית, בנסיבות מסוימות ובהתאם להוראות ארגוני כרטיסי האשראי (כולל, אך לא רק, מסיבות של חשש לפגיעה בשמו הטוב של המותג ו/או ארגוני כרטיסי האשראי ו/או במקרים הנדרשים לצורך תפעול השירותים לפי הסכם זה וכן במקרים שבהם בית העסק מפר את הוראות ארגוני כרטיסי האשראי או שישנו חשש כאמור), למסור את שמו ופרטיו של בית העסק (ובמקרים המתאימים, גם פרטי עסקאות שבוצעו אצלו) לארגוני כרטיסי האשראי ו/או מי מטעמם. ארגוני כרטיסי האשראי יהיו רשאים להוסיף את שמו ופרטיו של בית העסק, לרשימה/ות בתי העסק בסיכון ו/או בתי עסק שהפרו את הוראות הסכם זה, כולל את הוראות ארגוני כרטיסי האשראי וזאת גם במקרה שבו בוטל ההסכם מכל סיבה שהיא.

90. בית העסק מצהיר בזאת שידוע לו ששיחות טלפון בחברה עשויות להיות מוקלטות ושהשיחות המוקלטות עשויות לשמש את החברה לצורכי הדרכה ושיפור השירות, או לצורך אימות נכונות המידע שנמסר, או כראיה בכל סכסוך או הליך משפטי, בין החברה לבין בית העסק או צד שלישי כלשהו. הקלטת השיחה, או רישומה, תהווה ראיה לעצם קיומה של השיחה ולתוכנה.

91. בכל מקרה בו החברה תבצע המחאה ו/או העברה ו/או הסבה ו/או מכירה של זכויותיה ו/או חובותיה לפי הסכם זה (כולן או מקצתן), יחולו הוראות סעיף 127.1 שלהלן לעניין העברת מידע אודותיו לגוף הנמחה, וממנו,

ואימות, ומתן ותפעול השירותים, לרבות קבלת החלטות בקשר עמם. בית העסק מסכים ומאשר, שהחברה, ו/או מי מטעמה, לרבות חברות בקבוצה, תעשה שימוש במידע לצורך קבלת החלטות בדבר ההתקשרות עם בית העסק ו/או מתן שירותים הקשורים אליה ו/או מתן אשראי ו/או שירותים פיננסיים אחרים ו/או שירותים נוספים אחרים, תפעולם, שיפורם, הערכת סיכון אשראי, ביצוע ניתוחים למטרות שירותיות והצעות שיווקיות, לצורך שיווק מוצרים שתציע החברה, כולל מוצרי אשראי, ביטוח, ומוצרים פיננסיים אחרים, ולרבות הצעות מותאמות אישית על בסיס מידע שהחברה אוספת, יישום מודלים סטטיסטיים, מזעור נזקים, אבטחת מידע, מניעת הונאות או פעילות בלתי מורשית, התגוננות מפני הליכים משפטיים וכיו"ב, הכול בהתאם למדיניות הפרטיות של החברה הזמינה באתר www.max.co.il. כן ידוע לבית העסק שיתכן שהמידע שנמסר לחברה ו/או מידע אודות עסקאות ו/או מידע המתקבל עם ועקב השימוש בשירותים ו/או מידע אודות הפעולות שנעשו על-ידו ו/או מידע המתקבל בקשר עם האשראי, יועבר על-ידי החברה לחברות אחרות בקבוצה (חברות בנות ו/או חברות אחיות, או כל חברה/שותפות שהחברה מחזיקה בה, לרבות סוכנות הביטוח) ומחברות אלה לחברה, והכול לצרכים ולשימושים המפורטים בסעיף זה ובמדיניות הפרטיות של החברה.

החברה תהיה רשאית למסור את המידע לבנק בו מתנהלים חשבונות/ות הבנק של בית העסק או לארגוני כרטיסי האשראי, או לכל סולק או מנפיק אחר של כרטיסי חיוב, ספקי שירותים ושותפים אחרים (כגון ארגוני כרטיסי האשראי הבינלאומיים), כולל לצורך עיבוד עסקאות תשלום, כנדרש על-פי הסכם שיהיה באותה עת בין החברה לבין אותם גורמים. כן תהיה החברה רשאית למסור לכל גוף פרטים אודות בית העסק וכל גוף יהיה רשאי למסור לחברה, לפי בקשתה, כל מידע הקשור לבית העסק הרלוונטי לצורכי הערכת סיכון אשראי, גבייה ו/או מניעת הונאות ואיסור הלבנת הון ו/או מימון טרור ו/או חוק נתוני אשראי.

86. בית העסק מאשר ומסכים, שיתכן שהמידע שנמסר על-ידו לחברה ו/או מידע אודות העסקאות שבוצעו באמצעות הכרטיסים בבית העסק או מידע אחר שיגיע לחברה במסגרת ההתקשרות, יועבר על-ידי החברה ללשכות אשראי ו/או לעובדיהם ו/או למי מטעמם, וכן לארגוני כרטיסי האשראי ו/או לעובדי ו/או למי מטעמו על-פי דרישות הארגון, ו/או לצורכי עמידה בדרישות הדין, כולל אך לא רק, הוראות בנק ישראל בנוגע להלימות הון ו/או איסור הלבנת הון ו/או מימון טרור.

87. בית העסק מאשר ומסכים, שהמידע (כהגדרתו לעיל) שנמסר על-ידו לחברה ו/או מידע המתקבל עם ועקב השימוש בשירותים ו/או עקב או בקשר עם שירותים בנקאיים ואחרים (כולל פרטי העסקאות שבוצעו בבית העסק, מקום ביצוען וכיו"ב) ו/או אודות שימוש בית העסק בשירותים שיוצעו על-ידי החברה מפעם לפעם, וכן כל מידע אחר אודות בית העסק המצוי אצל צד שלישי כלשהו, במאגרים שונים ולרבות מידע גלוי אודותיו ברשת, ישמש למטרות המפורטות לעיל ובמדיניות הפרטיות של החברה והכול בכפוף להסכמת בית העסק ולזכויותיו על-פי כל דין. בית העסק מאשר לחברה לעשות שימוש במידע כאמור לצורכי עמידה בהוראות רגולטוריות שונות ככל שאלו יחולו על החברה מפעם לפעם.

מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, בית העסק מאשר ומסכים במפורש שהחברה תאסוף, תעבד ותשמור מידע אודות פעילותו ומידע נלווה רלוונטי על-מנת לספק לו את השירותים נשוא הסכם זה, ולצורך קבלת החלטות בקשר עם השירותים. הסכמה זו אינה גורעת מזכויותיו על-פי חוק

על-ידי החברה מפעם לפעם, וכן מידע אודות בית העסק המצוי אצל צד שלישי כלשהו, במאגרים שונים וכולל מידע גלוי אודות בית העסק, ישמש למטרות המפורטות להלן, והכול בכפוף להסכמתו ולזכויותיו על-פי כל דין.

טז. ביטחונות

100. כערוכה לתשלומם המלא והמדויק של כל הסכומים המגיעים או שיגיעו מבית העסק לחברה ישמשו לחברה כל הערובות והבטוחות מכל מין או סוג שהם, אשר ניתנו או תינתנה, מפעם לפעם, לטובת החברה, על-ידי בית העסק או על-ידי צד שלישי כלשהו בעבור בית העסק, וכן ערבויות אישיות שיומצאו לחברה בהתאם לנוסח המצורף להצעת ההתקשרות הרלוונטית (אם יצורפו), ושעבוד בטוחות וחשבון הסליקה כמפורט באגרות החוב שייחתמו (אם ייחתמו) בד בבד עם הצעת ההתקשרות הרלוונטית, בהתאם למפורט בהצעת ההתקשרות.

101. אם בית העסק העמיד לטובת החברה יותר מבטוחה אחת, להבטחת פירעון האשראי, כולל שטר חוב, תהינה הבטוחות מצטברות, בלתי תלויות זו בזו ותישארה בתוקף עד לפירעונו המלא של האשראי.

102. בכל מקרה שהחברה תיוכח לדעת שנשכ נשוא בטוחה כלשהי כאמור, התקלקל, עלול להתקלקל או איבד או עלול לאבד שיעור ניכר מערכו, או שאירע מאורע העלול לפגוע ביכולתו הכספית של ערב כלשהו, אשר ערב כלפי החברה לסילוק כל או חלק מהסכומים המגיעים או שיגיעו לחברה כאמור, ימציא בית העסק לחברה, מייד לפי דרישתה הראשונה, בטוחות או ערובות נוספות, להנחת דעתה של החברה.

103. להבטחת סילוקם המלא, המדויק והסופי של כל התחייבויות בית העסק כלפי החברה, ימציא בית העסק לחברה את הביטחונות המפורטים בפרטי הצעת ההתקשרות.

104. החברה רשאית לעשות שימוש בביטחונות הנ"ל ו/או לממשם, בהתאם לשיקול דעתה, כל אימת שבית העסק הפר איזו מהתחייבויותיו על-פי הסכם זה ו/או כל אימת שחלה אחת או יותר מן העילות להעמדת הקדמת התשלומים לפירעון מייד כמפורט בפרק יב.

האמור בסעיף זה בא להוסיף ולא לגרוע מזכותה של החברה לדרוש פירעון מייד של הקדמת תשלומים על-פי פרק יב.

105. מובהר, שהמצאת הביטחונות הנ"ל ורישומם לטובת החברה בכל המרשמים הרלוונטיים, בהתאם לרשום בפרטי הצעת ההתקשרות, מהווים תנאי להעמדתה בפועל של הקדמת תשלומים או של האשראי (לפי העניין).

יז. מסירת מידע לבית העסק

106. על-פי דרישתו של בית העסק בבקשה, תספק החברה לבית העסק מידע באמצעות הטלפון (לרבות באמצעות מסרונים (SMS)) או באמצעות משלוח הודעת פקסימילה למספר הפקסימילה הרשום בבקשה או באמצעות משלוח הודעה בדואר אלקטרוני (E-mail) לכתובת הדואר האלקטרוני הרשומה בבקשה (בכפוף למגבלות טכניות). מסירת המידע כאמור תיעשה רק לאחר שתאומת זהותו של המתקשר, לרבות באמצעות קוד סודי, אשר בית העסק יקבע בשיתוף עם החברה. בית העסק מתחייב לשמור את הקוד הסודי במקום בטוח, לא לגלות אותו ולא לחשוף אותו בפני אחרים. ידוע לבית העסק, שאם לא ישמור על הקוד הסודי במקום בטוח ו/או במקרה בו יגלה או יחשוף את הקוד הסודי בפני צדדים שלישיים כלשהם, יוכלו צדדים אלה לצפות ו/או לקבל את המידע האמור מהחברה.

והוראות פרק טו. זה לעיל יחולו על הגוף הנמחה, בשינויים המחויבים.

92. בית העסק מאשר שידוע לו שהחברה מחזיקה במאגר מידע לעניין חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981.

93. בית העסק מצהיר בזאת שכל הפרטים, הנתונים והמסמכים שמסר ו/או שימסור לחברה, בקשר עם האשראי, נמסרו מרצונו ובהסכמתו המלאה, ומבלי שחלה עליו חובה חוקית לעשות כך, וכן שפרטים אלה ישמשו ליצירת קשר עם בית העסק.

94. ידוע לבית העסק שכל הפרטים, הנתונים והמסמכים שמסר ו/או שימסור לחברה ניתנו, בין השאר, לצורך קביעת הנכונות לתת לו אשראי, לקבוע את תנאיו, ואת הבטוחות הדרושות, וכן לצורך עריכת המסמכים הקשורים למתן האשראי, גביית הסכומים המגיעים ממנו, אישור הערבים המוצעים (עד כמה שנדרשו), ניהול האשראי וביצוע כל האמור בהסכם או כל הסכם אחר שהחברה תערוך אתו ו/או עם הערבים.

95. בית העסק מסכים שכל הפרטים הנ"ל יוחזקו במאגרי מידע, כולל מאגרי מידע ממוכנים אצל החברה ו/או אצל גופים מטעמה ו/או אצל גופים אחרים העוסקים בצד הטכני הכרוך בהעמדה ובפירעון האשראי או בכל פעילות אחרת הנדרשת לצורך הענקת שירותים על-ידי החברה. בית העסק מסכים, שהפרטים ישמשו, בין השאר, לצורך קבלת החלטות בנוגע לסכום האשראי ודירוג האשראי בעבורו.

96. בית העסק מצהיר שידוע לו שבמידע שנמסר לחברה כאמור לעיל ייעשה שימוש אצל החברה ו/או אצל אחרים הנתנים לחברה שירותים שונים, כולל שירותי עיבוד נתונים ו/או שירותי גבייה או ניהול ובית העסק מסכים לכך.

97. בית העסק מסכים לכך שהחברה תמסור לכל רשות מוסמכת כל ידיעה שתידרש בקשר לאשראי ו/או אליו, כולל כל ידיעה ו/או מסמך שנמסרו לחברה בהסכם וכן ירשו להם לעיין בחשבונות החברה ותיקיה הקשורים לאשראי. זאת – כאשר החברה סבורה שמטרת מסירת המידע קשורה למילוי תפקידיהם של הנ"ל על-פי כל דין ו/או הוראה מנהלית. בית העסק מצהיר שידוע לי שהמידע והמסמכים בגין האשראי יהיו ניתנים לגילוי והצגה על-פי צו בית משפט. האמור לעיל מהווה הודעת החברה ללווה על-פי סעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981.

98. ידוע לבית העסק, שהמידע שסופק על-ידיו ישמש לבדיקת זכאותו לאשראי מהחברה, ובכלל כך, לבדיקת נתוניו במאגרי המידע של החברה ו/או לפנייה לכל גוף המחזיק אודותיו מידע כלשהו (כולל מידע אודות הלוואות שנטל, או כרטיסי חיוב שהונפקו לו, וכן כולל הכרטיס שאת פרטיו מסר לחברה, או כל פרט אחר אודותיו שלדעת החברה הוא רלוונטי), לצורך קבלת החלטה בעניין.

כך, בחתימת בית העסק על ההסכם, בית העסק מאשר ומסמך בזה את החברה לפנות לכל גוף המחזיק אודות בית העסק מידע כלשהו (לרבות, אך מבלי לגרוע, לבנק בו מנוהל חשבון בית העסק וללשכות אשראי, בהתאם לחוק נתוני אשראי, למסור מידע אודותיו לחברה ומוותר על כל חובת סודיות שגוף כאמור חב כלפיו. כן מסמך בית העסק את החברה למסור מידע שסופק על-ידיו לכל גוף אשר החברה תאשר לו קבלת מידע כאמור.

99. בית העסק מאשר ומסכים, שהמידע שנמסר על-ידיו לחברה ו/או מידע אודות הפעולות שנעשו באמצעות כרטיס שהונפק לו ו/או מידע המתקבל עם ועקב השימוש בו ו/או עקב או בקשר עם האשראי ו/או עם שירותים פיננסיים ואחרים, ו/או אודות שימושי בשירותים שיוצעו

107. בית העסק משחרר את החברה מכל אחריות לנזק העלול להיגרם לו, או לצדדים שלישיים, בכל מקרה בו המידע הגיע לידי מי שאינם מוסמכים לקבלו, ובלבד שהחברה נקטה מאמץ סביר למנוע אותו.

108. הוראות סעיף 105 לעיל אינן חלות על קבלת אישורים הדרושים לביצוע עסקה בכרטיס. בית העסק רשאי לקבל אישורים כאלה בטלפון לאחר שימסור את מספר בית העסק שלו ו/או כל מידע אחר כפי שיירש על-ידי החברה.

יח. מחלוקת בין בית העסק לבין המשלמים

109. החברה רשאית, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא להתערב במחלוקת כלשהי המתגלעת בין בית העסק לבין משלם, והנוגעת למוצרים ו/או לשירותים שרכש המשלם מאת בית העסק באמצעות הכרטיס.

110. בכל מקרה בו החברה תהיה מחויבת, על-פי כל דין ו/או הסכם ו/או הוראות ארגוני כרטיסי האשראי, להשיב למשלם או בעבורו כספים ששולמו על-ידו או להפסיק לחייבו, תהיה החברה רשאית לחייב את חשבון הבנק של בית העסק בכל סכום שהושב למשלם או בסכום שחייבו הופסק כאמור, וכן לחייב את בית העסק בהוצאות החברה הנובעות מהמחלוקת.

111. מבלי לגרוע מזכויותיה של החברה, על-פי כל דין או הסכם זה, במקרים בהם קיים חשש לפגם בפעולותיו של בית העסק כלפי המשלמים ו/או כלפי החברה ו/או לפגיעה בסיכוי להספקת המוצרים ו/או השירותים למשלמים ו/או חשש לפעילות לא חוקית של בית העסק ו/או חשש ליכולת הפירעון של בית העסק ו/או חשש שבית העסק מבצע פעילות שונה מזו שהצהיר עליה בהסכם זה ו/או חשש של החברה שיוטלו עליה קנסות מארגוני כרטיסי האשראי בקשר עם בית העסק ו/או חשש שייגרם לחברה נזק בקשר עם בית העסק, תהיה החברה רשאית לעכב תשלום כספים המגיעים לבית העסק על-פי ההסכם או להתנות את תשלומם בקבלת בטוחות מתאימות.

112. החברה לא תהיה אחראית לטיב המוצרים ו/או השירותים שימכור בית העסק למשלם. בית העסק ישפה ויפצה את החברה בגין כל הפסד, נזק או הוצאה שייגרמו לחברה כתוצאה מהגשת תביעה, או כל הליך משפטי אחר, או דרישה מצד משלם שעניינה המוצר ו/או השירות שנמכר לו.

יט. שינוי תנאי ההסכם

113. מובהר בזאת שהחברה תהיה רשאית לשנות מפעם לפעם את תנאי ההסכם או פרטים אחרים המצויים בו או להוסיף הוראות חדשות, כולל אך לא רק מועדי זיכוי, תקרת בית-עסק, עמלות וריביות, על-פי שיקול דעתה הבלעדי ובלבד שתינתן לבית העסק הודעה בכתב ארבעה עשר (14) ימים מראש, ובלבד שהשינוי או ההוראה החדשים יחייבו את בית העסק רק בתקופה המתחילה מתום התקופה של ההודעה המוקדמת הנ"ל. שינוי הנוגע לעניינים טכניים יכול להימסר בכל דרך שהיא, ובלבד שתינתן לבית העסק הודעה 24 שעות מראש. מובהר שהחברה תהיה רשאית לשנות ו/או לבטל את תנאי ההסכם או פרטים אחרים המצויים בו, באופן מידי לשם התפעול התקין של ההסדרים על-פי הסכם זה, אם תתקבל הוראה כאמור מאת רשות מוסמכת ו/או מאת ארגוני כרטיסי האשראי, או במקרה של חשש לנזקים לחברה ו/או ללקוחותיה כתוצאה מפעילות בית העסק או מכל סיבה אחרת הדורשת שינוי מידי כאמור.

114. החברה תהיה רשאית להודיע על שינויים כאמור בסעיף 113 לעיל בהתאם להוראות כל דין, כולל באמצעות פרסום

השינוי בשני עיתונים יומיים. במקרה זה ייכנס השינוי לתוקף ארבעה עשר (14) ימים ממועד הפרסום (או כל מועד אחר המותר על-פי דין).

115. שינויים שבוצעו, כולל שינוי עמלה, לא יחולו על עסקות אשר ביצע בית העסק לפני כניסת השינויים לתוקף.

מובהר במפורש, שבמקרה של שינוי בעמלה, יחויב בית העסק בעמלה לפי שיעורה במועד ביצוע העסקה, כלומר במועד בו נקלטה במערכת החברה. האמור יחול בנוגע לכל סוגי העסקות.

כ. שינויים בפרטי בית העסק שנרשמו בבקשה

116. חל שינוי באחד או יותר מהפרטים המופיעים בסעיפים 116 - 119 להלן, או בכל פרט אחר שנרשם בבקשה, יהיה בית העסק חייב להודיע לחברה על השינוי, וזאת גם במקרים שבהם התקשר בית העסק עם גורם המעניק שירותי ניכיון. לא הודיע בית העסק לחברה על השינוי כאמור, או שההודעה שמסר הייתה חלקית, לא נכונה או בלתי מדויקת, יישא בית העסק באחריות לכל נזק שייגרם לחברה ו/או לצדדים שלישיים, עקב כך. למען הסר ספק, מובהר שבית העסק יהיה חייב להודיע לחברה על כל שינוי כאמור וזאת גם אם מסיבה כלשהי לא נרשמו הפרטים בבקשה.

117. שינוי כתובות בית העסק/כתובת למשלוח דואר – יתבצע באמצעות מתן הודעה מאת מורשה חתימה (או מורשי החתימה בהרכב המתאים, לפי העניין), אשר שמו נרשם בבקשה ככזה. ההודעה יכולה להימסר באמצעות הטלפון.

כ. שינוי שם

118.1 שם בית העסק (רק במקרה של תאגיד) – יתבצע באמצעות שליחת העתק אישור שינוי השם מהרשות המנהלית המתאימה.

118.2 שם מסחרי – יתבצע באמצעות מתן הודעה מאת מורשה חתימה (או מורשי החתימה בהרכב המתאים, לפי העניין), אשר שמו נרשם בבקשה ככזה. ההודעה יכולה להימסר באמצעות הטלפון.

כ. שינוי מספר זהות/הבעלים/השותפים

119.1 בית העסק הוא תאגיד – יתבצע באמצעות מתן הודעה בכתב מאת מורשה חתימה (או מורשי החתימה בהרכב המתאים, לפי העניין), אשר שמו נרשם בבקשה ככזה ואשר גם לאחר השינוי הוא מורשה חתימה. ההודעה תכלול את פרטי זהות הבעלים/השותפים הפורשים, את פרטי זהות הבעלים/השותפים החדשים וכן את המועד בו נכנס השינוי לתוקף. מובהר שהחברה תהיה רשאית לדרוש מבית העסק לחתום על מסמכים המאמתים את השינוי, ומסמכים נוספים הנדרשים על-פי דין.

119.2 בית העסק הוא בבעלות/שותפות בלתי רשומה – מתן ההודעה בכתב מאת מורשה חתימה (או מורשי החתימה בהרכב המתאים, לפי העניין), אשר שמו נרשם בבקשה ככזה וגם לאחר השינוי הוא מורשה חתימה. ההודעה תכלול את המועד בו נכנס השינוי לתוקף, זהות השותפים הפורשים, זהות השותפים החדשים וכן הצהרה חתומה בידי כל שותף חדש בדבר הסכמתו ומחויבותו לתנאי ההסכם זה. למען הסר ספק מובהר שעזיבת השותף את השותפות אינה פוטרת אותו מחובותיו כלפי החברה על-פי הסכם זה, אשר נוצרו לפני עזיבתו את השותפות. החלפת כל השותפים דינה כשינוי

בעלות בבית-עסק שהוא יחיד, ויחולו הוראות סעיף 119.3 להלן.

119.3 **בית העסק הוא יחיד** – מתן הודעה על שינוי בעלות כמות הודעה על ביטול הסכם זה, הבעלים החדש של בית העסק לא יהיה רשאי ליהנות מהוראות ההסכם אלא רק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהחברה כאמור בסעיף 128 להלן ולאחר חתימתו על כל המסמכים הדרושים על-ידי החברה.

120. שינוי מספר חשבון בנק

120.1 שינוי מספר חשבון בנק ייעשה באמצעות מתן הודעה בכתב מאת מורשה חתימה (או מורשי החתימה בהרכב המתאים, לפי העניין), אשר שמו נרשם בבקשה ככזה **בצירוף** אישור עו"ד על נכונות האמור בהודעה. בית-עסק בבעלות יחיד יהיה פטור מצירוף אישור עו"ד להודעה על שינוי מספר חשבון.

120.2 ההודעה תכלול את מספר חשבון הבנק הישן, את מספר חשבון הבנק החדש, שם בעלי החשבון החדש, בעלי השליטה וה"נהנים" בחשבון החדש, את הסיבה לשינוי מספר החשבון ואת המועד בו אמור השינוי להיכנס לתוקף. מובהר, שהחברה תהיה רשאית לדרוש מסמכים מסוימים לביצוע שינוי בפרטי בית העסק, לרבות אישור הבנק בו מתנהל החשבון הישן ו/או הבנק בו מתנהל החשבון החדש או חתימה על הצהרה מתאימה בהתאם להוראות הדין.

120.3 בית-עסק אשר קיבל אישור, בהתאם להוראות הסכם זה, להמחות את זכויותיו על-פי ההסכם לבנק ב מנהל חשבון או לכל גוף אחר שהוא, או שנתקבלה לגביו הוראת תשלום בלתי חוזרת לטובת הבנק בו הוא מנהל את חשבון או לכל גוף אחר שהוא, ואשר מבקש להודיע על שינוי מספר חשבון הבנק, יצטרך להציג לחברה, נוסף על האישורים המפורטים לעיל, גם אישור מטעם הבנק בו מנהל החשבון הישן או מטעם אותו גורם ובו ייתן הבנק או אותו גורם את הסכמתו לשינוי. הוראת סעיף זה כפופה לאמור בסעיף 128 להלן.

120.4 שינוי מספר החשבון לא ייכנס לתוקף אלא לאחר חלוף ארבעה עשר (14) ימים מן המועד בו נתקבלה הבקשה, בצירוף כל האישורים הדרושים, אצל החברה.

120.5 לעניין סעיף זה, אין זה משנה אם השינוי בוצע ביוזמת בית העסק או ביוזמת הבנק בו מתנהל חשבון הבנק של בית העסק.

121. לעניין פרק זה לעיל, המונח "תאגיד" לרבות: חברה, עמותה, אגודה שיתופית ושותפות רשומה.

122. כל שינוי אחר שאינו מאוזכר במפורש לעיל, יעשה על דרך מתן הודעה בכתב מאת מורשה חתימה (או מורשי החתימה בהרכב המתאים, לפי העניין), אשר שמו נרשם בבקשה ככזה.

123. על-אף האמור לעיל, מובהר, שהחברה תהיה רשאית לדרוש מסמכים נוספים על-פי שיקול דעתה הבלעדי לצורך ביצוע ועדכון השינויים הנ"ל.

כא. סיום ההסכם

124. כל אחד מן הצדדים רשאי להביא הסכם זה לכדי סיום (לרבות עקב דרישה מצד ארגוני כרטיסי האשראי) באמצעות משלוח הודעה בכתב לצד האחר. ככל שבית העסק יבקש להביא הסכם זה לידי סיום, הסיום ייכנס

לתוקפו בתום יום העסקים שלאחר מועד מסירת הודעתו. למעט כמפורט בהסכם זה, ככל שהחברה תבקש להביא הסכם זה לידי סיום, ההסכם יסתיים בתום ארבעים וחמישה (45) ימים מיום מסירת הודעת החברה על-כך לפי דין. התקיימו נסיבות חריגות המצדיקות ביטול הסכם זה באופן מיידי (כולל, אם נדרשת תקופה אחרת על-ידי ארגוני כרטיסי האשראי), יסתיים הסכם זה באופן מיידי.

125. סיום ההסכם או ביטולו אינו גורע מזכויות וחובות הצדדים שנוצרו לפני סיום ההסכם או כניסת הביטול לתוקף.

126. נפתחו נגד בית העסק הליכי פשיטת רגל, חדלות פירעון, כינוס נכסים, פירוק, הסדר נושים או הליכים דומים, תהיה החברה רשאית, אך לא חייבת, לבטל את ההסכם באופן מיידי, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד או זכות העומדים לה לפי הסכם זה. בית העסק מתחייב להודיע לחברה מידית על פתיחת ההליכים נגדו.

127. כל אחד מן המקרים המפורטים להלן מהווה הפרה יסודית מוסכמת של ההסכם. מבלי לפגוע בזכויותיה של החברה על-פי כל דין, תהיה החברה רשאית גם לשלול מבית העסק באופן מיידי את הזכות לבצע עסקות מיוחדות, או להגביל באופן מיידי ביצוע עסקות על-ידו בכל דרך שימצאו לנכון.

127.1 בית העסק הפר את התחייבויותיו לפי פרק ה, ופרק ו. לעיל, או שנתעורר חשד סביר להפרה כזו.

127.2 נתקיים אחד המקרים המנויים בסעיפים 37 - 79 ובסעיף 112 לעיל;

127.3 הצהרותיו של בית העסק ו/או הפרטים שמסר בית העסק בבקשה ו/או בהסכם זה, היו בלתי נכונים, או בלתי מדויקים, או שבית העסק לא הודיע לחברה על שינוי בפרטים אלה, או שההצהרות אינן בתוקף עוד.

כב. המחאת זכות; שמירת זכויות

128. בית העסק מסכים בזאת שהחברה רשאית בכל עת, ומבלי צורך בקבלת הסכמתו להמחות ו/או להעביר ו/או להסב ו/או למכור לכל גורם שהחברה תקבע (לרבות לתאגידים בנקאיים ו/או לגופים מוסדיים ו/או לגופים אחרים) בהמחאה גמורה, מוחלטת ובלא זכות חזרה על דרך המכר, את זכויותיה והתחייבויותיה של החברה (הקיימות והעתידיות) על-פי הסכם זה (כולל הסכם הלואה, זכויותיה בקשר עם ההלואה וזכויותיה בביטחונות) כלפיו או את חלקו, כולל זכויותיה לגביית כספים ממנו באמצעות הוראה לחיוב חשבון או באמצעות חיוב כרטיס אשראי ו/או באמצעות מימוש בטוחות (אם ניתנו) כולל שטר חוב. ההעברה תיעשה בכל דרך שהחברה תמצא לנכון בשיקול דעתה הבלעדית, כולל, אך לא רק, לצורך ביצוע איגוח, ובכלל זה להעביר ו/או להמחות ו/או למכור את זכויותיה לקבלת תשלומים ממנו ו/או זכויותיו בביטחונות או בכל חלק מהם וכל זכות אחרת הנלווית לזכויותיה כאמור.

בית העסק מתחייב לפעול בשיתוף פעולה, ככל שיידרש, לצורך ביצוע העברת הזכויות כאמור. כן יוכל גם הנמחה להעביר בכל דרך את הזכויות שיועברו לו כאמור, כולן או חלקן, לכל אדם ו/או גוף, בלא צורך בקבלת הסכמתו.

במקרה של המחאת זכויות החברה (כולן או חלקן) לכל צד שלישי (לעיל ולהלן "הנמחה"), יראו בכל מקום בהסכם זה בו מופיעה החברה כאילו יופיע הנמחה לכל דבר ועניין.

העברה ו/או המחאה ו/או הקניה של זכויות על-פי הסכם זה לא תפגע בכל בטוחה אחרת גם אם לא הועברה, או לא הועברו הזכויות על-פיה. במקרה כזה החברה תהיה רשאית לממש את הבטוחה כאמור לעיל בעבור בעל הזכויות, או לזכותה, הכול כפי שהוסכם ו/או יוסכם בין החברה לבין הגוף הנמחה.

תקשורת בין מחשבים או בכל שיטת תקשורת או הובלה אחרות, בין פרטיים ובין ציבוריים, וכתוצאה מכל אובדן, עיכוב, אי-הבנה, השחתה או קלקול בשל שימוש כאמור או בשל חוסר אפשרות לעשות שימוש באמצעים כנ"ל, ובלבד שהחברה לא תהיה פטורה אם הנזק, ההפסד או ההוצאה הם תוצאה של רשלנות של החברה.

129.3 כתוצאה משביתה, הפרעה מאורגנת, עיצומים או אירועים אחרים הנוגעים לעובדי החברה, כולם או חלקם, וזאת בכפוף להכרזת המפקח על הבנקים כמפורט בסעיף 8 טו. לפקודת הבנקאות, 1941.

129.4 כתוצאה מאירוע של כוח עליון, כהגדרתו לעיל.

129.5 במקרים של שיתופי פעולה בין החברה לבין גופים שלישיים שהם, כתוצאה ממעשים ו/או מחדלים של אותם גופים, אשר אינם בשליטתה ו/או באחריותה של החברה.

ד. שיפוי

130. בית העסק מתחייב לשפות ולפצות את החברה בגין כל נזק ו/או תשלום ו/או הוצאה שייגרמו למי מהם עקב הפרתו את הוראות הסכם זה, כולל כל מצג ו/או הצהרה שניתן למי מהם במסגרת הסכם זה, וכן כולל במהלך המשא ומתן לחתימתו.

אין באמור לעיל, כדי לגרוע מהתחייבויות לשיפוי של בית העסק כמפורט בהסכם זה לעיל. כה.

ה. בנקאות בתקשורת

131. בכפוף לאישורו הפרטני של בית העסק בבקשה, בית העסק מבקש בזה לקבל מהחברה שירותי בנקאות בתקשורת הניתנים באמצעות מערכות החברה, המבוססת על טלפון (לרבות מסרונים)/פקס ו/או תקשורת מחשבים ישירה/אינטרנט ו/או מערכות סולר ו/או מערכות IVR ו/או מערכות טלוויזיה אינטראקטיבית (להלן לצורך תוספת זו – "המערכות" או "השירותים" בהתאם לעניין). השירותים עשויים לכלול – על-פי סוג המערכת – קבלת מידע והעברתו ו/או מתן הוראות/העברת בקשות לביצוע פעולות/עסקאות ו/או כל פעולה נוספת או שירות נוסף עליו תודיע החברה מפעם לפעם באמצעות ערוצי התקשורת (להלן "פעולות/עסקאות").

132. הפעלת השירותים על-ידי בית העסק תהיה בהתאם להנחיות החברה, כפי שיימסרו לה מפעם לפעם. ידוע לבית העסק שהוא יהיה רשאי לקבל מהחברה באמצעות המערכות, אך ורק את אותם סוגי שירות שהחברה תאשר מפעם לפעם. האמור בכתב זה יחול על כל הוראה ו/או בקשה אשר תתייחס לכל פעולה, עסקה או דבר שיהיה נהוג לבצע מזמן לזמן עם החברה או באמצעותה כולל ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל:

- 132.1 בקשות לאשראי מכל הסוגים.
- 132.2 בקשות לקבלת מידע.
- 132.3 פעולות בנקאיות נוספות אשר בעתיד החברה תאפשר לבצע באמצעות המערכות.
133. ביצוע כל פעולה ו/או קבלת מידע במסגרת השירותים יהיו כאילו התבצעו באמצעות הטלפון.
134. ידוע לבית העסק שמתן הוראה היא סופית ומחייבת ואינה ניתנת לביטול.
135. מובהר לבית העסק שבחירת סוג פעולה, באיזה מהמערכות באמצעות הקלדתה במערכת הרלוונטית, מהווה הוכחה מוכרת כלפיו לבחירת סוג הפעולה, תוכנה ונתונה.

בית העסק מסכים בזאת לביצוע העברת זכויות כאמור לעיל ככל שתתבצע ומצהיר ומאשר שלא תהיה לו כל טענה מכל סוג שהוא בקשר עם העברה זו לנמחה.

נוסף על-כך, בסמוך לפני מועד ביצוע העברת הזכויות ייתכן ויירשם שעבוד במרשמים הרלוונטיים לטובת הגוף הנמחה כנושה נוסף והחל ממועד ביצוע העברת הזכויות תחזיק החברה בשעבוד האמור הרשום לטובתה במרשמים הרלוונטיים בנאמנות בעבור הגוף הנמחה.

128.1 בית העסק מסכים בזאת שהחברה רשאית להעביר את המידע שנאגר ברשותה בקשר עם הסכם זה ו/או ההלוואה לצד שלישי, לפי שיקול דעתה של החברה. כן יהיה רשאי הגוף הנמחה להעביר לחברה את כל המידע המצוי אצלו והקשורים אל בית העסק ו/או את כל הפרטים והנתונים המצויים ו/או שיימסרו לו על-ידו. נוסף על-כך ומבלי לגרוע מזכותה של החברה להעברת מידע כאמור להלן, תהיה החברה רשאית במקרה של העברת זכויותיה כלפי בית העסק לכל גורם שהוא להעביר לאותו גורם כל מסמך בקשר אליו.

העברת מידע כאמור תתבצע, בין השאר לצורך ניהול ו/או גבייה ו/או לצורך ניהול הביטחונות ו/או מימושם ו/או לצורך ביצוע הוראות הסכם זה וכן לכל דבר ועניין הקשור עם ההלוואה ו/או עם הביטחונות ו/או בקשר עם בית העסק וכן לצורך ביצוע העברת הזכויות לגוף הנמחה ככל שתתבצע.

בהתאם להוראות הדין, ייתכן והחברה ו/או הגוף הנמחה יעבירו מידע אודות בית העסק ו/או אודות ההלוואה למאגר המידע המוחזק והמנוהל על-ידי בנק ישראל.

128.2 בית העסק לא יוכל להעביר ו/או להמחות ו/או להקנות לכל אדם ו/או גוף את התחייבויותיו ו/או את זכויותיו על-פי הסכם זה כולן או מקצתן, כולל זכותו לקבלת כספים בגין השוברים, כולן או חלקן לצדדים שלישיים, אלא לאחר קבלת הסכמתה של החברה מראש ובכתב.

128.3 שום ויתור, הנחה, מתן ארכה או הימנעות מפעולה מצד החברה, או אי-שימוש בזכויותיה על-פי ההסכם, לא יראו בהם ולא יפורשו כוויתור כלשהו מצד החברה על זכויותיה, לא לגבי מקרה מסוים ולא לגבי מקרים נוספים לאחר מכן, ולא ישמשו כמניעה לתביעתה של החברה או הצדקה או תקדים לאי-קיום איזו התחייבות מהתחייבויות בית העסק.

128.4 כל שינוי במסמכי האשראי לא יהיה תקף אלא אם נעשה בכתב ונחתם על-ידי החברה ועל-ידי בית העסק.

ג. פטור מנזקים הנגרמים לבית העסק

129. בית העסק פוטר את החברה מכל אחריות בגין כל נזק או הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם לבית העסק, במישרין או בעקיפין, ובלבד שהחברה נקטה מאמץ סביר כדי למנוע אותם:

129.1 כתוצאה מנסיבות שלחברה אין שליטה עליהן, לרבות בשל מעשים או מחדלים של צדדים שלישיים המעניקים שירותים לחברה ו/או לבית העסק לשם ביצועו של הסכם זה (כגון, אך לא רק, התקשרות בית-עסק עם חברת ניכיון, שב"א, חברות יצרני POS וכיו"ב).

129.2 כתוצאה משימוש סביר באמצעי תקשורת והובלה שונים כגון דואר, טלפון, פקסימילה,

136. במערכות העובדות עם קוד סודי/מספר מנוי/סיסמה ו/או PIN (PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER) ו/או מפתחות פרטיים וציבוריים (להלן "אמצעי אבטחת מידע"), הכול כמפורט בהנחיות שהחברה תמסור מפעם לפעם – בית העסק יהיה חייב לפעול על-פי הנחיות החברה, לרבות החלפה, לפחות בתדירות שתורה לה החברה, של הקוד בקוד חדש, אקראי וקשה לניחוש ככל האפשר.
137. בית העסק מתחייב לשמר את אמצעי אבטחת המידע (לרבות האמצעים הפיזיים עליהם הם רשומים) בסודיות מוחלטת ובלתי נגישים למי שאינו מורשה מטעמו להשתמש במערכות, לא למסרם אלא למורשה מטעמו כאמור, ולדאוג לכך שכל מי שיימסרו לו אמצעי אבטחת המידע על-ידו או בהסכמתו, ינהג באופן המפורט בתוספת זו. בית העסק מצהיר שהוא מקבל על עצמו את מלוא האחריות לשמירה ולביצוע האמור בסעיף זה.
138. סיוכונים ואחריות
- 138.1 המערכות, מעצם היותן מבוססות על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת, חשופות לסיכונים הטבעיים במערכות מסוג זה, לרבות תוכנות מפגעות (וירוסים, סוסים טרויאנים וכו'), ציטות לקווי תקשורת, פריצה על-ידי גורמים עוינים, התחזות לאתרי החברה לאיזה מהמערכות והונאות מקוונות אחרות. החברה משקיעה מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלה, אך למרות זאת, אין אפשרות לחסימה מוחלטת וייתכנו מזקים ו/או הפסדים עקב התממשות איזה מהסיכונים, לרבות גילוי ו/או שיבוש מידע הזורם ו/או מוצג במערכות, ובכלל זאת שיבוש בהוראות/בקשות, פעולות לא מורשות בחשבונות, שיבושים בפעולת המערכות ו/או בזמני התגובה שלהן, לרבות אי-ביצוע, ביצוע שגוי ו/או ביצוע באיחור של הוראה/בקשה, חוסר זמינות של המערכות או איזה משירותיהן וכו'. כדי להקטין את הסיכון, על בית העסק להקפיד על אבטחת המידע, כפי שפורט לעיל. כך גם על בית העסק להודיע מייד לחברה על כל מקרה של חשש לשימוש לרעה באחד מחשבונותיו. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות מי מן הצדדים על-פי דין
- 138.2 מבלי לגרוע מכל האמור בכתב זה, החברה תהיה פטורה מאחריות למק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לבית העסק, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מכל אחד מן האירועים/הגורמים האלה, ובתנאי שאותם גורמים אינם בשליטת החברה והיא מקטה מאמץ סביר למנעם.
- 138.2.1 שיבוש בנתונים או בהוראות, או אי-ביצוע או ביצוע באיחור של הוראה כתוצאה מתקלות או שיבושים כלשהם בקווי התקשורת ו/או תפקוד אלקטרוני או מכני לקוי, בין אצלי, בין אצל החברה ובין אצל צד שלישי כלשהו באמצעותו עוברים ההוראות והמידע.
- 138.2.2 תפקוד לקוי של כל תוכנה ו/או חומרה המצויות אצל בית העסק
- 138.3 בית העסק יהיה אחראי בלעדית לשמירת כל מידע שיתקבל אצלו באמצעות המערכות ולתוצאות השירות ו/או העקיפות של כל אחד מן המקרים המפורטים להלן:
- 138.3.1 שימוש לא כדיון במערכות, בין תוך שימוש באמצעי אבטחת המידע, ובין בכל דרך אחרת
- 138.3.2 שימוש במערכות שלא על-פי הוראות כתב זה או הנחיות שימצאו לו מהחברה
- 138.3.3 שידור של נתונים שגויים ו/או בלתי סבירים על-ידו
- 138.3.4 חבלה, שינויים, העתקות, שימושים בלא רשות באמצעי אבטחת המידע, או במכשיר.
139. בית העסק מודע לסיכון הכרוך מבחינתו בכך שאמצעי אבטחת המידע יגיעו לידי מי שאינם מוסמך לכך על-ידו ויעשה בהם שימוש לרעה, ומצהיר שידוע לו שהחברה הסכימה לאפשר לו להצטרף למערכות אך ורק לאור הסכמתו והתחייבותו המפורשת שכל שימוש באיזה מאמצעי אבטחת המידע לצורך קבלת שיחת כלשהו באמצעות המערכות, יחייב אותו לכל דבר ועניין כאילו נעשה על-ידו.
140. בית העסק מאשר ומצהיר שידועים לו הסיכונים בהצטרפות למערכות וקבלת השירותים באמצעותן וכי החברה הסכימה לאפשר לו לפעול באמצעות המערכות בתנאי מפורש כי יסכים ויתחייב כאמור בנספח זה.
141. ידוע לבית העסק שמלוא הזכויות מכל מין וסוג שהם, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור, זכויות היוצרים, כל פטנט, סוד מסחרי, סימן מסחרי וכל זכות קניינית בכל תוכנה, הקיימת ו/או שתפותח ו/או שתוכן על-ידי או בעבור החברה במסגרת ו/או בקשר עם המערכות (לעיל ולהלן "התוכנה"), תהייה בבעלות הייחודית המלאה והמוחלטת של החברה או של צד שלישי ממנו רכשה החברה את הזכות להשתמש באותה תוכנה.
142. בית העסק מתחייב שלא להפר את זכויות החברה ו/או צד שלישי כאמור בסעיף 106 לעיל, בכל תוכנה שתימסר לו על-ידי החברה (לרבות בדרך של הורדה בתקשורת – download), ולנקוט בכל מאמץ ואמצעים למנוע הפרה כאמור על-ידי לקוחותיו, עובדיו, סוכניו וכל הבאים מכוחו. התחייבותו של בית העסק על-פי סעיף זה אינה מוגבלת בזמן.
143. בית העסק מתחייב בזה שלא לבצע כל העתקה של התוכנה אלא לצורכי גיבוי ולא לאפשר לכל אדם ו/או גוף זולתם לעשות שימוש כלשהו בתוכנה או בחלק ממנה.
144. ידוע לבית העסק שהחברה רשאית בכל עת, לפי שיקול דעתה, להפסיק באופן סופי או זמני, מלא או חלקי, את מתן השירותים לבתי העסק באמצעות המערכות.
- כו. משלוח הודעות ודיווחים**
145. בית העסק יהיה רשאי להעביר הודעות לחברה אך ורק באחת מן הדרכים המפורטות להלן:
- 145.1 משלוח הודעה באמצעות דואר רשום.
- 145.2 משלוח הודעה באמצעות דואר אלקטרוני – רק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהחברה.
- 145.3 משלוח הודעה באמצעות פקסימילה.
- 145.4 מתן הודעה באמצעות הטלפון – רק במקרים בהם קיימת בהסכם הוראה מפורשת המתירה לבית העסק למסור הודעה באמצעות הטלפון.
146. החברה תהיה רשאית להעביר הודעות לבית העסק באחת מן הדרכים המפורטות להלן:

- 146.1 משלוח הודעה בדואר רשום או בדואר רגיל.
- 146.2 משלוח הודעה באמצעות דואר אלקטרוני – בכפוף לקבלת אישורו של בית העסק. אישור כאמור יכול שיינתן בגוף הבקשה.
- 146.3 משלוח הודעה באמצעות פקסימילה או באמצעות טלפון (לרבות הודעת SMS).
- 146.4 משלוח הודעה על דרך כתיבתה על דפי מידע או דפי החשבון או הודעות זיכוי הנשלחים לבית העסק.
- 146.5 בכפוף לכל דין, החברה רשאית לשלוח אל בית העסק הודעות בכל דרך שתהיה נהוגה בחברה באותה העת, סולל אך לא רק, באמצעות דואר אלקטרוני.
- אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מהוראות סעיפים 131 – 132 לעיל.

147. שינוי פרטים

- 147.1 בית העסק מצהיר שכל הפרטים אשר נמסרו על-ידיו לחברה בטופס הבקשה לאשראי ו/או בכל מסמך שהוא או באופן אחר כלשהו, הם נכונים ומדויקים ויהיו נכונים ומדויקים בעת לקיחת כל אשראי במסגרת הסכם זה. בית העסק מתחייב להודיע לחברה באופן מיידי על כל שינוי שיחול באחד או ביותר מן הפרטים הללו ובית העסק מסכים שהחברה תהיה רשאית שלא להתחשב בהודעה שנמסרה לה אם לא התייחסה במפורש לאשראי. ידוע לבית העסק שכל עוד לא הודיע על השינוי לחברה הוא אינו מחייב את החברה ואין החברה צריכה להתחשב בו. עוד ידוע לבית העסק שאם יתברר שהפרטים שמסר אינם נכונים ו/או אינם מלאים, החברה תהיה רשאית לפעול, בין השאר, כאמור בסעיף 58 לעיל.
- 147.2 בית העסק מתחייב להודיע לחברה על כל שינוי שיחול, אם יחול, בשמו, בכתובתו או בכל פרט אחר הנזכר בהסכם, וזאת בתוך 14 ימים מיום בו חל השינוי.
- 147.3 כל הודעה כזו תיחשב כמתייחסת רק להלוואה שמספרה רשום בהודעה.

148. הודעות טלפוניות

- בית העסק מסכים ומאשר, שהודעות הקשורות והמבועות מהסכם זה יועברו אליו טלפונית. בכפוף להסכמת החברה יהיה גם בית העסק רשאי למסור לחברה הודעות ו/או הוראות טלפוניות, החברה תפעל לעניין רישום שיחות טלפוניות על-פי הנחיות בנק ישראל כפי שאלו תהיינה מפעם לפעם. רישומי החברה בדבר תכנה של שיחה טלפונית יהוו הוכחה לכאורה הן לקיומה של השיחה והן לתכנה. בית העסק מצהיר, שידוע לו שהחברה שומרת לעצמה את הזכות להקליט שיחות טלפון המערכות עם לקוחותיה.

149. מידע ודיווחים שיינתנו לבית העסק

- החברה תעביר לבית העסק אחת לחודש, או בתדירות אחרת, שתיקבע על-ידה, בכפוף לכל דין, דיווחים אודות העסקות שבוצעו בבית העסק ונסלקו על-ידי החברה הדיווחים יכול שיועברו באמצעות דפי הפירוט שיישלחו לבית העסק או שיהיו זמינים בעבור בית העסק באתר החברה, בהתאם לשיקול דעתה ובכפוף לכל דין.

150. קבלת הודעות אצל הנמען

- 150.1 כל הודעה אשר תישלח בדואר רשום על-ידי צד אחד למשנהו, על-פי הכתובת הרשומה בבקשה או אשר עודכנה על-ידי בית העסק בהתאם לסעיף 135 לעיל, תיחשב כאילו נתקבלה אצל הנמען על-פי סידורי

- הדואר הרגילים, אלא אם הוכח אחרת. הצהרה בכתב על-ידי כל צד, תשמש ראיה קבילה בדבר הזמן והמשלוח של ההודעה
- 150.2 כל הודעה אשר תישלח בפקסימילה או בדואר אלקטרוני על-ידי צד אחד למשנהו על-פי מספר הפקסימילה או כתובת הדואר האלקטרוני הרשומים בבקשה או אשר עודכנו על-ידי בית העסק, תיחשב כאילו נתקבלה אצל הנמען ביום בו נשלחה או ביום עסקים שלאחריו, אם ההודעה נשלחה ביום שאינו יום עסקים, ובלבד שבידי שולח ההודעה אישור בכתב על-כך שההודעה נשלחה בהצלחה
- 150.3 כל הודעה אשר תימסר טלפונית למספרים אשר נמסרו על-ידי בית העסק בבקשה או אשר עודכנו על-ידי בית העסק, תיחשב כאילו נתקבלה אצל בית העסק במועד מסירת ההודעה כפי שיופיע בספרי החברה כהגדרתם להלן. הצהרה בכתב של החברה תשמש ראיה קבילה בדבר הזמן והמשלוח של ההודעה

כז. שונות

151. אם להבטחת התחייבויות בית העסק, על-פי הסכם זה ו/או הצעת ההתקשרות הרלוונטית, ימסור בית העסק לחברה, בין היתר, שטר חוב, הרי בית העסק מסכים כי בכל מועד בו הוא יחוב לחברה כספים, החברה תהיה רשאית, טרם הגשת שטר החוב לביצוע בלשכת ההוצאה לפועל, למלא את מועד פירעון החוב ואת סכום החוב בשטר החוב כפי שתמצא לנכון לפי שיקול דעתה הבלעדי והבלתי מותנה. מסר בית העסק לחברה שטר חוב אחר להבטחת התחייבויותיו של בית העסק על-פי כל הסכם, ישמש השטר גם להבטחת התחייבויותיו של בית העסק על-פי הסכם זה ו/או הצעת ההתקשרות הרלוונטית, והכול על-פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

152. רישומי החברה

- כל הרישומים בספרי החברה ייחשבו נכונים וישמשו ראיה קבילה להוכחת אמינות תוכנם. העתקים של רישומים אלה או כל קטע שלהם או הדף האחרון של רישומים אלה, כשהם מאושרים על-ידי החברה, ישמשו הוכחה לכאורה לקיומם של הרישומים הנ"ל, וראיה קבילה לנכונות הפרטים הרשומים בהם. "ספרי החברה" - כל ספר, פנקס, מסמך, דף חשבון וכיוצא באלה וכן כל אמצעי אחסון נתונים לצורכי מחשבים, וכל אמצעי אחסון נתונים אחר. "רישומים" - כל הצגה של אותיות, ספרות, סימנים ונתונים אחרים, תהא דרך ההצגה אשר תהא.
- בית העסק יבדוק כל העתק חשבון, מצב חשבון, כל דף פירוט תקופתי, כל הודעה וכל מכתב שיישלחו או שיימסרו לו באופן כלשהו, על-ידי החברה וימציא לחברה את הערותיו בכתב לגביהם, אם תהיינה כאלה, בתוך 30 (שלושים) ימים מתאריך המסירה או המשלוח על-ידי החברה. בית העסק מתחייב למסור לחברה את כל המסמכים והראיות שיהיו בידיו לביסוס השגותיו וכן לסייע לה לערוך את הברורים הנחוצים, כולל לצורך הקטנת נזקיה. אם לא יודיע בית העסק על השגותיו לחברה בתוך המועד הנ"ל ובית העסק ירצה לחלוק האמור יחולו התנאים האלה:
- 152.1 נטל ההוכחה בדבר שלילת האמור בהודעה יהיה על בית העסק.

שם מופיע בבקשה ובין אם לאו, וכל זכות המוקנית, או שתהיה מוקנית, לחברה כלפי בית העסק על-פי הסכם זה תהיה מוקנית לחברה כלפי כל הבעלים או השותפים, ביחד או לחוד או כלפי אחדים מהם. הוראות סעיף זה לא יחולו על בית-עסק שהוא חברה שאחריותה מוגבלת במניות (בע"מ).

158. ההתייחסות אל בית העסק בהסכם פירושה אדם אחד או יותר מאחד, הכול כפי שמסתבר מהחתימה על מסמך זה. אם יש יותר מחותם אחד יהיו כל אחד מהחותמים על ההסכם אחראים, הן ביחד והן בנפרד, לביצוע כל אחת מן ההתחייבויות וההוראות הכלולות בהסכם ולקיום כל תנאי מהתנאים הכלולים בו.

159. אם יהיה ההסכם חייב בכל תשלום הוצאה, עמלה, אגרה, היטל, מס או תשלום חובה כלשהו, יישא בית העסק בהוצאות הנ"ל. למען הסר ספק, האמור יחול גם ביחס לכל תשלום, הוצאה, עמלה, אגרה, היטל ומס, כפי שייקבעו בכל דין, מפעם לפעם, ואשר קשורים בהקדמת התשלומים או עסקות הניכיון על-פי הסכם זה, ואלה יחולו על בית העסק.

160. בית העסק מתחייב, לפי דרישת החברה מפעם לפעם, להעמיד לרשות נציג החברה כל דוח, חשבון, כרטיס או כרטיס, ספרים, אסמכתאות וכל מסמך אחר וכן כל מידע בקשר למצבו הכספי, התפעולי והעסקי.

161. בכל מקום שנקטה בהסכם זה לשון רבים – גם יחיד במשמע, ובכל מקום שנקטה לשון זכר – גם לשון נקבה במשמע.

162. תביעות וסמכות שיפוט

162.1 הצדדים מקנים סמכות שיפוט ייחודית ובלעדית לבתי המשפט בעיר תל-אביב.

162.2 מבלי לפגוע באמור לעיל, אם תוגש נגד החברה, שלא על-ידי בית העסק, תביעה במקום אחר בעניין כלשהו הנוגע להסכם או להתנהגות בית העסק, החברה תהיה רשאית לנקוט צעדים משפטיים נגד בית העסק גם באותו מקום אחר.

162.3 החברה תהיה רשאית לפצל את תביעותיה בגין הסכומים המגיעים ו/או שיגיעו לה על-פי הסכם זה, בין אם הם נובעים מעילות אחדות ובין אם מעילה אחת, מבלי שהדבר יגרע מזכותה להגיש תביעות נוספות לגבי יתרת הסכומים או כנגד נתבעים אחרים, בין אם נתבעו קודם לכן ובין אם לא נתבעו. כל סכום שייטבע על-ידי החברה ישמש עילת תביעה נפרדת ובלתי תלויה בכל אשראי אחר שיש ללווה אצל החברה או כנגד כל אחד מן הנתבעים מבין הלווים ו/או הערבים, אם נדרשו כאלה.

162.4 על-אף האמור לעיל מוסכם בזאת שמימוש השעבודים או הבטוחות שניתנו להבטחת האשראי ככל שניתנו, יהיה בכל לשכת הוצאה לפועל לפי קביעה בלעדית של החברה.

163. פיקוח

החברה מפוקחת על-ידי הפיקוח על הבנקים בבנק ישראל.

152.2 בית העסק יוכל לשלול ו/או לחלוק על האמור בהודעה אך ורק באמצעות ראיות בכתב.

152.3 אין באמור לעיל כדי להטיל על החברה חיובים מעבר לקבוע בחוק והוא אינו בא לגרוע מזכויות בית העסק על-פי החוק.

אישור בכתב של החברה בדבר שיעורי הריבית, הריבית המרבית, וכן בדבר העמלות של החברה בתקופה או בתקופות שאליהן יתייחס אותו אישור, ישמש הוכחה לכאורה לאמור בו.

אין באמור בסעיף זה כדי לחייב את החברה לשלוח אל בית העסק חשבון או מצב חשבון ו/או אישור ו/או הודעה כאמור לעיל.

153. חתימה על מסמכים

בית העסק מתחייב בזאת לחתום, לפי דרישת החברה, על כל המסמכים שהיו דרושים לדעתה, מדי פעם, למתן תוקף לכל הוראה מהוראות ההסכם, ו/או לכל מסמך בטוחה שניתן ו/או ינתן בהתאם לאמור בהסכם האשראי, כולל הוראה לחיוב חשבון.

154. השגות

בית העסק יבדוק כל חשבון שישלח אליו וימציא לחברה בכתב את השגותיו אם תהיינה כאלה, וזאת בתוך שלושים (30) ימים מתאריך המסירה או המשלוח על-ידי החברה. בית העסק מתחייב למסור לחברה את כל המסמכים והראיות שהיו בידו לביסוס השגותיו וכן לסייע לה לערוך את הבירורים הנוחים, כולל לצורך הקטנת מזקיה. אם לא יודיע בית העסק על השגותיו לחברה בתוך המועד הנ"ל ירצה לחלוק על החשבון שישלח אליו יחולו התנאים האלה:

154.1 נטל ההוכחה בדבר אי-נכונות החשבון ופרטיו יהיה על בית העסק;

154.2 בית העסק יוכל לשלול ו/או לחלוק על החשבון ופרטיו אך ורק בראיות בכתב;

154.3 אין באמור לעיל כדי להטיל על החברה חיובים מעבר לקבוע בחוק ואינו בא לגרוע מזכויותיו של בית העסק על-פי החוק.

155. הכותרות בהסכם זה נועדו לשם הנוחות בלבד והן לא תשמשנה לצורך פרשנות ההסכם.

156. כל שיהיו, איחור, עיכוב, היעדר תגובה, או אי-נקיטת אמצעים של החברה, לא יתפרשו בשום צורה ואופן כוויתור מצידה על זכות מזכויותיה או כהסכמה לכל פעולה ו/או הפרה מתמשכת או נוספת של בית העסק

ויתור החברה על הפרה קודמת או על אי-קיום של אחת או יותר מהתחייבויות בית העסק כלפיה, לפי הסכם זה, לא ייחשב כהצדקה או כאמתלה להפרה נוספת או לאי-קיום נוסף של איזה תנאי או התחייבות כאמור; והימנעותה של החברה משימוש בזכות כלשהי הניתנת לה על-פי כתב זה או על-פי כל דין לא תפורש כוויתור על אותה זכות. שום הקלה או ויתור על תנאי כלשהו מתנאים אלה על-ידי החברה לא יחייב את החברה ולא יהוו הצדקה לאי-קיום של תנאי כלשהו מתנאים אלה אלא אם נעשו בכתב בידי החברה

157. כל אזכור של בית העסק בהסכם זה ייחשב כמתייחס לכל מי שהם בעלים או שותפים בבית העסק, בין אם

חתימה
וחותמת
בית העסק

שם
מורשה חתימה

תאריך