

## תעריפון עמלות לבתי-עסק גדולים

(בהתאם להגדרתם בכללי הבנקאות) \*  
בתוקף החל מ-1 בינואר 2025

### לתשומת לבך, נקבעו הגדרות ל"עסק קטן"

כללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), התשס"ח - 2008, מגדירים כל אחד מאלה "עסק קטן":

- יחיד או תאגיד שטרם חלפה שנה מיום תחילת פעילותו או התאגדותו בהתאמה.
- מחזור הסליקה השנתי של עסקות בכרטיסי חיוב שנעשית בעבורו על-ידי התאגיד הבנקאי אינו עולה על שלושה מיליון שקלים חדשים בשנה.

הערות	תעריף כולל מע"מ**	תעריף ללקוח	שם העמלה	השירות
העמלה נגבית במידה וסך העמלות שבית עסק משלם בחודש מסוים אינו מגיע לסכום מינימום של 100 ש"ח. במקרה זה ייגבה מבית העסק ההפרש. העמלה נגבית ברמת עוסק מורשה/תאגיד. בית עסק פעיל - בית עסק שנסלקה בעבורו פעולת סליקה אחת לפחות במהלך חודש	בית-עסק פעיל - 118.00 ש"ח	בית-עסק פעיל - 100.00 ש"ח	דמי ניהול חשבון סליקה	1. דמי ניהול חשבון סליקה
העמלה נגבית במלואה מדי חודש, בעבור החודש החולף, בגין עלויות תפעול שוטף של סליקת בית העסק. העמלה נגבית ברמת א' (מספר ספק)	5.78 ש"ח	4.90 ש"ח	דמי ניהול	
העמלה נגבית במלואה באופן חד-פעמי בכל מקרה של פתיחת חשבון א' (מספר ספק) חדש לבית עסק	בית-עסק רגיל - 76.70 ש"ח בית-עסק דיגיטלי - 289.10 ש"ח בית-עסק אינטרנטי - 590.00 ש"ח	בית-עסק רגיל - 65.00 ש"ח בית-עסק דיגיטלי - 245.00 ש"ח בית-עסק אינטרנטי - 500.00 ש"ח	דמי הצטרפות של בית-עסק	2. דמי הצטרפות של בית-עסק
עלות ביצוע הפעולה בערוצים ישירים 8.90 ש"ח לכרטיס לפני מע"מ, 10.50 ש"ח כולל מע"מ	11.68 ש"ח	9.90 ש"ח	אימות פרטים לכרטיס	3. שירותים מיוחדים
עלות ביצוע הפעולה בערוצים ישירים 27 ש"ח לכרטיס לפני מע"מ, 31.86 ש"ח כולל מע"מ	35.40 ש"ח לעסקה	30.00 ש"ח לעסקה	ביטוח עסקה	
	4.72 ש"ח לשובר	4.00 ש"ח לשובר	עיבוד שובר ידני	
עלות ביצוע הפעולה בערוצים ישירים 8.90 ש"ח לפעולה לפני מע"מ, 10.50 ש"ח כולל מע"מ. עמלת שירות בגין ביטול עסקה ביוזמת בית העסק (לרבות אם שודרה כעסקת זיכוי ולרבות לבקשת הלקוח). העמלה תיגבה בעת ביטול מלא או חלקי של העסקה. לתשומת ליבך: מאחר ועמלת הביטול נגבית בסכום קבוע, ייתכנו מקרים בהם סכום עמלת הביטול יהיה גבוה מסכום העסקה המבוטלת, ויש להביא זאת בחשבון במסגרת ההחלטה על ביצוע ההחזר ללקוח בדרך של ביטול עסקה או עסקת זיכוי	11.68 ש"ח	9.90 ש"ח	ביטול עסקה	
עמלת שירות בגין טיפול בפניית בירור מוצדקת בנושא החזר חיוב (Charge Back). לעסקות עד 100 ש"ח (כולל), תיגבה עמלה מופחתת בסך 29 ש"ח לא כולל מע"מ, 34.22 ש"ח כולל מע"מ	57.82 ש"ח	49.00 ש"ח	החזר חיוב (Charge Back)	
פטור בביצוע באתר האינטרנט של מקס איט פיננסים בע"מ	14.97 ש"ח לבקשה	12.69 ש"ח לבקשה	איתור והפקת מסמכים	4. מידע
עמלה הנגבית במלואה מדי חודש, בלא קשר לכמות ההודעות שהתקבלו אצל הלקוח. עמלה זו נגבית רק מלקוחות הרשומים לשירות	10.12 ש"ח	8.58 ש"ח	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח (שירות sms עסקי)	
1. מועד חיוב העמלה בעת העמדת הלוואה, לרבות העמדת הלוואה לצורך פירעון הלוואה קיימת. 2. בהלוואות במסגרת "הקן לעסקים קטנים ובינוניים בערבות המדינה" תיגבה עמלה בסך 150 ש"ח	1% מינימום 1,180 ש"ח מקסימום 5,900 ש"ח	1% מינימום 1,000 ש"ח מקסימום 5,000 ש"ח	עסקה עד מיליון ש"ח	5. אשראי
	2.5% מינימום 29,500 ש"ח	2.5% מינימום 25,000 ש"ח	עסקה מעל מיליון ש"ח	
עמלת הקצאת ערבות היא עמלת צד ג' - עמלה זו תיגבה במועד העמדת הלוואה ותעובר לחשב הכללי באמצעות נותן האשראי	1% מסכום המימון	1% מסכום המימון	מחזור המכירות השנתי עד 25 מיליון ש"ח	
*** מחזור מכירות - מחזור מכירות שנתי בשנה קלנדרית שקדמה להעמדת האשראי	1.5% מסכום המימון	1.5% מסכום המימון	מחזור המכירות השנתי עולה על 25 מיליון ש"ח ועד 50 מיליון ש"ח	
	2% מסכום המימון	2% מסכום המימון	מחזור המכירות השנתי עולה על 50 מיליון ש"ח ועד 100 מיליון ש"ח	
מועד חיוב העמלה הוא בתחילת תקופת ההקצאה - בתחילת כל חודש קלנדארי	0.55% ברבעון	0.55% ברבעון	הקצאת אשראי ON CALL	
מועד חיוב העמלה הוא בעת העמדת/חידוש הלוואה, לרבות העמדת הלוואה לצורך פירעון הלוואה קיימת	0.04% מינימום 59.00 ש"ח מקסימום 354.00 ש"ח	0.04% מינימום 50 ש"ח מקסימום 300 ש"ח	טיפול בהלוואות ON CALL	
מועד חיוב העמלה הוא בעת העמדת/חידוש הלוואה, לרבות העמדת הלוואה לצורך פירעון הלוואה קיימת	0.8% מסכום המימון	0.8% מסכום המימון	מימון רכש מספקים	

**תעריפון עמלות לבתי-עסק גדולים - המשך**

השירות	שם העמלה	תעריף ללקוח	תעריף כולל מע"מ**	הערות		
	מטבע חוץ - עמלת חליפין	0.22% מסכום המימון מינימום \$ 7.50 מקסימום \$ 3,000	0.22% מסכום המימון מינימום \$ 8.85 מקסימום \$ 3,540	העמלה תיגבה בגין המרת ההלוואה למט"ח אם מחבר על מימון רכש של בית העסק מספק בחו"ל וכאשר התשלום לספק מבוצע במט"ח וההלוואה הועמדה בש"ח		
	סחר חוץ, עמלת תשלום בעבור מסמכים שהתקבלו ישירות אצל הלקוח	0.50% מסכום התשלום מינימום \$ 30.00	0.50% מסכום התשלום מינימום \$ 35.40	העמלה תיגבה בגין כל העברת כספים בודדת לספק בחו"ל		
	סחר חוץ, עמלת הודעת סוויפט/סלקס	\$ 12.00	\$ 14.16	העמלה תיגבה בגין כל העברת כספים בודדת לספק בחו"ל		
	ערבות אוטונומית (בנקאית)	5% שנתי מסכום הערבות מינימום 300 ש"ח	5% שנתי מסכום הערבות מינימום 354 ש"ח	מועד חיוב העמלה בעת העמדת הערבות, לרבות הארכת תוקף ערבות קיימת. נגבית יחסית אחת לרבעון מראש		
	רישום שעבוד	525.00 ש"ח	619.50 ש"ח	לעמלה זו תתווסף הוצאות צד שלישי בגין אגרת רישום אצל רשם המשכונות או רשם החברות		
	פירעון אשראי	50.82 ש"ח	60.00 ש"ח	העמלה תיגבה במקרה של סילוק מוקדם של ההלוואה לפני מועד סיומה המקורי. עמלה זו נגבית בנוסף לשאר התשלומים הנגבים על-פי צו הבנקאות (עמלות פירעון מוקדם) התשס"ב-2002, על-פי הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 454 ועל-פי סעיף 88 לחוק המקרקעין, התשכ"ט-1969		
	שינוי משך ההלוואה	250.00 ש"ח	295.00 ש"ח	העמלה תגבה במלואה מדי שנה בגין כל חשבון שהזכויות בו הומחו לכל צד שלישי לרבות בנקים		
6.	עמלת סליקה	עמלת סליקה	<b>לפי פירוט שייקבע בהסכם ההתקשרות עם בית העסק</b>			
7.	שירותים נוספים	מכשיר לקריאת כרטיס חיוב (POS)		<b>משנתה בהתאם לדגם</b>  פירוט מלא של העמלות אפשר למצוא באתר האינטרנט של מקס איט פיננסים בע"מ בדף "תעריפון העמלות"  בגין כל מסוף לא פעיל של בית העסק		
		עמלת מסוף לא פעיל	עד 15 ש"ח בחודש		17.70 ש"ח בחודש	
		עמלת מכשיר קורא כרטיסים חכמים	עד 6 ש"ח בחודש		7.08 ש"ח בחודש	
		שירות חשבונות דיגיטליות			<b>משנתה בהתאם לסוג החבילה</b>	
		החזר שיק/הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק (חברת כרטיסי אשראי)	7.68 ש"ח		9.06 ש"ח	
הודעות על פיגור בתשלומים	4.27 ש"ח	5.04 ש"ח				
טיפול בהמחאת זכות	63.55 ש"ח	74.99 ש"ח	עמלה הנגבית במלואה מדי שנה בגין כל חשבון שהזכויות בו הומחו לכל צד שלישי לרבות בנקים			

**תעריפי עמלות - הטבות לפעילות בערוצים ישירים**

שם העמלה	תעריף ללקוח באמצעות פקיד		תעריף ללקוח בערוצים ישירים ***	
	תעריף בלי מע"מ	תעריף כולל מע"מ	תעריף בלי מע"מ	תעריף כולל מע"מ
ביטוח עסקה	30.00 ש"ח לעסקה	35.40 ש"ח לעסקה	27.00 ש"ח לעסקה	31.86 ש"ח לעסקה
אימות פרטים	9.90 ש"ח לכרטיס	11.68 ש"ח לכרטיס	8.90 ש"ח לכרטיס	10.50 ש"ח לכרטיס
ביטול עסקה	9.90 ש"ח לעסקה	11.68 ש"ח לעסקה	8.90 ש"ח לעסקה	10.50 ש"ח לעסקה
איתור והפקת מסמכים	12.69 ש"ח לבקשה	14.97 ש"ח לבקשה	פטור בבצוע באתר האינטרנט של מקס איט פיננסים בע"מ	

**עמלת סליקה, וכן תוספת לעסקה שאינה אלקטרונית/עסקת תשלומים וכל תשלום אחר - על-פי תעריף שייקבע מול בית העסק בצרופה או בכל מסמך אחר שישלח על-ידי מקס איט פיננסים בע"מ, בהתאם להוראות הסכם בית העסק.**

\* כל העמלות ייגבו ברמת א' (מספר ספק) אלא אם יצוין אחרת. למקס איט פיננסים בע"מ הזכות לשנות בכל עת את תעריפי העמלות.

\*\* תוספת מע"מ על-פי חוק. סכום העמלות עשוי להשתנות מפעם לפעם בהתאם לשינויים בשיעור המע"מ.

\*\*\* פעולות בלא ממשק ישיר עם נציג שירות.

תעריפון עמלות לבתי-עסק קטנים

(בהתאם להגדרתם בכללי הבנקאות) \*  
בתוקף החל מ-1 בינואר 2025

לתשומת לבך, נקבעו הגדרות ל"עסק קטן"

כללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), התשס"ח - 2008, מגדירים כל אחד מאלה "עסק קטן":

1. יחיד או תאגיד שטרם חלפה שנה מיום תחילת פעילותו או התאגדותו בהתאמה.
2. מחזור הסליקה השנתי של עסקות בכרטיסי חיוב שנעשית בעבורו על-ידי התאגיד הבנקאי אינו עולה על שלושה מיליון שקלים חדשים בשנה. כעסק קטן תוכל להנות מעמלות מצומצמות כמפורט בתעריפון העמלות לבתי-עסק קטנים במקס איט פיננסים בע"מ.

השירות	שם העמלה	תעריף ללקוח	תעריף כולל מע"מ**	הערות	
1. דמי ניהול חשבון סליקה	דמי ניהול חשבון סליקה	בית-עסק פעיל - 100.00 ש"ח	בית-עסק פעיל - 118.00 ש"ח	העמלה נגבית במידה וסך העמלות שבית עסק משלם בחודש מסוים אינו מגיע לסכום מינימום של 100 ש"ח. במקרה זה יגבה מבית העסק ההפרש. העמלה נגבית ברמת עוסק מורשה/תאגיד. בית עסק פעיל - בית עסק שנסלקה בעבורו פעולת סליקה אחת לפחות במהלך חודש	
	דמי הצטרפות של בית-עסק אלקטרוני	בית-עסק דיגיטלי - 245.00 ש"ח בית-עסק אינטרנטי - 500.00 ש"ח	בית-עסק דיגיטלי - 289.10 ש"ח בית-עסק אינטרנטי - 590.00 ש"ח	העמלה נגבית במלוואה באופן חד-פעמי בכל מקרה של פתיחת חשבון א' (מספר ספק) חדש לבית עסק	
3. שירותים מיוחדים	אימות פרטים לכרטיס	9.90 ש"ח	11.68 ש"ח	עלות ביצוע הפעולה בערוצים ישירים 8.90 ש"ח לכרטיס לפני מע"מ 10.50 ש"ח כולל מע"מ	
	ביטוח עסקה	30.00 ש"ח לעסקה	35.40 ש"ח לעסקה	עלות ביצוע הפעולה בערוצים ישירים 27 ש"ח לכרטיס לפני מע"מ, 31.86 ש"ח כולל מע"מ	
	עיבוד שובר ידני	4.00 ש"ח לשובר	4.72 ש"ח לשובר		
	ביטול עסקה	9.90 ש"ח	11.68 ש"ח	עלות ביצוע הפעולה בערוצים ישירים 8.90 ש"ח לפעולה לפני מע"מ, 10.50 ש"ח כולל מע"מ. עמלת שירות בגין ביטול עסקה ביוזמת בית העסק (לרבות אם שודרה כעסקת זיכוי ולרבות לבקשת הלקוח). העמלה תיגבה בעת ביטול מלא או חלקי של העסקה. לתשומת ליבך: מאחר ועמלת הביטול נגבית בסכום קבוע, ייתכנו מקרים בהם סכום עמלת הביטול יהיה גבוה מסכום העסקה המבוטלת, ויש להביא זאת בחשבון במסגרת ההחלטה על ביצוע ההחזר ללקוח בדרך של ביטול עסקה או עסקת זיכוי	
4. מידע	החזר חיוב (Charge Back)	49.00 ש"ח	57.82 ש"ח	עמלת שירות בגין טיפול בפניית בירור מוצדקת בנושא החזר חיוב (Charge Back). לעסקות עד 100 ש"ח (כולל), תיגבה עמלה מופחתת בסך 29 ש"ח לא כולל מע"מ, 34.22 ש"ח כולל מע"מ	
	איתור והפקת מסמכים	12.69 ש"ח לבקשה	14.97 ש"ח לבקשה	פטור בביצוע באתר האינטרנט של מקס איט פיננסים בע"מ	
5. אשראי	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח (שירות sms עסקי)	8.58 ש"ח	10.12 ש"ח	עמלה הנגבית במלוואה מדי חודש, בלא קשר לכמות ההודעות שהתקבלו אצל הלקוח. עמלה זו נגבית רק מלקוחות הרשומים לשירות	
	הקצאת אשראי	מחזור המכירות השנתי עד 25 מיליון ש"ח	1% מסכום המימון	1.25% מינימום 1,475 ש"ח מקסימום 17,700 ש"ח	1. מועד חיוב העמלה בעת העמדת ההלוואה, לרבות העמדת הלוואה לצורך פירעון הלוואה קיימת. 2. בהלוואות במסגרת "הקרן לעסקים קטנים ובינוניים בערבות המדינה" תיגבה עמלה בסך 150 ש"ח
		מחזור המכירות השנתי עולה על 25 מיליון ש"ח ועד 50 מיליון ש"ח	1.5% מסכום המימון	1.5% מסכום המימון	עמלת הקצאת ערבות היא עמלת צד ג' - עמלה זו תיגבה במועד העמדת ההלוואה ותעובר לחשב הכללי באמצעות נותן האשראי
		מחזור המכירות השנתי עולה על 50 מיליון ש"ח ועד 100 מיליון ש"ח	2% מסכום המימון	2% מסכום המימון	*** מחזור מכירות - מחזור מכירות שנתי בשנה קלנדרית שקדמה להעמדת האשראי
	ערבות אוטונומית (בנקאית)	מינימום 300 ש"ח	5% שנתי מסכום הערבות	מועד חיוב העמלה בעת העמדת הערבות, לרבות הארכת תוקף ערבות קיימת. נגבית יחסית אחת לרבעון מראש	
	פירעון אשראי	50.82 ש"ח	60.00 ש"ח	העמלה תיגבה במקרה של סילוק מוקדם של ההלוואה לפני מועד סיומה המקורי עמלה זו נגבית בנוסף לשאר התשלומים הנגבים על-פי צו הבנקאות (עמלות פירעון מוקדם) התשס"ב-2002, על-פי הוראת ניהול בנקאי תקן מס' 454 ועל-פי סעיף 88 לחוק המקרקעין, התשכ"ט-1969	
שינוי משך ההלוואה	250.00 ש"ח	295.00 ש"ח	העמלה תגבה במלוואה מדי שנה בגין כל חשבון שהזכויות בו הוחמו לכל צד שלישי לרבות בנקים		
6. עמלת סליקה	עמלת סליקה	לפי פירוט שייקבע בהסכם ההתקשרות עם בית העסק			

**תעריפון עמלות לבתי-עסק קטנים - המשך**

השירות	שם העמלה	תעריף ללקוח	תעריף כולל מע"מ**	הערות
7. שירותים נוספים	מכשיר לקריאת כרטיס חיוב (POS)	משתנה בהתאם לסוג החבילה		פירוט מלא של העמלות אפשר למצוא באתר האינטרנט של מקס איט פיננסים בע"מ בדף "תעריפון העמלות"
	עמלת מסוף לא פעיל	עד 15 ש"ח בחודש	17.70 ש"ח בחודש	בגין כל מסוף לא פעיל של בית העסק
	עמלת מכשיר קורא כרטיסים חכמים	עד 6 ש"ח בחודש	7.08 ש"ח בחודש	בגין כל מכשיר קורא כרטיסים חכמים (PinPad). העמלה תיגבה בגין כל מכשיר קורא כרטיסים חכמים (PinPad), המחובר לחברת שב"א, ובהתאם לעלות שחברת שב"א מחייבת את max בפועל. נכון למועד זה, העמלה הנגבית על-ידי שב"א הנה בסך של עד 6 ש"ח בחודש (בתוספת מע"מ) בגין כל מכשיר קורא כרטיסים חכמים כאמור. עמלה זו מחולקת באופן שווה בין הסולקים הפועלים במסוף, והיא עשויה להשתנות בכל עת, בהתאם לשינויים בתעריפון שב"א. <b>אנו ממליצים לבתי העסק לפנות לחברת המסופים שלהם בכדי לבחון אם ברשותם מסופים שאינם פעילים ושאינם בהם צורך</b>
	שירות חשבונות דיגיטליות	משתנה בהתאם לסוג החבילה		פירוט מלא של העמלות אפשר למצוא באתר האינטרנט של מקס איט פיננסים בע"מ בדף "תעריפון העמלות"
	החזר שיק/הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק (חברת כרטיסי אשראי)	7.68 ש"ח	9.06 ש"ח	
	הודעות על פיגור בתשלומים	4.27 ש"ח	5.04 ש"ח	
	טיפול בהמחאת זכות	63.55 ש"ח	74.99 ש"ח	עמלה הנגבית במלואה מדי שנה בגין כל חשבון שהזכויות בו הומחו לכל צד שלישי לרבות בנקים

שם העמלה	תעריף ללקוח באמצעות פקיד		תעריף ללקוח בערוצים ישירים***		תעריפי עמלות - הטבות לפעילות בערוצים ישירים
	תעריף בלא מע"מ	תעריף כולל מע"מ	תעריף בלא מע"מ	תעריף כולל מע"מ	
ביטוח עסקה	30.00 ש"ח לעסקה	35.40 ש"ח לעסקה	27.00 ש"ח לעסקה	31.86 ש"ח לעסקה	
אימות פרטים	9.90 ש"ח לכרטיס	11.68 ש"ח לכרטיס	8.90 ש"ח לכרטיס	10.50 ש"ח לכרטיס	
ביטול עסקה	9.90 ש"ח לעסקה	11.68 ש"ח לעסקה	8.90 ש"ח לעסקה	10.50 ש"ח לעסקה	
איתור והפקת מסמכים	12.69 ש"ח לבקשה	14.97 ש"ח לבקשה			פטור בביצוע באתר האינטרנט של מקס איט פיננסים בע"מ

עמלת סליקה, וכן תוספת לעסקה שאינה אלקטרונית/עסקת תשלומים וכל תשלום אחר - על-פי תעריף שייקבע מול בית העסק בצרופה או בכל מסמך אחר שישלח על-ידי מקס איט פיננסים בע"מ, בהתאם להוראות הסכם בית העסק.

- \* כל העמלות ייגבו ברמת א' (מספר ספק) אלא אם יצוין אחרת. למקס איט פיננסים בע"מ הזכות לשנות בכל עת את תעריפי העמלות.
- \*\* לשיעור העמלות יתווסף מע"מ על-פי חוק. סכום העמלות עשוי להשתנות מפעם לפעם בהתאם לשינויים בשיעור המע"מ.
- \*\*\* פעולות בלא ממשק ישיר עם נציג שירות.