

## בקשה להתקשרות בהסכם מסגרת להעמדת אשראי – בתי-עסק

- הואיל** ובית העסק מבקש מ-max להעמיד לו, מפעם לפעם, הלוואות במסגרת הסכם זה כפי שיפורט מזמן לזמן בפרטי האשראי ובהסכמי האשראי הפרטניים, ובהסכם זה להלן;
- והואיל** וידוע לבית העסק שלקחן של כל אשראי שביקש יתווספו ריבית, עמלות והוצאות, הכול כמפורט בהסכם זה כולל נספחיו (כל אשראי שיועמד לבית העסק על-פי הסכם זה, בצירוף ריבית, עמלות והוצאות, כאמור, ייקרא להלן "ההלוואה" או "האשראי");
- והואיל** ובית העסק התחייב להמציא ל-max שטר חוב כתנאי מוקדם להעמדת האשראי, וכן ערבויות וביטחונות נוספים המפורטים בנספחים להסכם זה, ככל שמפורטים (להלן ביחד "הבטוחה");
- והואיל** ובית העסק מצהיר שהוא פעיל ושלא נפתחו נגדו הליכי כינוס נכסים, פירוק, הסדר נושים או הליכים דומים. כן מצהיר בית העסק כי יש ביכולתו לפרוע את האשראי בהתאם לתנאי הסכם זה וכי אין מניעה חוקית ו/או חוזית ו/או אחרת לקבלת כל אשראי על-ידיו;

### לפיכך אני מצהיר, מתחייב ומסכים כלהלן:

1. המבוא למסמך זה והנספחים המצורפים אליו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
  2. כותרות הסעיפים נועדו להקלת הקריאה בלבד ולא תשמנה לפרשנות ההסכם.
  3. בית העסק מבקש בזה מ-max להלוות לו את הסכום המפורט בפרטי האשראי, בתנאים המפורטים בהסכם זה ובכפוף לקבלת הבטוחה ולקיומם של כל התנאים המקדימים למתן האשראי כאמור בהסכם זה, כולל נספחיו.
  4. ידוע לבית העסק שרק קבלת כספי האשראי לידיו או לפקודתו או באמצעות העברתם על-פי הוראות שייתן, תישב כהסכמת max למתן האשראי, ושהחל ממועד העברת כספי האשראי, כאמור, יהווה מסמך זה, על נספחיו, הסכם אשראי לכל דבר ועניין. כן ידוע לבית העסק, שאין בהעמדת אשראי מסוים כדי להוות אישור ו/או התחייבות להעמדת כל אשראי נוסף על-פי הסכם זה.
  5. מועד ביצוע התשלום/העברת הכספים ייחשב כמועד ביצוע האשראי.
  6. **הגדרות**
    - 6.1. במסמך זה ובנספחיו יהיו למונחים שלהלן משמעויות כמפורט בצדם:
      - 6.1.1. "האשראי" או "ההלוואה" – כל ההלוואות והאשראי אשר יילקחו במסגרת הסכם זה, ככל שיאושרו על-ידי max. למען הסר ספק, בכל מקום בו תהיה התייחסות בהסכם זה ל"הלוואה" תהיה הכוונה לכל אשראי שהועמד במסגרת הסכם זה, אף אם לא נאמר הדבר במפורש.
      - 6.1.2. "הסכם האשראי" – מסמך זה, וכן כל טופס בקשה לקבלת אשראי המצורף לו וכל נספח נוסף שיצורף לו וכן לוחות סילוקין סופיים ואשר יהיו חלק בלתי נפרד מהסכם האשראי.
      - 6.1.3. "חודש" – חודש גרגוריאני.
      - 6.1.4. "חוק אשראי הוגן" – חוק הסדרת הלוואות חוץ-בנקאיות (חוק אשראי הוגן), התשע"ז - 2017.
      - 6.1.5. "חוק החברות" – חוק החברות, התשנ"ט - 1999.
      - 6.1.6. "חוק נתוני אשראי" – חוק נתוני אשראי, התשע"ו - 2016 וכן התקנות והצווים שהותקנו ו/או יותקנו מכוחו.
      - 6.1.7. "יום עסקים" – יום שבו פועלים עיקר עסקי max ואשר לגביו נוהגים תאגידים בנקאיים לקיים סליקה של ממסרים בנקאיים.
      - 6.1.8. "max" – מקס איט פיננסים בע"מ, מקס איט אשראים בע"מ וכן כל הבא במקומה או מכוחה של max וכל נעבר של max.
      - 6.1.9. "לוח סילוקין סופי" – לוח סילוקין המתייחס למרכיבי האשראי, שיופק על-ידי max ויישלח אל בית העסק בסמוך לאחר ביצוע כל
- אשראי במסגרת הסכם זה, ויהווה חלק בלתי נפרד מהסכם האשראי.
- 6.10. "מדד" – מדד המחירים לצרכן, כולל פירות וירקות המתפרסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי, או על-ידי כל גוף רשמי אחר, וכן כל מדד רשמי שיבוא במקומו.
- 6.11. "ספרי max" – יתפרש ככולל גם כל ספר, פנקס, דף חשבון או פיקדון, העתק מדף חשבון, חוזה אשראי, כתב התחייבות, שטר בחתימת הלקוחות, כרטיס, גיליון, סליל, כל אמצעי לאחסון נתונים לצורכי מחשבים אלקטרוניים וכן כל אמצעי אחר לאחסון נתונים.
- 6.12. "פרטי האשראי" – הגדרת תנאי האשראי (בנפרד בעבור כל אשראי שיועמד במסגרת הסכם זה) וכן תנאים מיוחדים להעמדת האשראי המפורטים בטפסים הנלווים להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 6.13. "ריבית פיגורים" – שיעור הריבית שנדרש בית העסק לשלם בשל פיגור בתשלום לפי בקשה זו, חלף הריבית הקבועה בבקשה זו.
- 6.14. "ריבית בשיעור המרבי" – שיעור הריבית המרבית על אשראי, כפי שיהיה קבוע מעת לעת בתוספת השנייה לחוק אשראי הוגן.
- 6.15. "ריבית פריים" או "ריבית בסיסית" – ריבית הנקבעת על-ידי בנק לאומי לישראל בע"מ ומשתנה מפעם לפעם בהתאם להתפתחויות במשק ובשוק האשראי והמפורסמת על-ידי.
- 6.16. "ריבית מתואמת" – היחס שבין סך כל התוספות (כהגדרת מונח זה בחוק אשראי הוגן), ובכלל זה הקרן והריבית שהצטברה עד מועד חישובה, לבין הסכום שקיבל הלווה בפועל, בחישוב שנתי.
- 6.17. "רישום" – יתפרש ככולל גם כל רישום או העתק של רישום, בין שנרשם או הועתק בכתב-יד או במכונת כתיבה, ובין שנרשם או הועתק בדרך הדפסה, שכפול צילום (כולל מיקרופילם או מיקרופיש) או באמצעות כל מכשיר מכני, חשמלי או אלקטרוני או באמצעי רישום של מחשבים אלקטרוניים או בכל אמצעי אחר של רישום או הצגת מילים או ספרות או סימנים אחרים כלשהם הנהוגים בבנקים.
- 6.18. "שיעור העלות הממשית של האשראי" – כהגדרת מונח זה בחוק אשראי הוגן.
- 6.19. "שיעור העלות המרבית של האשראי" – כהגדרת מונח זה בחוק אשראי הוגן.
- 6.20. "שיעור ריבית הפיגורים המרבי" – כהגדרת מונח זה בחוק אשראי הוגן.
- 6.21. "תוספת" ו/או "תוספות" – כהגדרת מונח בחוק אשראי הוגן.
7. **הצהרות**
- 7.1. בית העסק מצהיר בזה שכל הפרטים שמסר ו/או שימסור ל-max, בכתב או בעל-פה, בקשר להסכם האשראי, הם נכונים בעת חתימתו על מסמך זה ובעת לקיחת כל אשראי במסגרת הסכם זה וכן שכל

האשראי גם לאחר ביטול העסקה, אם בוטלה.

## 9. תנאים למתן אשראי; מסלולי האשראי וריביות

9.1 max תאפשר לבית העסק לקבל אשראי לפי מסלולים שונים הנהוגים או שיהיו נהוגים מפעם לפעם ב-max, ובית העסק מאשר כי על כל אשראי שיתבקש על-ידי יחולו התנאים המפורטים להלן לפי סוג המסלול ("להלן "האשראי" או "מסלול האשראי"). תנאי האשראי (כולל סכום האשראי, הריבית השנתית בגינו, ותנאים מיוחדים להעמדתו) וכן התנאים הנוספים שיוכחו במעמד הבקשה לקבלת אשראי ואשר יכללו במסמך משלים שבית העסק יקבל בקשר עם האשראי, לרבות לעניין חיוב בית העסק בריבית גישור, הם כמפורט בפרטי האשראי ו/או בלוח הסילוקין הסופי ו/או מסמך משלים כאמור. למען הסר ספק, ייקבעו התנאים בנפרד בעבור כל אשראי שיועמד במסגרת הסכם זה, ככל שיאושר ויועמד על-ידי max.

9.2 ידוע לבית העסק של-max שיקול דעת מוחלט אם להיענות לבקשה זו למתן האשראי במלואו או בחלקו, או לדחותו, מבלי שתהיה חייבת לנמק את החלטתה. כן אין באישורה של max אשראי מסוים במסגרת הסכם זה, כדי לחייב את max להעמיד אשראי נוסף במסגרת הסכם זה וכי העמדת כל אשראי כפופה לשיקול דעתה הבלעדי.

עוד ידוע לבית העסק כי שיעור העלות הממשית של האשראי (כפי הידוע במועד כריתת הסכם זה), לא יעלה על שיעור עלות האשראי המרבי הידוע במועד זה כהגדרת מונחים אלה בחוק אשראי הוגן. בנוסף, ידוע לבית העסק כי שיעור ריבית הפיגורים הידוע במועד כריתת הסכם זה לא יעלה על שיעור ריבית הפיגורים המרבי הידוע באותו מועד, כהגדרת מונחים אלה בחוק אשראי הוגן.

## 9.3 הגדרות

בסעיף זה תהיה למונחים שלהלן המשמעות המפורטת בצדם:  
א. "בקשה לקבלת אשראי" או "בקשת הצטרפות" - כל בקשה שתוצג לחברה בכתב או בטלפון או בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני או במכשיר אוטומטי או באמצעות אתר האינטרנט של החברה או במערכת חיוב אוטומטי של החברה (IVR) או באפליקציה (יישומון) או בכל אמצעי תקשורת ו/או מערכת בנקאות בתקשורת אחרת - הכול - כפי שיהיה נהוג בחברה ו/או בהתאם לאישור בית העסק הפרטי בטופס הצטרפות, ובהתאם לכל דין.

## ב. ריביות:

(1) "ריבית קבועה" - ריבית קבועה למשך תקופת האשראי בשיעורים ש-max תקבע מפעם לפעם ואשר תהיה בתוקף במועד מתן האשראי.

(2) "ריבית קבועה צמודה למדד" - ריבית קבועה למשך תקופת האשראי ששיעורה מבוסס על שיעור המדד, ועליה יחולו הוראות סעיף 9.6 ג. שלהלן. למען הסר ספק, מובהר כי, כל שינוי במדד יוביל לשינוי דומה בשיעור הריבית הרלוונטי עבור כל אחד מסוגי הריביות, והכל בהתאם לאמור בסעיף 9.6 ג. להלן.

(3) "ריבית משתנה על בסיס הפריים" - ריבית משתנה על בסיס הפריים ששיעורה מבוסס על שיעור ריבית הפריים בתוספת מרווח חיובי או שלילי. שינוי בריבית הפריים יגרום לשינוי בכל אחת מהריביות הנ"ל במספר אחוזים זהה לזה שבו שונתה ריבית הפריים.

הריביות תחושבנה בגין התקופה המתחילה במועד החיוב התקופתי הראשון לאחר העמדתו של האשראי, על-פי הקבוע במערכות max ועד לסילוקו בפועל.

(4) "ריבית גישור" - ריבית מסוג ריבית יומית משתנה על בסיס הפריים. ריבית הגישור היא ריבית בגין תקופת ביניים עד להעמדת סכום האשראי במסלול שנבחר. תקופת ריבית הגישור מתחילה במועד זיכוי החשבון בסכום האשראי או בכל מועד אחר שאינו מועד החיוב החודשי ומסתיימת במועד החיוב התקופתי החל בסמוך לאחר מכן. בתום תקופה זו יועמד סכומו של האשראי כאשראי במסלול שנבחר.

המסמכים שהם או שהעתקיהם נמסרו ו/או יימסרו ל-max, או לכל גוף אחר בקשר לאשראי אמתיים, שלמים ותקפים בעת חתימתו על מסמך זה ובעת לקיחת כל אשראי במסגרת הסכם זה.

7.2 בית העסק מצהיר בזה ומתחייב כלפי max כי אין מניעה מבחינתו, בין על-פי דין ובין על-פי הסכם, לקיום כל התחייבויותיו על-פי הסכם זה, לרבות ליצירת ולרישום השעבודים והמשכונות (ככל שיידרשו).

7.3 בית העסק מצהיר בזה ומתחייב כלפי max כי כלל הביטחונות ו/או השעבודים ו/או המשכונות אשר ניתנו לטובת max בקשר עם בקשה זו, פנויים וחופשיים מכל חוב ו/או חזקה ו/או זכות ו/או משכון ו/או שעבוד ואין כל מניעה לרישום שעבוד ו/או משכון קבוע וראשון בדרגה לטובת max.

7.4 בית העסק מצהיר כי בקשה זו אושרה על ידי מוסדותיו הרלוונטיים של בית העסק. מובהר, כי אישור היועצים המשפטיים של בית העסק בנספח המצורף להסכם זה מהווה תנאי לביצוע האשראי.

7.5 בית העסק מצהיר כי לא אירע אירוע כלשהו אשר מהווה עילה להעמדה לפירעון מידי כמפורט בסעיף 21 להלן, ומתחייב להודיע ל-max מיד עם קרות מקרה כזה.

7.6 בית העסק מצהיר שידוע לו ש-max עשויה להסתמך על ההצהרות הנ"ל וכן על ההצהרות ועל המסמכים שצורפו ו/או יצורפו אליהן בבואה לאשר את האשראי ו/או לתת את האשראי (בעת אישור והענקת כל אשראי במסגרת הסכם זה).

7.7 בית העסק מצהיר שניתנה לו הזדמנות נאותה לעיין בכל המסמכים הקשורים במתן האשראי, כולל מסמך זה, בטרם חתימתו עליהם.

7.8 בית העסק מתחייב לשתף פעולה ולהעביר ל-max כל מידע שיידרש, לפי שיקול דעתה, וכן לחתום או להעביר ל-max מסמכים לפי דרישתה הן לצורך העמדת האשראי והן במהלך חיי האשראי.

7.9 בית העסק מצהיר שרק קבלת כספי ההלוואה לידי ו/או לפקודתו ו/או באמצעות העברתם על-פי הוראות שייתן לטובת צד ג', תיחשב כהסכמת max למתן ההלוואה, ושהחל ממועד העברת כספי ההלוואה, כאמור, יהווה מסמך זה, על נספחיו, הסכם הלוואה לכל דבר ועניין. כן ידוע לבית העסק, שאין בהעמדת הלוואה מסוימת כדי להוות אישור ו/או התחייבות להעמדת כל הלוואה נוספת על-פי הסכם זה.

## 8. התחייבות לפירעון האשראי

8.1 בית העסק מתחייב לפרוע את סכום/י האשראי/ים ואת הריבית בגינו/ם בהתאם למפורט בפרטי האשראי המצוינים לעיל, ובהתאם לתנאים המפורטים בהסכם זה. כל בטוחה שתועמד על-ידי בית העסק תשמש להבטחת כל חיוביו ל-max בהסכם זה. ידוע לבית העסק ובית העסק מסכים שכל בטוחה שהועמדה על-ידי לטובת max, בקשר להבטחת הלוואות אחרות ו/או בקשר עם הסכמים אחרים, תשמש אף היא להבטחת התחייבויותיו בהסכם זה. עוד ידוע לבית העסק כי היה וחתם או יחתום בעתיד על הסכם בית עסק לסליקת עסקאות בכרטיסי חיוב, ישמשו גם הכספים המגיעים לו לפי הסכם זה להבטחת התחייבויותיו בהסכם זה.

8.2 בית העסק מתחייב לשאת בכל היטל, אגרה, מס, דמי-גבייה ותשלומי חובה אחרים שיחולו עליו ו/או על max ו/או על הבטוחות שנדרש בית העסק להמציא בקשר עם האשראי ו/או בגינו (כולל בגין רישומן ו/או מימושן), ולשלם ל-max על-פי דרישתה הראשונה, ובמועד שייקבע על-ידה. max תהיה רשאית לקזז מכספי האשראי של בית העסק בהוצאות שהוציאה, אם הוציאה, כדי לקיים את ההתחייבויות הכלולות בהסכם האשראי ו/או כדי לממש את זכויותיה בגין הבטוחות שניתנו בקשר עמו.

8.3 למען הסר ספק מובהר בזאת שהתחייבויות בית העסק לפירעון האשראי לא תיפגענה ולא תיגרענה כתוצאה מביטול כל עסקה או טענות שיהיו לבית העסק (ככל שיהיו) בגין כל עסקה כאמור אשר לשם מימונה ביקש בית העסק את האשראי, ככל שהאשראי נתבקש למטרה מוגדרת, ובית העסק ימשיך להיות מחויב על-פי תנאי הסכם

## 9.4 מסלולי האשראי

מובהר, כי  $\max$  תהיה רשאית להוסיף ו/או לשנות ו/או לבטל את מסלולי האשראי בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. על מסלולי האשראי הנוספים יחולו תנאי סעיף 9 זה.

הריבית הרלוונטית למסלול האשראי (כפי שזו תצוין בהסכם האשראי) תחושב בגין התקופה המתחילה במועד העמדתו של האשראי על-פי הקבוע במערכת  $\max$  ועד לסילוקו בפועל על-פי 360 ימים בשנה ו-30 ימים בחודש (שיטת שפיצר) או על-פי מספר הימים שחלפו בפועל ממועד העמדת האשראי חלקי 365 או 366, בהתאם למספר הימים בשנה, והכל כמפורט בהסכם האשראי. מובהר כי בהתאם למועד העמדת האשראי במסלול הנבחר, ייתכן שבית העסק יחויב בריבית גישור.

א. **הלוואת בולט (הלוואת גישור)** – אשראי בריבית ולתקופה כפי שתיקבענה בהסכם האשראי, כאשר החזר הריבית מתבצע מידי חודש לאורך תקופת האשראי, והחזר הקרן מתבצע בתום תקופת האשראי.

ב. **הלוואת גרייס** – אשראי בריבית ולתקופה כפי שתיקבענה בהסכם האשראי, כאשר הן הקרן והן הריבית מוחזרות בתום תקופת האשראי בתשלום אחד.

ג. **הלוואה פרוסה בתשלומים** – אשראי בריבית ולתקופה כפי שתיקבענה בהסכם האשראי, כאשר החזר הקרן והריבית מתבצע מידי חודש, או לחילופין, כאשר החזר הריבית מתבצע מידי חודש, והחזר הקרן מתבצע החל ממועד אחר, כפי שייקבע בהסכם האשראי.

ד. **אשראי צמוד מדד** – אשראי בריבית קבועה צמודה למדד, כאשר סכום החיוב המצטבר יוגדל בתשלומי הקרן והריבית של כל אשראי צמוד מדד שייקבעו בהסכם האשראי, ובצירוף הפרשי הצמדה עליהם כמפורט בסעיף 9.6 ג. להלן.

ה. **הלוואות במסגרת אשראי מתחדשת ("און קול")** – אשראי בריבית כפי שתיקבע בהסכם האשראי מחושבת על-פי תקופת ניצול האשראי וסכום האשראי כפי שיועמד בפועל, בהתאם לבקשות בית העסק מפעם לפעם, מתוך מסגרת אשראי חודשית מתחדשת שתועמד לרשות בית העסק, במהלך אותו חודש ועד למועדן פירעון האשראי במלואו. בנוסף להחזר הקרן והריבית, יישא בית העסק בעמלה בגין אי ניצול המסגרת מידי חודש, כפי שייקבע בהסכם האשראי.

## 9.5 אופן הבקשה ותחולת מסלולי האשראי

אשראים שיועמדו לבית העסק על-פי בקשה לקבלת אשראי שתוצג על ידיו ל- $\max$  (לרבות באמצעות גופים עמם תתקשר בשיתופי פעולה) וכן באמצעות אמצעי תקשורת למיניהם - הכול כפי שתנהיג  $\max$  מפעם לפעם ו/או בהתאם לאישור בית העסק בטופס ההצטרפות, יועמדו במסלולים ובתנאים שייקבעו מפעם לפעם על-ידי  $\max$  לגבי זכות בית העסק לקבלם, מועדי העמדתם, סכומי האשראי המינימאליים והמקסימאליים, עמלות ככל שיחולו ותנאים נוספים שתקבע  $\max$  לפי שיקול דעתה ותודיע לבית העסק עליהם.  $\max$  רשאית לגבות דמי טיפול בכל בקשה לפי תעריף ובמועדים כפי שיהיו נהוגים ב- $\max$  מעת לעת.

## 9.6 הוראות כלליות למסלולי האשראי

### א. העמדת האשראי

$\max$  אינה חייבת להיענות לבקשת אשראי ו/או בקשת הצטרפות למסלול כלשהו וכן תהיה רשאית להעמיד את האשראים לפירעון מייד במקרים המפורטים בסעיף 21 להלן.

מובהר בזה כי  $\max$  תהא רשאית לסרב לבקשת בית העסק להעמיד לו אשראי כלשהו או להעמיד לו אשראי בסכום הנמוך מזה שהתבקש על ידיו, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובית העסק מותר על כל טענה בהקשר לכך.

מובהר בזאת במפורש, כי  $\max$  תהיה רשאית שלא להיענות לבקשת בית העסק, גם במקרה בו בקשת האשראי של בית העסק אינה עולה על סכום "מסגרת האשראי" שהוגדרה לאותו לקוח, והכל, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של  $\max$ .

## ב. פירעון בלתי מותנה בהספקת הנכס ו/או השירות ו/או טיבם

מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר בזה כי  $\max$  לא תישא באחריות כלשהי בקשר להספקתם, כמותם, טיבם או איכותם של נכסים ו/או שירותים כלשהם שהוזמנו ונרכשו על ידי בית העסק באמצעות כספי האשראי/ם. בית העסק יהיה חייב בפירעון של כל התשלומים בגין האשראי, במלואם ובמועדם בלי קשר ובאופן בלתי תלוי בעסקת הרכישה של הנכס ו/או השירות.

### ג. תנאים מיוחדים שיחולו לגבי אשראי צמוד למדד

בכל מקרה שיועמד לבית העסק אשראי צמוד למדד (להלן "אשראי צמוד מדד") - יחולו כל התנאים הרלוונטיים שפורטו בסעיף 9 זה וכן תנאים שיוסכמו במעמד הבקשה והתנאים המפורטים להלן:

אם במועד תשלום כלשהו של קרן או ריבית יתברר כי המדד החדש השתנה ביחס למדד היסודי, אזי יישונה סכום החיוב באותו תשלום באופן יחסי למידת השינוי של המדד החדש לעומת המדד היסודי.

בנוסף לאמור לעיל אם יפגר בית העסק בסילוק תשלום כלשהו של קרן או ריבית, אזי בית העסק ישלם את אותו תשלום כשהוא שונה באופן יחסי למידת השינוי של המדד החדש לעומת המדד היסודי או למידת השינוי של המדד שהתפרסם לאחרונה לפני מועד הפירעון בפועל לעומת המדד היסודי. אין באמור לעיל, כדי לגרוע מכל הוראה אחרת שבכתב זה הנוגעת לפיגורים בסילוק התשלומים.

"המדד החדש" - משמעו המדד שפורסם לאחרונה לפני המועד שבו חל זמן פירעונו של תשלום הקרן או הריבית הרלוונטית.

"המדד היסודי" - משמעו המדד שפורסם לאחרונה לפני העמדת ההלוואה או כל חלק ממנה, לגבי אותו חלק מהאשראי.

### ד. שינוי ועדכון מסלולי האשראי והריביות

$\max$  רשאית לקבוע ריביות שונות (לרבות מרווחים שונים מריבית הפריים) בהתאם למסלול האשראי או על-פי נתונים אחרים הקשורים לבית העסק. במסלולי אשראי הצמודים לריבית הפריים, תודיע  $\max$  לבית העסק על שינוי בריבית הפריים לפי דין, ואלה ישונו החל מאותו מועד שיעורי הריבית הנ"ל במספר אחוזים זהה לזה שבו שונתה ריבית הפריים.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהיה רשאית  $\max$  לשנות את שיעורי הריביות הנ"ל גם בלא קשר לשינוי ריבית הפריים, בהודעה בהתאם להוראות לדין. השינוי יחול לגבי האשראים שהועמדו לאחר ההודעה על השינוי.

הודעה של  $\max$  על שינוי ריבית הפריים, תיחשב כהודעה על שינוי כל אחת מהריביות המשתנות על בסיס הפריים במספר אחוזים זהה לזה שבו שונתה ריבית הפריים.

שינוי בכל אחת מהריביות הנ"ל ו/או במרכיב כלשהו שלהן יחול הן לגבי יתרת אשראים הקיימת במועד השינוי והן לגבי יתרת אשראים שתיווצר לאחר מכן, בהתאם לכל דין.

ה. שיעור העלות הממשית של האשראי (כפי הידוע במועד כריתת הסכם זה), לא יעלה על שיעור עלות האשראי המרבי הידוע במועד זה. בנוסף, שיעור ריבית הפיגורים הידוע במועד כריתת הסכם זה לא יעלה על שיעור ריבית הפיגורים המרבי הידוע באותו מועד.

## 10. מימון עסקאות

10.1 ככל שבית העסק יפנה ל- $\max$  בבקשה כי האשראי יועמד לו או לצד ג' וזאת לצורך מימון עסקה ו/או עסקאות עם צד ג' כאמור, ו- $\max$  תסכים לספק לבית העסק את האשראי, בשיקול דעתה הבלעדי, אזי יחולו ההוראות הבאות:

א. התחייבויות בית העסק לפירעון האשראי לא תיפגענה ולא תיגרענה כתוצאה מביטול כל עסקה או טענות שיהיו לבית העסק (ככל שיהיו) בגין כל עסקה כאמור אשר לשם מימונה ביקש בית העסק את האשראי, ככל שהאשראי נתבקש למטרה מוגדרת, ובית העסק ימשיך להיות מחויב על-פי תנאי הסכם האשראי גם לאחר ביטול העסקה, אם בוטלה.

ב. ככל שביקש בית העסק כי האשראי יועמד לצד ג', בית העסק מאשר ומסכים ש- $\max$  תעביר את סכום ההלוואה ישירות לצד ג' במישרין,

והעברת הסכום כאמור תהווה העמדת הלוואה לטובת בית העסק לכל דבר ועניין, ומועד ביצוע התשלום/העברת הכספים יחשב כמועד ביצוע הלוואה.

ג. כמו כן, בית העסק מאשר ומסכים באופן סופי ובלתי חוזר כי גם מקום בו יהיה בית העסק זכאי מצד ג' כאמור להחזר התשלומים (כולם או חלקם) אשר לצורך תשלומם הועמדה הלוואה, מכל סיבה שהיא, לרבות האפשרות שלא יקבל בית העסק שירות באופן מלא או שיקבל שירות באופן חלקי מצד ג' כאמור, לא יהיה בכך כדי לגרוע מהתחייבות בית העסק להשיב ל-max את מלוא כספי הלוואה שהתקבלו ממנה, לצורך פירעון של הלוואה בהתאם להוראות הסכם הלוואה, שכן התחייבות בית העסק להחזיר את הלוואה ל-max היא התחייבות עצמאית שאינה מותנית בדבר. בהתאם, בית העסק מוותר באופן סופי ומוחלט על כל טענה לפיה העובדה שהלוואה ניתנת במסגרת שיתוף פעולה בין max לצד ג' כאמור, מטילה על max אחריות כלשהי, במישרין או בעקיפין, גם אם בית העסק לא יקבל את התמורה באופן מלא או שיקבל את התמורה באופן חלקי מצד ג' כאמור.

## 11. מימון חשבוניות (רכש)

11.1. ככל שבית העסק יפנה ל-max בבקשה לקבל שירותי מימון רכש ספקים לצורך רכישת סחורה ו/או שירותים מספקים מקומיים או ספקים בחו"ל (להלן: "הספק ו-השירותים" או "האשראי", בהתאמה), ו-max תסכים לספק לבית העסק את השירותים, בשיקול דעתה הבלעדי, אזי יחולו ההוראות הבאות:

11.2. הסכם זה יהווה הסכם מסגרת לפעילות הצדדים מכוחו ניתן יהיה לבצע עסקאות מימון רכש ספקים כמפורט להלן (להלן "עסקאות האשראי"). לשם ביצוע עסקה כאמור, בית העסק יגיש ל-max בקשה לאשראי בהתאם לנוסח שיאושר לשם כך על ידי max מעת לעת, ובכלל זאת את שיעור המימון הנדרש מסך העסקה. ענתה max לבקשת בית העסק, בהתאם לשיקול דעתה, תשלם max לספק, לרבות באמצעות בית העסק כנגד הוכחת תשלום לספק את שיעור המימון אותו אישרה max מסך הסכום הנקוב בחשבוניות שהוציא הספק לבית העסק בגין סחורה ו/או שירותים שסופקו לבית העסק על ידי הספק (להלן "סכום האשראי").

11.3. כנגד העברת סכום האשראי לספק או לבית העסק, מתחייב בית העסק לשלם ל-max את סכום האשראי בתוספת ריבית ועמלות, ותנאי תשלום המוסכמים כמפורט בנספח התנאים להסכם.

11.4. סכומי האשראי יישאו ריבית משתנה על בסיס הפריים מסוג ובשיעור בהתאם למפורט בנספח התנאים (להלן "הריבית").

## 11.5. מסגרת האשראי

א. מסגרת האשראי תינתן בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של max. max תהיה רשאית לבטל את מסגרת האשראי, כולה או חלקה, ללא הודעה מוקדמת. מסגרת האשראי אינה מהווה התחייבות מצד max להעמדת אשראי בפועל והחברה תהא רשאית לשנות את גובה מסגרת האשראי בהתאם לשיקול דעתה ולשנות את תנאי מסגרת האשראי בהתאם לקבוע בהסכם זה. מובהר כי החלטות max בקשר עם המסגרת לא יחולו על עסקאות אשראי שכבר בוצעו.

ב. סכום האשראי, הריבית והעמלות בגינו, בתוספת כל סכומי האשראי הקודמים אשר הועמדו על ידי max לבית העסק על-פי הסכם זה והריביות והעמלות בגינם, הכול בגין עסקאות אשראי שטרם נפרעו, לא יעלו על המסגרת המאושרת לבית העסק.

ג. תוקפה של מסגרת האשראי יהיה למשך תקופה כפי שתקבע max, וזאת ככל שזו לא תבטול או תוקטן בהתאם להוראות ההסכם. max תהיה רשאית, אך לא חייבת, לחדש או לא לחדש את מסגרת האשראי, להגדילה או להקטינה, בכל עת ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והבלתי מותנה. למען הסר ספק, אשראי אשר הועמד על ידי max טרם הקטנה או ביטול של מסגרת האשראי ימשיך להיפרע על-פי לוח הסילוקין שנקבע במועד העמדתו.

ד. max תהיה רשאית, כתנאי להעמדה ו/או חידוש של מסגרת, כולה או חלקה, לדרוש מבית העסק להמציא לה מסמכים ו/או נתונים אודות פעילותו, ובכלל זאת דוחות כספיים עדכניים. במקרה שלא יומצאו ל-max מסמכים בהתאם לדרישתה, המסגרת תיחשב למבטלת אוטומטית החל מהמועד שנקבע על ידי max להמצאת המסמכים.

## 12. ערבויות אוטונומיות לטובת צד ג'

12.1. בית העסק יהיה רשאי לבקש מ-max להוציא, מפעם לפעם, ערבויות אוטונומיות לטובת צד ג' או לבקש להאריך או לתקן תנאי מתנאי ערבות אוטונומית ו/או ערבות בנקאית אשר הוצאה לפי בקשה כאמור, או להעמיד התחייבות בקשר עם ערבות כאמור אשר הוצאה על ידי מוסד פיננסי אחר (להלן "ערבות אוטונומית"). לצורך כך, יידרש בית העסק להגיש ל-max בקשה פרטנית, בנוסח ובאופן כפי שיהיה מקובל ב-max במועד הגשת הבקשה, אשר תבוא בהמשך להסכם אשראי זה וליתר המסמכים הרלוונטיים לערבות אוטונומית ותשלום אותם (להלן "בקשה פרטנית").

12.2. הנפקה של ערבות אוטונומית תהיה כפופה לשיקול דעתה הבלעדי של max. לא יהיה באישור מסגרת האשראי של בית העסק כדי לחייב את max להיענות לבקשה פרטנית ו/או להנפיק ערבות אוטונומית, ורק הנפקה של כתב ערבות אוטונומית בפועל או הארכתה בפועל או תיקון תנאי מתנאיה בפועל, כמבוקש בבקשה הפרטנית, כפי שאושרה על ידי max, תעיד על הסכמה להיעתר לבקשה פרטנית.

12.3. ערבות אוטונומית יכולה שתנקוב בערב שהינו max או max ביחד ולחוד עם אנשים או גופים משפטיים אחרים, או רק אנשים או גופים משפטיים אחרים, והכל בהתאם לשיקול דעתה של max וכפי שיהיה נהוג אצלה מעת לעת.

12.4. לא יהיה בהוצאת ערבות אוטונומית כלשהי, ובכלל זה ערבות אוטונומית כלשהי המבוקשת על ידי בית עסק לצורך או בקשר להליך מכרזי או הליך מעין מכרזי או התמחרות או הליך דומה אחר כלשהו, או בהארכת תוקפה או בתיקונה, כדי להוות הסכמה מצד max להוצאת ערבות אוטונומית אחרת כלשהי במקום או בהמשך או בנוסף לערבות האמורה וכל בקשה להוצאת ערבות אוטונומית נוספת או להארכת ערבות אוטונומית קיימת תישקל על ידי max במועד הגשתה.

## 13. פירעון

13.1. בית העסק מתחייב לפרוע ל-max, לפי דרישתה הראשונה, כל סכום ש-max או מי מהערבים המנויים בערבות האוטונומית שילמו או נדרשו לשלם או חויבו בתשלום על-פי כל ערבות אוטונומית.

13.2. בנוסף ובלי לגרוע מיתר התחייבויות בית העסק כלפי max, מתחייב בית העסק לשפות ולפצות את max בשל כל נזק שייגרם ל-max, וכן בגין הוצאות סבירות שתוציא max או שתידרש לשלם, לרבות שכר טרחת עורך דין ומומחים שתעסיק max, והכל עקב: תביעות, דרישות או הליכים אחרים שיוגשו על ידי max או נגד max (על ידי צד שלישי כלשהו), בארץ או בחו"ל, בקשר לערבות אוטונומית או כתוצאה ממנה לרבות כתוצאה מנוסחה, אם נוסח הערבות האוטונומית אינו זהה לנוסח טופסי הערבויות האוטונומיות המקובלים ב-max במועד הנפקת הערבות האוטונומית.

13.3. בית העסק נותן בזה ל-max הוראה לחייב את בית העסק בכל סכום אשר מגיע ו/או יגיע ל-max בהתאם להוראות פירעון האשראי כאמור בסעיף 16 להלן. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאיזו מזכויותיה של max, לרבות מזכות max לחייב את בית עסק באמצעות קיזוז ו/או הוראה לחיוב חשבון הבנק של בית העסק ו/או באמצעות הוראה לחיוב כרטיס האשראי של בית העסק באיזה מהסכומים המגיעים ל-max, במקרה בו לא נפרע כל סכום כאמור במועד הפירעון המוסכם לגביו.

13.4. התחייבויותיו של בית העסק לשלם ל-max את הסכומים המגיעים לה במועד הפירעון, כהגדרת מונח זה בסעיף 16.1 להלן, וכן כל התחייבות אחרת של בית העסק ל-max בקשר עם הערבות

האוטונומית, ימשיכו לעמוד בתוקפן המלא ולא יפגעו, ולא יהיו לבית העסק טענות כנגד max בקשר לכך, גם בקרות איזה מהמקרים הבאים (הן לפני ביצוע תשלום על-פי הערבות הבנקאית והן לאחר מכן), וזאת על אף האמור בחוק הערבות, התשכ"ז - 1967 או בכל דין אחר:

א. אם יתברר כי החיוב של בית העסק אינו בר תוקף או שהוא פגום מסיבה כלשהי;

ב. אם יתברר כי החיוב של בית העסק פחות או שתנאיו שונים מתנאי הערבות האוטונומית שהוצאה בגינו על ידי max;

ג. אם יתברר כי החיוב של בית העסק הוקטן או חל בו שינוי;

ד. אם max שילמה סכום כלשהו על-פי ערבות אוטונומית כלשהי על אף ש-max עשויה להיות מופטרת מקיום התחייבות על-פיה;

ה. אם max שילמה סכום כלשהו על-פי ערבות אוטונומית כלשהי למרות דרישת בית העסק מ-max שלא לקיים את הערבות האוטונומית;

ו. אם המוטב גרם לאי מילוי התחייבות של max כלפיו בהתאם לערבות האוטונומית;

ז. אם יש לבית העסק טענה כלשהי כלפי המוטב;

ח. אם המוטב גרם לפקיעת בטוחה או ערובה כלשהן שניתנו או שיינתנו להבטחת החיוב של בית העסק;

ט. אם תביעת המוטב נגד בית העסק בגין החיוב של הנערב התיישנה;

י. אם יקרה מקרה אחר שבגינו תהיה לבית העסק טענה או הגנה כלשהי על-פי חוק הערבות, התשכ"ז - 1967 או על-פי כל דין אחר.

13.5

מקס איט פיננסים בע"מ ו/או מי מטעמה לא יהיו חייבים לבדוק באופן כלשהו את סמכותם של האנשים או התאגידים הפועלים או המתיימרים לפעול בשם המוטב. max זכאית להסתמך על הצהרות ומצגים של המוטב או מי מטעמו.

13.6

max לא תהיה אחראית כלפינו לכל נזק, הפסד, אובדן והוצאה שייגרמו לבית העסק, כתוצאה מפירוש מוטעה של תנאיה של ערבות אוטונומית כלשהי על ידי max שלא נגרם כתוצאה מרשלנותה של max, ואחריותנו והתחייבותינו כאמור בכתב זה לא יפגעו כתוצאה מכך.

## 14. תיקונים ושינויים בערבות אוטונומית

14.1

max לא תבצע שינויים בתנאי הערבות האוטונומית או תבטל אותה בלי לקבל את הסכמת המוטב. max רשאית לתקן את תנאי הערבות האוטונומית על-פי בקשת בית העסק, אשר התקבלה לגביה גם הסכמת המוטב. max תקבע בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, האם התקבלה הסכמת המוטב כאמור אם לאו.

14.2

על אף האמור לעיל, max רשאית לפי שיקול דעתה, להאריך או לגרום להארכת תוקפה של ערבות אוטונומית כלשהי, בהסכמה עם המוטב בלבד ובלי לקבל את הסכמת בית העסק לכך. במקרה זה יחול על כל ערבות אוטונומית שהוארכה, האמור במסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות והתנאים הנוספים בקשר עם הערבות האוטונומית הרלוונטית, בשינויים המחוייבים.

## 15. דרישת תשלום בגין הערבות האוטונומית

15.1

בהתקיים איזה מהמקרים בהם קמה ל-max הזכות להעמיד את סכום האשראי, כולו או חלקו, לפירעון מיידי או בקרות אירוע אי חוקיות - תהיה max רשאית לדרוש מבית העסק לשלם לה את סכומי הערבויות האוטונומיות שהוצאו על ידי max, עד לתאריך הדרישה כאמור, כולם או חלקם, וזאת בין אם max נדרשה לשלם סכום כלשהו בגין איזו מהערבויות האוטונומיות כאמור ובין אם לאו, בין אם הגיע מועד פירעון של איזו מהערבויות האוטונומיות כאמור ובין אם לאו, ובין אם איזו מהערבויות האוטונומיות כאמור מותנית או בלתי מותנית.

15.2

בית העסק מתחייב לשלם ל-max, על-פי דרישתה, את כל הסכומים שפירעונם נדרש על ידי max כאמור בסעיף 15.1 לעיל, בצירוף כל הסכומים המגיעים ל-max על-פי הסכם זה ו/או כל הסכם ו/או מסמך

אחר.

15.3

max רשאית לאחוז בכל האמצעים שתמצא לנכון לגביית כל הסכומים האמורים ולממש את זכויותיה על-פי איזה מהמסמכים שנחתמו כלפיה על ידי בית העסק או על ידי צד שלישי בעבור בית העסק ובכלל זה לחייב כל חשבון בנק ו/או כרטיס אשראי על שם בית העסק, לרבות ביחד עם אחרים, בכל הסכומים האמורים, כולם או חלקם, ולממש איזו מהבטוחות שבידה, והכול לפי שיקול דעתה, בכל דרך שהדין ירשה ועל חשבוננו של בית העסק.

15.4

זכויות max לפי הסכם אשראי זה ועל-פי הבקשה הפרטנית הן עצמאיות ובלתי תלויות זו בזו, ובאות בנוסף לכל זכות שקיימת או שתהיה ל-max על-פי דין ו/או הוראה רגולטורית ו/או על-פי מסמך מחייב אחר, ולא יהיה באמור בהסכם אשראי זה ו/או בבקשה הפרטנית כדי לגרוע מאיזו מזכויות אלו.

15.5

לעניין סעיף 15 זה, ייקראו המונחים הבאים כלהלן:

א. "חיוב של בית העסק" - כל חיוב של בית העסק כלפי המוטב אשר בגינו תתבקש max לערוב מידי פעם בפעם.

ב. "המוטב" - מי ששמו נקוב בערבות האוטונומית הרלוונטית, כזכאי לתשלום על-פיה (בכפוף לתנאיה).

## 16. פירעון האשראי

16.1

סכום האשראי יישא ריבית מתואמת על יתרת הקרן הבלתי מסולקת (קונטוקורנטית), החל ממועד ביצוע האשראי, ועד לפירעונו המלא בפועל. הקרן והריבית השנתית עליה ייפרעו בתשלומים חודשיים רצופים על חשבון קרן ההלוואה (להלן, על-פי העניין: "התשלומים" או "התשלום החודשי"), בהתאם למפורט בלוח הסילוקין כפי שיימסר אל בית העסק (להלן "מועד הפירעון"). כל תשלום חודשי יורכב מתשלום בגין יתרת הקרן, ומתשלום בגין הריבית על היתרה הבלתי מסולקת של האשראי, לפי שיטת "שפיצר" או בהתאם למסלול שנבחר (להלן "חיוב הריבית").

16.2

במועד הפירעון ישלם בית העסק גם תשלומים או עמלות אחרות שגיעו ל-max עד לאותו יום. מספרם של התשלומים החודשיים וסכומיהם המשוערים מפורטים בפרטי האשראי או בלוח הסילוקין שיישלח אל בית העסק.

16.3

ידוע לבית העסק ובית העסק מסכים, שיחויב בריבית גישור בשיעור הריבית הנקובה בפרטי האשראי מיום העמדת האשראי ועד ליום החיוב הראשון ("ריבית גישור") והקרן ופירעון הקרן והריבית עליה ייפרעו במועד החיוב שיבוא אחריו.

16.4

ידוע לבית העסק שלוח סילוקין סופי ייערך על-ידי max סמוך לאחר העמדת האשראי, ויישלח אל בית העסק לוח סילוקין סופי יחייב את בית העסק על-אף שלא חתם עליו. בלוח סילוקין סופי יותאמו מועדי הפירעון למועד ביצוע האשראי, מבלי שישונה מספר התשלומים, ובית העסק נותן לכך את הסכמתו מראש. הסכומים והמועדים המופיעים בלוח הסילוקין הסופי הם הסכומים והמועדים המחייבים לעניין פירעון האשראי, אף אם הם שונים מן הסכומים והמועדים המופיעים בפרטי האשראי.

16.5

אם מועד פירעון כלשהו יחול ביום שאיננו יום עסקים יחול מועד הפירעון של אותו סכום ביום העסקים שיבוא מיד לאחר המועד המקורי.

### בתי עסק אשר מקיימים פעילות סליקה עם max

16.6

בית העסק אשר מקבל שירותי סליקה של כרטיסי חיוב באמצעות max יפרע את סכום התשלום החודשי, בתוספת חיוב הריבית, כפי שיהא במועד פירעון התשלום החודשי, וכן תשלומים ו/או עמלות אחרות אשר מגיעות ל-max עד לאותו מועד (להלן "הסכום לפירעון"), באמצעות קיזוז סכומים אלו מתקבולי הסליקה של בית העסק.

16.7

היה ובמועד פירעון התשלום החודשי סכום תקבולי הסליקה של בית העסק אינו גדול מהסכום לפירעון או שווה לו, תהיה רשאית max לפרוע את הסכום לפירעון, כולו או חלקו, באמצעות הוראה לחיוב

חשבון הבנק של בית העסק ו/או באמצעות הוראה לחיוב כרטיס האשראי של בית העסק, על-פי הפרטים שמסר בית העסק בבקשה לקבלת הלוואה ו/או במועד אחר, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של max.

#### **בתי עסק אשר אינם מקיימים פעילות סליקה עם max**

- 16.8. בית עסק אשר אינו מקבל שירותי סליקה של כרטיסי חיוב באמצעות max יפרע את הסכום לפירעון באמצעות הוראה לחיוב חשבון הבנק של בית העסק ו/או באמצעות הוראה לחיוב כרטיס האשראי של בית העסק, על-פי הפרטים שמסר בית העסק בבקשה לקבלת הלוואה ו/או במועד אחר, והכל בהתאם לשיקול דעתה של max.
- 16.9. מבלי לפגוע באמור לעיל, ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי, תוכל max לשנות את דרך הפירעון מעת לעת, וזאת בין אם בית העסק מקבל שירותי סליקה מ-max ובין אם לאו.

#### **הרשאות לחיוב**

- 16.10. תשלומי הסכום לפירעון עתידיים להיפרע, בין היתר, באמצעות הוראה לחיוב חשבון הבנק של בית העסק, כמפורט בפרטי האשראי ולשם כך בית העסק מתחייב לחתום על הוראה לחיוב חשבון וכן לשלם את כל ההוצאות והעמלות של הבנק ו/או של max בקשר לגבייה כאמור.
- 16.11. מבלי לפגוע באמור לעיל, max תהיה רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לחייב את כרטיס האשראי שאת פרטיו מסר בית העסק בבקשה לקבלת האשראי ו/או לחייב כל כרטיס אשראי אחר אשר הונפק בעבור בית העסק על-ידכם בסכומים המגיעים ל-max בקשר עם האשראי, והכל בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של max.
- 16.12. מובהר, שההרשאה לחיוב חשבון תשמש לפירעון התשלומים בגין כל אשראי שייקח במסגרת הסכם זה.
- 16.13. גביית הסכומים כאמור לעיל תבצע במועד הפירעון. ידוע לבית העסק, שמבלי לגרוע מהתחייבותיו על-פי הסכם זה, max רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להעביר את כספי האשראי בהתאם להוראותיו גם לפני קבלת אישור הבנק לו נתן בית העסק הוראה לחיוב חשבון בתשלום החודשי.
- 16.14. על-אף האמור לעיל, max לא תהיה אחראית להוצאות ו/או לתוצאות כלשהן במקרה שהבנק לא יעביר ל-max תשלום כלשהו, או יעביר את התשלום באיחור מסיבה כלשהי. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר בזה שאי-ביצוע הוראה כאמור על-ידי הבנק לגבי תשלום כלשהו, מסיבה כלשהי, ייחשב כאי-תשלום אותו סכום על-ידי בית העסק ויהווה הפרת הסכם האשראי על-ידיו.

- 16.15. בית העסק מתחייב לבדוק, בתוך 3 ימים לאחר כל מועד פירעון, אם חשבוננו בבנק חויב בסכום שבו היה על הבנק, לפי העניין, לזכות את max, ואם לא חויב כאמור ישלם בית העסק מיד את אותו סכום, בתוספת ריבית פיגורים, ממועד הפירעון ועד התשלום בפועל, ישירות ל-max, במזומן. כן ישלם בית העסק, יחד עם התשלום שבפיגור, הוצאות שהיו ל-max בגין הפיגור בתשלום, כגון דמי החזרת החיוב על-ידי הבנק ו/או על-ידי חברת כרטיסי האשראי, הוצאות משלוח מכתבי התראה, שכר טרחת עורך-דין וכן כל הוצאה כספית אחרת שנגרמה ל-max בגין הפיגור בתשלום.

- 16.16. בית העסק מתחייב שלא לבטל הוראה לחיוב חשבון זו מכל סיבה שהיא. ביטול ההרשאה לחיוב חשבון הבנק על-ידי בית העסק תהווה הפרה יסודית של הסכם האשראי ו-max תהיה רשאית לתבוע סילוק מידי של כל יתרת חוב האשראי, בהתאם להוראות סעיף 21 להלן.

#### **פירעון באמצעות קיזוז**

- 16.17. max, בכפוף לשיקול דעתה, תהיה רשאית לבצע פירעון של האשראי באמצעות קיזוז מהתקבולים המגיעים לבית העסק מ-max מכל מקור שהוא, וזאת אף לפני מועד פירעונם של הסכומים המגיעים לבית העסק מ-max כאמור, שנגדם ייעשה קיזוז.
- 16.18. למען הסר ספק, ככל ודחייה בביצוע הקיזוז עשויה להרע את מצבה של max ו/או לפגוע ביכולתה להיפרע מבית העסק ו/או לפגוע בזכות

כלשהי מזכויותיה, תוכל max לבצע קיזוז באופן מידי וללא הודעה מוקדמת.

## **17. עמלות והוצאות**

- 17.1. max רשאית לגבות דמי-טיפול בכל בקשה להעמדת אשראי וזאת לפי תעריף ובמועדים שיהיו נהוגים ב-max מפעם לפעם.
- 17.2. בית העסק מאשר, ש-max רשאית, מפעם לפעם, לחייב אותו:  
א. בעמלות ו/או דמי שימוש ו/או דמי טיפול שייקבעו על-ידי max ו/או הוצאות מיוחדות שיוצאו על-ידיה, בגין האשראי ו/או בגין שירותים אחרים שיינתנו לבית העסק.  
ב. בעמלת פירעון מוקדם בהתאם לאמור בסעיף 20.2 להלן.  
ג. בכל מס, היטל או תשלום חובה אחר מכל סוג שיחול בעקבות האשראי.  
ד. ריבית פיגורים בהתאם לאמור בסעיף 18 להלן.  
ה. בהוצאות משפטיות סבירות.

- 17.3. max תהיה רשאית לנכות ריביות ועמלות מסכום האשראי שיועבר לבית העסק, והכל כמפורט בבקשה זו ו/או בהסכם האשראי.

- 17.4. בכפוף להוראות כל דין וכל רשות מוסמכת רשאית max לקבוע מפעם לפעם עמלות שונות שיעודכנו מפעם לפעם בקשר לפעולות שונות, שירותים, או עניינים שונים הקשורים בהלוואות הניתנות על-ידה, קבלתן, ניהולן, גבייתן ו/או פירעונן, וכולל משלוח מכתבי התראה בגין אי-עמידה בתנאי הסכם האשראי, מכתבים ו/או אישורים שונים לבקשת בית העסק, והוצאת מצבי חשבון כלליים, ולחייב את בית העסק בעמלות, בסכומים ובשיעורים שיהיו נהוגים אצלה ולצרפן לכל או לחלק מהתשלומים החודשיים או לדרוש את פירעון מיד. ידוע לבית העסק שהעמלות השונות כאמור לעיל תתפרסמנה על לוח המודעות במשרדי max ובית העסק מאשר שדי בפרסום כאמור, כדי להביאן לידיעתו.

- 17.5. כל ההוצאות הכרוכות בהסכם האשראי ובהוצאתו לפועל, יחולו על בית העסק וישולמו על-ידי מיד עם דרישת max.

- 17.6. אם לא יפרע האשראי כסדרו ו/או אם יפר בית העסק התחייבות כלשהי מהתחייבותיו על-פי הסכם האשראי ו/או אם יתברר שמצגים שהוצגו על-ידיו ל-max אינם נכונים הרי ש-max תהיה רשאית לנקוט, לפי שיקול דעתה, בכל האמצעים שייראו לה, לצורך גביית החוב מבית העסק. כל ההוצאות שתהינה ל-max בקשר עם גביית החוב וכל ההוצאות שתהינה ל-max בקשר עם הבטוחות והערבויות שניתנו על-ידי בית העסק בגין כל הליך שיוגש על-ידי max, ובין השאר, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל – שכר טרחת עורך-דין, אגרות בית-משפט והוצאה לפועל, הוצאות בקשר למינויים ו/או פעולותיהם של כונסי נכסים ו/או מנהלים ו/או נאמנים ו/או מפרקים ושכרם, כולל הוצאות כמפורט בסעיפים 0 ו-18 לעיל יחולו על בית העסק וישולמו על-ידיו עם דרישתה הראשונה של max.

- 17.7. על כל התשלומים וההוצאות שיחויב בית העסק בהם, כמפורט בסעיף זה, ואשר לא ישולמו על-ידי מיד עם דרישה, תחול ריבית הפיגורים המרבית כאמור בסעיף 18 להלן, מהיום שאלו שולמו על-ידי max ועד לפירעונם המלא בפועל באמצעות כל הבטוחות שניתנו ו/או ינתנו על-פי הסכם זה ואשר ישמשו גם להבטחת כל הסכומים הנ"ל.

## **18. פיגורים וריבית פיגורים**

- 18.1. אם לא יפרע בית העסק ל-max סכום כלשהו במועד שנקבע לשלמו על-פי תנאי האשראי כולל בהתאם לסעיף 20 להלן, שאז, מבלי לגרוע מזכותה של max להיזקק לכל סעד ו/או תרופה אחרים בגין הפרת תנאי הסכם האשראי על-ידי בית העסק, יישא הסכום שלא שולם במועדו ריבית פיגורים בשיעור ריבית הפיגורים המרבי כהגדרתו בחוק אשראי הוגן.

- 18.2. חוב הפיגורים ייפרע ל-max מיד עם דרישתה הראשונה ובכל מקרה (גם בלא דרישה, כאמור) ביום הראשון של החודש שלאחר מועד הפירעון.

- 18.3.  $max$  גם תהיה רשאית לקבוע, בכל מקרה שהאשראי אינו נפרע כסדרו, על-חשבון איזה חלק של חוב האשראי ישולם כל תקבול כספי שיתקבל בגין אותו חוב.
- 18.4. הועמדה כל יתרת האשראי לפירעון מידי על-פי הוראות הסכם האשראי, תחשב כל יתרת האשראי כסכום בפיגור.
- 18.5. חיובי ריבית הפיגורים כמפורט בסעיף 18.1 לעיל יצורפו לקרן לפי שיקול דעת  $max$  ובכפוף להוראות כל דין וייחשבו לקרן לצורך חישובי הריבית להבא.
- 18.6.  $max$  תהיה רשאית לחייב את בית העסק בכל סכום החוב כולל סכומי ריבית הפיגורים כאמור לעיל, וחשבון הבנק, ממנו אמורים להיות משולמים החיובים בגין האשראי ו/או כרטיס האשראי שאת פרטיו מסר בית העסק, יחויב בהתאם.

## 19. ביטחונות

- 19.1. כערובה לתשלומם המלא והמדויק של כל הסכומים המגיעים או שיגיעו מבית העסק ל- $max$ , ישמשו ל- $max$  כל הערובות והבטחות מכל מין או סוג שהם, אשר ניתנו או תינתנה, מפעם לפעם, לטובת  $max$ , על ידי בית העסק או על ידי צד שלישי כלשהו בעבור בית העסק, וכן ערוביות אישיות שיומצאו ל- $max$  בהתאם לנוסח המצורף לבקשת האשראי הרלוונטית (אם יצורפו), ושעבוד בטוחות וחשבון הסליקה כמפורט באגרות החוב שייחתמו (אם יחתמו) בד בבד עם בקשת האשראי הרלוונטית, בהתאם למפורט בה.
- 19.2. אם בית העסק העמיד לטובת  $max$  יותר מבטוחה אחת להבטחת פירעון האשראי, כולל שטר חוב, תהיינה הבטוחות מצטברות, בלתי תלויות זו בזו ותישארנה בתוקף עד לפירעונו המלא של האשראי.
- 19.3. בכל מקרה ש- $max$  תיווכח לדעת שנכס נשוא בטוחה כלשהי כאמור, התקלקל, עלול להתקלקל או איבד או עלול לאבד שיעור ניכר מערכו, או שאירע מאורע העלול לפגוע ביכולתו הכספית של ערב כלשהו, אשר ערב כלפי החברה לסילוק כל או חלק מהסכומים המגיעים או שיגיעו ל- $max$  כאמור, ימציא בית העסק לחברה, מיד לפי דרישתה הראשונה, בטוחות או ערובות נוספות, להנחת דעתה של  $max$ .
- 19.4. להבטחת סילוקם המלא, המדויק והסופי של כל התחייבויות בית העסק כלפי  $max$ , ימציא בית העסק ל- $max$  את הביטחונות המפורטים בפרטי בקשת האשראי.
- 19.5.  $max$  רשאית לעשות שימוש בביטחונות הנ"ל ו/או לממשם, בהתאם לשיקול דעתה, כל אימת שבית העסק הפר איזו מהתחייבויותיו על-פי הסכם זה ו/או כל אימת שחלה אחת או יותר מן העילות להעמדת האשראי לפירעון מידי כמפורט להלן בסעיף 21.
- 19.6. האמור בסעיף זה בא להוסיף ולא לגרוע מזכותה של  $max$  לדרוש פירעון מידי על-פי סעיף 21 להלן.
- 19.7. מובהר, כי המצאת הביטחונות הנ"ל ורישומן לטובת  $max$  בכל המרשמים הרלוונטיים, בהתאם לרשום בפרטי בקשת האשראי, מהווים תנאי להעמדתו בפועל של האשראי.

## 20. פירעון מוקדם

- 20.1. בכפוף לכל דין,  $max$  לא תהיה חייבת לקבל מבית העסק תשלום כלשהו על-חשבון קרן האשראי ו/או הריבית השנתית ו/או תשלומים אחרים בגין האשראי לפני מועד פירעונם כפי שנקבע בהסכם האשראי.
- 20.2. בית העסק מצהיר בזאת שידוע לו שבכל מקרה שבו יבקש לסלק את האשראי לפני המועד הנקוב בהסכם האשראי ובנספחיו, יהיה עליו לקבל את הסכמת  $max$  בכתב ומראש. אם  $max$  תסכים לבקשה זו, יהיה הפירעון המוקדם כפוף לתנאים ולמועדים שייקבעו על-ידי  $max$  ולתשלום העמלות המפורטות בהסכם האשראי. אם לא ניתנה הוראה על-ידי בית העסק ו/או  $max$  לא אישרה הוראה אחרת, תישאר תקופת האשראי בעינה והחיובים החודשיים שעל בית העסק לשלם יוקטנו בהתאמה. במקרה של פירעון מוקדם שלא במועד החיוב החודשי בגין האשראי, הריבית בגין התקופה שבין מועד החיוב החודשי האחרון ועד למועד הפירעון המוקדם תהא ריבית

מסוג ריבית יומית משתנה על בסיס הפריים.

- 20.3. מובהר כי אם יוסכם על ידי  $max$  ביצוע פירעון מוקדם כאמור, אזי סעיף 13 (ב) לחוק המשכון, התשכ"ז – 1967 לא יחול.
- 20.4. ידוע לבית העסק שעמלות בגין פירעון מוקדם יהוו חלק מיתרת חוב האשראי גם אם יועמד לפירעון מידי על-ידי  $max$ , כמפורט בסעיף 21 להלן.
- 20.5. בכל מקרה שבו תהיה לבית העסק אצל  $max$  יותר מהלוואה אחת, בית העסק יוכל, במקרה של פירעון מוקדם, להציע ל- $max$  בכתב ומראש לזכות איזו הלוואה כלשהי יש לזקוף את התשלום. ידוע לבית העסק ש- $max$  אינה חייבת לקבל הצעה זו. אם יבצע בית העסק פירעון מוקדם מבלי שיציין לזכות איזו הלוואה יש לזקוף את התשלום - תזקוף  $max$  את סכום הפירעון המוקדם לזכות הלוואה כלשהי, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

## 21. פירעון מידי

- 21.1.  $max$  תהיה רשאית להעמיד לפירעון מידי, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ולחייב את חשבון הבנק של בית העסק ו/או את כרטיס האשראי אשר את פרטיו מילא בטופס הבקשה לקבלת אשראי ו/או כל כרטיס אשראי אחר אשר הונפק בעבור בית העסק על-ידכם, בסכום היתרה הבלתי מסולקת של האשראי, או כל חלק ממנו, כולל קרן האשראי, הריבית השנתית עליה, ריבית פיגורים, הוצאות, תשלומים נלווים וכן סכומים אחרים המגיעים לה מבית העסק, לרבות סכום אשר יהיה בו כדי לפצות את  $max$  בגין כל נזק שיגרם לה עקב הפירעון המידי, בין אם זמן פירעונם הגיע ובין אם לאו, ולדרוש מבית העסק את פירעונם המידי של הסכומים האמורים, וכן לא להעמיד לבית העסק כל אשראי נוסף שהתחייבה להעמיד לו, אם התחייבה, לרבות במקרה בו הועמד לבית העסק רק חלק מסכום הלוואה ובית העסק מבקש לקבל את יתרת הלוואה, בכל אחד מן המקרים האלה:
- א. בית העסק לא פרע במלואו ובמועד אחד או יותר מתשלומי האשראי, ולא תיקן את ההפרה בתוך 3 ימים ממועד קרות ההפרה.
- ב. אם לא יקיים בית העסק התחייבות כלשהי שהתחייב כלפי  $max$ , לרבות אם תבוטל ההרשאה לחיוב חשבונו מכל סיבה שהיא.
- ג. אם יסתבר שבית העסק מסר הצהרה לא נכונה או מטעה בהקשר לאשראי, או אם יוכח שמסר מסמכים מוטעים ו/או שגויים ו/או מזויפים ו/או בטלים.
- ד. אם מסיבה כלשהי תבוטל העסקה אשר לצורך מימונה ביקש בית העסק את האשראי ו/או יבוטל מסמך אשר בגינו ו/או בהסתמך עליו ניתן האשראי, או אם יתברר שבטוחה כלשהי שניתנה בגין האשראי אינה תקפה, או אינה ניתנת למימוש, מכל סיבה שהיא.
- ה. אם לא ימציא בית העסק ל- $max$  בטוחה כלשהי בהתאם לדרישתה, או לא ימציא מסמך או אישור כלשהו או מידע שהתחייב לגביו במועד ובנוסח שנקבעו על-ידי  $max$  כולל מכוח הצהרת בית העסק בסעיף 7.3 לעיל.
- ו. אם העמידה  $max$  ערבות לטובת בית העסק, ובית העסק שינה את היקף ו/או אופי פעילותו המסחרית עם  $max$ , ולא העמיד בטוחה ראויה אחרת, בהתאם לדרישתה של  $max$  ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי.
- ז. אם בית העסק קיבל החלטה בדבר שינוי מבנה או מיזוג. לעניין סעיף זה: (i) "מיזוג" – כהגדרת מונח זה בחוק החברות; (ii) "שינוי מבנה" – ביחס לתאגיד כלשהו, כל אחד מאלה: (א) מיזוג או פיצול (כמשמעות מונחים אלה בחלק ה' לפקודת מס הכנסה [נוסח חדש] או בחוק החברות (לרבות איחוד וארגון מחדש, והכל - בין אם נערכו לפי החלק השמיני או לפי החלק התשיעי לחוק החברות או בכל דרך אחרת). מבלי לגרוע מהאמור בסעיף קטן (א) ובנוסף לו גם ביחס לפעולות הבאות: (ב) פעולה שתוצאתה הינה מכירה או העברה של נכסי החברה; (ג) קבלה של נכסים תמורת מניות או ניירות ערך אחרים או זכויות אחרות של החברה.
- ח. אם הוגשה כנגד בית העסק בקשה לצו לפי סעיף 350 לחוק החברות או בקשה לצו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון או לפי כל חוק

נוסף או אחר שיבוא במקומו, לרבות בקשה לפירוק ו/או מינוי קדם מפרק זמני ו/או כונס נכסים ו/או מנהל מיוחד אשר לא בוטלה או נדחתה בתוך שלושים (30) ימים ממועד הגשתה.

ט. אם ניתן נגד בית העסק צו הקפאת הליכים או צו לפי סעיף 350 לחוק החברות או צו פירוק או צו פירוק זמני או צו כינוס או צו כינוס זמני או צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון או כל צד דומה אחר שיינתן בהתאם לדין הקיים או לפי כל דין שיבוא במקומו ו/או תזומן אסיפת נושים לשם סידור עמם או דיונים בדבר הסדר נושים או הליכים דומים, אלא אם במקרה ומדובר בצו פירוק זמני או צו כינוס זמני בלבד, הצו נדחה או בוטל בתוך שלושים (30) ימים ממועד מתן הצו. **מובהר, כי ביחס לצווים אשר ניתנו או הוגשו לבקשת בית העסק או בהסכמתו, לא תינתן תקופת הריפוי כאמור.**

י. אם הגיש בית העסק ו/או מי מבעליו בקשה לצו הקפאת הליכים לפי סעיף 350 לחוק החברות או בקשה לצו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון או לפי כל חוק נוסף או אחר שיבוא במקומו ו/או החל בהליכים להסדר מול נושיו.

יא. אם על סדר היום של האסיפה הכללית ו/או הדירקטוריון של בית העסק תעמוד החלטה על פירוק מרצון או החלטה על מיזוג ו/או תתקבל החלטה באסיפה הכללית ו/או בדירקטוריון לגבי העניינים הבאים: החלטה לפי סעיפים 350 ו/או 351 לחוק החברות או ו/או שינוי מבנה שאינם מותרים על-פי כתב זה, או החלטה להגיש בקשה לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון או החלטה לפתוח במשא ומתן מוגן לפי חלק י' לחוק חדלות פירעון, למעט בקשה למטרת מיזוג עם חברה אחרת ו/או שינוי מבנה המותרים במפורש על-פי כתב זה.

יב. אם בית העסק פתח במשא ומתן להסדר חוב לפי חלק י' לחוק חדלות פירעון.

יג. אם יוטל עיקול כלשהו על נכסי בית העסק ו/או על חשבונות הבנק של בית העסק, או על חלק מהם, או אם תעשה פעולת הוצאה לפועל נגדם, והעיקול לא הוסר ו/או הפעולה לא הופסקה וזאת בתוך 30 ימים ממועד הטלת העיקול ו/או ביצוע הפעולה (לפי המתאים).

יד. אם בית העסק הוא עוסק מורשה, אם בית העסק יוכרז כ: "לקוח מוגבל" או "לקוח מוגבל חמור" או "לקוח מוגבל מיוחד" על-פי חוק שיקים ללא כיסוי התשמ"א - 1981.

טו. אם יינקטו הליכי מימוש ו/או נרשם שעבוד או משכון נגד בטוחה מהבטוחות שנתן בית העסק להבטחת פירעון האשראי ו/או אם לדעת max הועמדו הבטוחה ו/או הבטוחות שנתן בית העסק להבטחת האשראי בסכנה ובית העסק לא המציא ל-max במועד שנקבע על-ידה בטוחה או בטוחות אחרות בהתאם לדרישתה.

טז. אם max תיווכח לדעת שנכס נשוא בטוחה כלשהי, בעל ערך מהותי, ש-max קיבלה מבית העסק או עבורו, התקלקל, עלול להתקלקל, איבד או עלול לאבד שיעור ניכר מערכו.

יז. אם לפי שיקול דעת max תיפגע יכולתו הכלכלית של בית העסק באופן שבו לא יוכל לפרוע את יתרת החוב באשראי במלואו ובמועדו, לרבות שינוי מהותי לרעה במצבו הכספי של בית העסק ו/או בפעולותיו ו/או בעסקיו, ו/או אם יהיה קיים חשש ממשי כי מאורע או נסיבות המרעים או מסכנים, באופן מהותי, את אפשרות max להיפרע בגין האשראי במלואו ובמועדו, צפויים לקרות וזאת בין אם קרות האירוע או היווצרות הנסיבות כאמור תלויים בבית העסק ובין אם לאו.

יח. אם יארע מאורע כלשהו אשר תוצאתו עלולה לזכות כל גורם שהוא בארץ ו/או בחו"ל על-פי מסמך כלשהו שנחתם ו/או שייחתם על ידי בית העסק בזכות להעמדה לפירעון מידי של החובות וההתחייבויות, כולם או חלקם, כלפי אותו גורם, גם אם אותו גורם לא ישתמש בזכותו הנ"ל.

יט. אם הופסקה פעילותו העסקית או עסקי המסחר של בית העסק ו/או אם יבוטל רישיון/זיכיון שקיבל בית העסק או יהיה שינוי כלשהו בתנאי אותו רישיון/זיכיון.

כ. אם תהיה מניעה על-פי כל דין להעמדת האשראי או להמשך פירעונו, לרבות על-פי הוראת ניהול בנקאי תקין 313 ו/או כל הוראה אחרת של המפקח על הבנקים.

כא. אם בית העסק יבקש ש-max לא תעשה שימוש במידע שגייע אליה מכוח צווים שיפוטניים שונים, כאמור בסעיף 30.8 להלן.

כב. אם נחסם כרטיס שהונפק לבית העסק על-ידי max או שנפתחו בגינו הליכי גבייה או הוצאה לפועל.

כג. אם בוטל הסכם סליקה עליו חתם בית העסק על-ידי max או שנפתחו בגינו הליכי גבייה או הוצאה לפועל.

כד. במקרה שתרשם על ידי רואה חשבון הערת עסק חי בדו"חות הכספיים של בית העסק.

כה. במקרה שימחק או יעמוד להימחק שם בית העסק מפנק כלשהו המתנהל על-פי דין.

כו. אם בית העסק ינפיק ניירות ערך למוכ"ז ללא אישורה והסכמתה של max בכתב ומראש.

כז. אם האמור בסעיפים קטנים א' עד כ' לעיל יחול לגבי ערב כלשהו לפירעון האשראי ו/או שהעמיד לזכות max בטוחה להבטחת פירעון האשראי (אם נדרש כזה) ובית העסק לא המציא ל-max, מיד עם דרישתה, ערב אחר להנחת דעתה.

21.2. בית העסק מתחייב להודיע ל-max על כל מקרה הכלול בסעיף 21.1 לעיל, מיד עם היוודע לו המקרה וכן מתחייב לפרוע מיד עם דרישת max את כל הסכומים שהועמדו לפירעון כאמור לעיל.

21.3. העמדה לפירעון מידי בגין כל אחד מהמקרים המנויים בסעיף 21.1 לעיל תהיה בהתאם לקבוע בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981, וזאת למעט במקרים בהם, על-פי שיקול דעתה הבלעדי של max, קיימת דחיפות מיוחדת להעמדת האשראי לפירעון מידי. למען הסר ספק, מובהר כי, במקרים בהם נקבעה תקופת ריפוי בהסכם זה ו/או באחד מנספחיו, תקופת ריפוי זו תהיה חופפת לתקופה הקבועה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981.

21.4. אם תעמיד max את יתרת האשראי הבלתי מסולקת לפירעון מידי ולאחר מכן תגיע עם בית העסק להסדר ו/או הסכם בקשר להמשך תשלום אשראי לשיעורין - לא יפגע ו/או לא יגרע הדבר מזכותה לשוב ולהעמיד את יתרת האשראי הבלתי מסולקת לפירעון מידי בהתקיים אחד המקרים המפורטים בסעיף 21.1 לעיל.

21.5. בקרות אחד או יותר מן המקרים המפורטים בסעיף 21.1 לעיל תהיה max רשאית, לפי שיקול דעתה ובכפוף להוראות הדין, לנקוט בכל הצעדים שתמצא לנכון לשם מימוש הבטוחות שניתנו לה או חלק מהן, ולהשתמש בכל האמצעים העומדים לרשותה על-פי החוק ו/או על-פי הסכם זה ובכל אופן שתמצא לנכון, לפי שיקול דעתה הבלעדי. בית העסק מסכים בזאת מראש לכל אדם ו/או תאגיד ש-max תמנה או תציע למנותו לצורך העניין, ככונס נכסים, או מפרק, או נאמן או מנהל עסקים, לצורך גביית חובו של בית העסק.

21.6. max תהיה רשאית לממש את הבטוחות שניתנו לה, בכל סדר שתמצא לנכון, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

21.7. בית העסק מייפה בזאת את כוחה של max לרשום בטר החוב שמסר לה את סכום יתרת חובו, לפירעון מלא של האשראי ו/או את מועד פירעון השטר, סמוך למועד הצגתו של השטר לפירעון, ובית העסק מצהיר בזאת שלא תהיינה לו טענות כלשהן ביחס לסכום ו/או למועד ש-max נקבה בהם.

21.8. למען הסר ספק, העמידה max את האשראי לפירעון מידי, יישא בית העסק בתשלום עמלת פירעון מוקדם, בהתאם לשיעורה כמפורט בתעריפון העמלות של max, כפי שיהיה מעת לעת.

## 22. תביעות ומקום השיפוט

22.1. max תהיה רשאית לפצל את תביעותיה בגין הסכומים המגיעים ו/או שיגיעו לה על-פי הסכם האשראי, בין אם הם נובעים מעילות אחדות ובין אם מעילה אחת, מבלי שהדבר יגרע מזכותה להגיש תביעות נוספות לגבי יתרת הסכומים או כנגד נתבעים אחרים, בין אם נתבעו



קודם לכן ובין אם לא נתבעו. כל סכום שייטבע על-ידי  $\max$  ישמש עילת תביעה נפרדת ובלתי תלויה בכל אשראי אחר שיש ללווה אצל  $\max$  או כנגד כל אחד מן הנתבעים מבין הלווים ו/או הערבים, אם נדרשו כאלה.

22.2. על-אף האמור לעיל מוסכם בזאת שמימוש השעבודים או הבטחות שניתנו להבטחת האשראי ככל שניתנו, יהיה בכל לשכת הוצאה לפועל לפי קביעה בלעדית של  $\max$ .

## 23. ספרי $\max$

23.1. כל הרישומים בספרי  $\max$  יחשבו נכונים וישמשו ראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם. העתק מהרישומים הנ"ל או מכל קטע של הרישומים הנ"ל או מהדף האחרון של הרישומים הנ"ל, שיאושר על-ידי  $\max$ , לפי העניין, על ההעתק של הרישומים או של הקטע או של הדף האמורים, או במסמך נפרד, ישמש הוכחה לכאורה לקיומם של הרישומים הנ"ל, וראיה קבילה לנכונות כל הפרטים הנקובים בהעתק האמור.

23.2. בית העסק יבדוק כל העתק חשבון, מצב חשבון, כל דף פירוט תקופתי, כל הודעה וכל מכתב שישלחו או שיימסרו לו באופן כלשהו, על-ידי  $\max$  וימצא ל- $\max$  את הערותיו בכתב לגביהם, אם תהיינה כאלה, בתוך 30 (שלושים) ימים מתאריך המסירה או המשלוח על-ידי  $\max$ . בית העסק מתחייב למסור ל- $\max$  את כל המסמכים והראיות שיהיו בידיו לביסוס השגותיו וכן לסייע לה לערוך את הבירורים הנחוצים, כולל לצורך הקטנת נזקיה. אם לא יודיע בית העסק על השגותיו ל- $\max$  בתוך המועד הנ"ל ובית העסק ירצה לחלוק האמור יחולו התנאים האלה:

א. נטל ההוכחה בדבר שלילת האמור בהודעה יהיה על בית העסק.  
ב. בית העסק יוכל לשלול ו/או לחלוק על האמור בהודעה אך ורק באמצעות ראיות בכתב.

אין באמור לעיל כדי להטיל על  $\max$  חיובים מעבר לקבוע בחוק והוא אינו בא לגרוע מזכויות בית העסק על-פי החוק.  
אישור בכתב של  $\max$  בדבר שיעורי הריבית, הריבית המרבית, וכן בדבר העמלות של  $\max$  בתקופה או בתקופות שאלהן יתייחס אותו אישור, ישמש הוכחה לכאורה לאמור בו.

23.3. אין באמור בסעיף זה כדי לחייב את  $\max$  לשלוח אל בית העסק חשבון או מצב חשבון ו/או אישור ו/או הודעה כאמור לעיל.

## 24. קיזוז ועיכוב

24.1. ל- $\max$  תהיה זכות עיכוב על כל הכספים המגיעים או שיגיעו לבית העסק מאת  $\max$  ו/או מכל חשבון/פיקדון ובכל חשבון/פיקדון אחר של בית העסק ב- $\max$  ו/או בכל אופן או עילה שהם (לרבות כספי הסליקה המגיעים לבית העסק מכוח הסכם סליקה עליו חתם עם  $\max$ ), ועל כל השטרות, ניירות ערך, המסמכים, המיטלטלין והנכסים האחרים מכל מין או סוג שהם שנמסרו ו/או יימסרו ל- $\max$  או שצד שלישי כלשהו מסר או ימסור ל- $\max$  בעבורי לגבייה, לביטחון או לשמירה ועל תמורתם, וכולל על זכויות בקשר עם כל אלה, ו- $\max$  בכל עת בלי שיהיה עליה להודיע לבית העסק על-כך מראש לעכבם תחת ידה עד לסילוק כל הסכומים המגיעים או שיגיעו לה מבית העסק בכל חשבון או בכל אופן או עילה שהם (להלן "הסכומים המגיעים").

למניעת ספק מובהר, ש- $\max$  תהיה רשאית להפעיל את זכות העיכוב גם אם טרם הגיע מועד פירעונם של הסכומים בכל מקרה שתקום לה עילה לפירעון מיד וזאת - אף אם לא העמידה את האשראי לפירעון מיד. בכל הנוגע לסכומים המגיעים ל- $\max$ , אשר טרם הגיע מועד פירעונם, תהיה  $\max$  רשאית לפעול בהתאם לאמור לעיל, אם קיים אצלה חשש סביר, שסכומים אלו לא ישולמו ל- $\max$  במלואם ובמועד.

24.2. בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ל- $\max$  יש זכות קיזוז על כל הסכומים המגיעים ממנה אל בית העסק והיא רשאית בכל עת, ובלא

הודעה כלשהי לקזז כל סכום שבית העסק חייב ו/או עשוי להיות חייב לה על-פי הסכם האשראי מכל סכום המגיע ו/או שיגיע ממנה אל בית העסק מכל מקור שהוא.

$\max$  תהיה רשאית להפעיל את זכות הקיזוז, אף לפני מועד פירעונם של הסכומים המגיעים לבית העסק מ- $\max$  כאמור, שנגדם ייעשה קיזוז, וזאת בהודעה מוקדמת. מובהר שאם הדחייה בביצוע הקיזוז עלולה להרע את מצבה של  $\max$ , או לפגוע בזכות כלשהי מזכויותיה, יתבצע הקיזוז מידית.

24.3. נוסף על האמור,  $\max$  תהיה רשאית לחייב את כרטיס האשראי אשר את פרטיו מסר בית העסק, או כל כרטיס אשראי שיונפק במקומו וכן מכספי הסליקה המגיעים לבית העסק מכוח הסכם סליקה עליו חתם בית העסק עם  $\max$ .

24.4. אם יהיו לבית העסק טענות או תביעות כלפי  $\max$ , הם ישמשו אך ורק לעילת תביעה בתובענה נפרדת, ובית העסק לא יהיה רשאי, בשל כל טענה או תביעה כאמור, שלא לקיים במועד התחייבות כלשהי, על-פי הסכם האשראי, ו/או לקזז סכום כלשהו נגד התחייבות כספית שיש לו כלפי  $\max$  על-פי הסכם האשראי.

## 25. חתימה על מסמכים

בית העסק מתחייב בזאת לחתום, לפי דרישת  $\max$ , על כל המסמכים שיהיו דרושים לדעתה, מדי פעם, למתן תוקף לכל הוראה מהוראות הסכם האשראי, ו/או לכל מסמך בטוחה שניתן ו/או יינתן בהתאם לאמור בהסכם האשראי, כולל הוראה לחיוב חשבון.

## 26. שינוי פרטים

בית העסק מצהיר שכל הפרטים אשר נמסרו על-ידי ל- $\max$  בטופס הבקשה לאשראי ו/או בכל מסמך שהוא או באופן אחר כלשהו, הם נכונים ומדויקים והיו נכונים ומדויקים בעת לקיחת כל אשראי במסגרת הסכם זה. בית העסק מתחייב להודיע ל- $\max$  באופן מידתי על כל שינוי שיחול באחד או ביותר מן הפרטים הללו ובית העסק מסכים ש- $\max$  תהיה רשאית שלא להתחשב בהודעה שנמסרה לה אם לא התייחסה במפורש לאשראי. ידוע לבית העסק שכל עוד לא הודיע על השינוי ל- $\max$  הוא אינו מחייב את  $\max$  ואין  $\max$  צריכה להתחשב בו.

## 27. משלוח הודעות

27.1. הודעה שתישלח אל בית העסק לפי הכתובת שנמסרה בהסכם האשראי, או כתובת אחרת שעליה יודיע בית העסק ל- $\max$ , בדואר רשום - תיחשב כמי שהגיעה לתעודתה 72 שעות לאחר שליחתה.

27.2. הודעה שתישלח אל בית העסק לפי כתובת דואר אלקטרוני שנמסרה בהסכם האשראי, או כתובת אחרת שעליה יודיע בית העסק ל- $\max$  – תיחשב כמי שהגיעה לנמענה ביום שליחתה.

27.3. בכפוף לכל דין,  $\max$  תהיה רשאית לשלוח אל בית העסק הודעות בכל דרך שתהיה נהוגה ב- $\max$  באותה העת, כולל אך לא רק, באמצעות דואר אלקטרוני.

27.4. כתובת  $\max$  תהיה כמפורט בפתח של מסמך זה או כל כתובת אחרת עליה תודיע ללווה.

## 28. הסבת זכויות

28.1. בית העסק מסכים בזאת ש- $\max$  רשאית בכל עת, ומבלי צורך בקבלת הסכמתו להמחות ו/או להעביר ו/או להסב ו/או לכל גורם ש- $\max$  תקבע, את כל זכויותיה של  $\max$  על-פי הסכם זה כלפי בית העסק או את חלקן, כולל זכויותיה לגביית כספים מבית העסק באמצעות הוראה לחיוב חשבון או באמצעות חיוב כרטיס אשראי ו/או באמצעות מימוש בטוחות (אם ניתנו) כולל שטר חוב. ההעברה תיעשה בכל דרך ש- $\max$  תמצא לנכון ובית העסק מתחייב לפעול בשיתוף פעולה ככל שידרש לצורך ביצוע העברת הזכויות כאמור. כן יוכל גם הנמחה להעביר את הזכויות שיועברו לו כאמור, כולן או חלקן, לכל אדם ו/או גוף, בלא צורך בקבלת הסכמת בית העסק.

28.2 במקרה של המחאת זכויות  $\max$  (כולן או חלקן) לכל צד שלישי (להלן "הנמחה"), יראו בכל מקום במסמך זה בו מופיע  $\max$  כאילו יופיע הנמחה לכל דבר ועניין. העברה ו/או המחאה ו/או הקניה של זכויות על-פי מסמך זה לא תפגע בכל בטוחה אחרת גם אם לא הועברה, או לא הועברו הזכויות על-פי. במקרה כזה  $\max$  תהיה רשאית לממש את הבטוחה כאמור לעיל בעבור בעל הזכויות, או לזכותה, הכול כפי שהוסכם ו/או יוסכם בין  $\max$  לבין הנעבר.

28.3 בית העסק מסכים בזאת ש- $\max$  רשאית להעביר את המידע שנאגר ברשותה בקשר עם האשראי לצד שלישי אם וככל שהעברת המידע תידרש, לפי שיקול דעתה של  $\max$ , לצורך העברת הזכויות כאמור. נוסף על-כך ומבלי לגרוע מזכותה של  $\max$  להעברת מידע כאמור להלן, תהיה  $\max$  רשאית במקרה של העברת זכויותיה כלפי בית העסק לכל גורם שהוא להעביר לאותו גורם כל מסמך בקשר אל בית העסק.

28.4 בית העסק לא יוכל להעביר ו/או להמחות ו/או להקנות לכל אדם ו/או גוף את התחייבויותיו ו/או את זכויותיו על-פי מסמך זה כולן או מקצתן.

## 29. שמירת זכויות

29.1 שום ויתור, הנחה, מתן ארכה או הימנעות מפעולה מצד  $\max$ , או אי-שימוש בזכויותיה על-פי הסכם האשראי, לא יראו בהם ולא יפורשו כוויתור כלשהו מצד  $\max$  על זכויותיה, לא לגבי מקרה מסוים ולא לגבי מקרים נוספים לאחר מכן, ולא ישמשו כמניעה לתביעתה של  $\max$  או הצדקה או תקדים לאי-קיום איזו התחייבות מהתחייבויות בית העסק.

29.2 כל שינוי במסמכי האשראי לא יהיה תקף אלא אם נעשה בכתב ונחתם על-ידי  $\max$  ועל-ידי בית העסק.

## 30. ויתור על סודיות, הגנת הפרטיות ומסירת ידיעות

30.1 בית העסק מאשר שידוע לו כי  $\max$  מחזיקה במאגר מידע לעניין חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981.

30.2 בית העסק מצהיר בזאת שכל הפרטים, הנתונים והמסמכים שמסר ו/או שימסור ל- $\max$ , בקשר עם האשראי, נמסרו מרצונו ובהסכמתו המלאה, ומבלי שחלה עליו חובה חוקית לעשות כך.

30.3 ידוע לבית העסק שכל הפרטים, הנתונים והמסמכים שמסר ו/או שימסור ל- $\max$  ניתנו, בין השאר, לצורך קביעת הנכונות לתת לו אשראי, לקבוע את תנאיו, ואת הבטוחות הדרושות, וכן לצורך עריכת המסמכים הקשורים למתן האשראי, גביית הסכומים המגיעים ממנו, אישור הערבים המוצעים (עד כמה שנדרשו), ניהול האשראי וביצוע כל האמור בהסכם האשראי או כל הסכם אחר ש- $\max$  תערוך אותו ו/או עם הערבים.

30.4 בית העסק מסכים שכל הפרטים הנ"ל יוחזקו במאגרי מידע, כולל מאגרי מידע ממוכנים אצל  $\max$  ו/או אצל גופים מטעמה ו/או אצל גופים אחרים העוסקים בצד הטכני הכרוך בהעמדה ובפירעון האשראי או בכל פעילות אחרת הנדרשת לצורך הענקת שירותים על-ידי  $\max$ . בית העסק מסכים, שהפרטים ישמשו, בין השאר, לצורך קבלת החלטות בנוגע לסכום האשראי ודירוג האשראי בעבורי.

30.5 בית העסק מאשר ומסמך בזה את  $\max$  בעצמה ו/או באמצעות מי מטעמה, לפנות לבנקים, חברות כרטיס האשראי וגופים אחרים כלשהם (לרבות, אך מבלי לגרוע, לבנק בו מנוהל חשבון בית העסק וללשכות אשראי, בהתאם לאישור בית העסק לפי חוק נתוני אשראי, ובכפוף לכל דין) לקבלת מידע אשר יכלול מידע לגבי כל כרטיס אשראי שהונפק לבית העסק בעבר וכן אודות חשבונות המתנהלים ו/או שהתנהלו על-שמו בעבר וכל מידע אחר שהגיע או יגיע לידי גופים כנ"ל (כולל מידע על עסקאות ואשראי שביצע בית העסק בעבר ו/או אודות חשבון בית העסק מסניף הבנק בו מתנהל חשבון ו/או קבלת נתוני אשראי בהתאם לחוק נתוני אשראי) ו/או כל מידע שלדעת החברה הוא רלוונטי (לרבות מתוך מאגרי מידע פומביים), שיש בו כדי להשפיע על ההחלטה אם לתת לבית העסק אשראי

ובאילו תנאים, וכן לצורך מתן שירותים על-ידי  $\max$ , תפעולם, שיפורם וכיו"ב, ולצרכי גבייה והעמדת אשראי במעמד כתב זה ו/או במועד מאוחר יותר, בהתאם לבקשת בית העסק. אישור והסכמה אלו מופנים לכל גוף כאמור ומהווים ויתור על כל חובת סודיות שהגופים כנ"ל חבים בה כלפי בית העסק, אם וככל שהם חייבים בה כלפיו.

30.6 בית העסק מצהיר שידוע לו שבמידע שנמסר ל- $\max$  כאמור לעיל ייעשה שימוש אצל  $\max$  ו/או אצל אחרים הנותנים ל- $\max$  שירותים שונים, כולל שירותי עיבוד נתונים ו/או שירותי גבייה או ניהול ובית העסק מסכים לכך.

30.7 בית העסק מסכים לכך ש- $\max$  תמסור לכל רשות מוסמכת כל ידיעה שתידרש בקשר לאשראי ו/או אליו, כולל כל ידיעה ו/או מסמך שנמסרו ל- $\max$  בהסכם האשראי וכן ירשו להם לעיין בחשבונות  $\max$  ותיקיה הקשורים לאשראי. זאת - כאשר  $\max$  סבורה שמטרת מסירת המידע קשורה למילוי תפקידיהם של הנ"ל על-פי כל דין ו/או הוראה מנהלית. בית העסק מצהיר שידוע לי שהמידע והמסמכים בגין האשראי יהיו ניתנים לגילוי והצגה על-פי צו בית משפט. האמור לעיל מהווה הודעת  $\max$  ללווה על-פי סעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981.

30.8 ידוע לבית העסק, שמפעם לפעם מתקבלים ב- $\max$  צווים שיפוטיים הכוללים מידע על לקוחות  $\max$ , מכוח חוק ההוצאה לפועל, פקודת המסים (גבייה), או תקנות סדר הדין האזרחי. המידע שמתקבל אגב אותם צווים נשמר לתקופה של 7 שנים ממועד סיום ההתקשרות בין בית העסק לבין  $\max$ . המידע הנ"ל נשמר לטובת: מטרת הצו, קבלת החלטות בנוגע להעמדת האשראי (כולל כל אשראי המועמד במסגרת הסכם זה), מתן שירות בנקאי, קביעת גובה מסגרות האשראי, דירוג האשראי שלי ומתן מוצרי אשראי ו/או הלוואות נוספות, למטרות ניהול סיכונים. בכל עת יוכל בית העסק לפנות ל- $\max$  כדי לסרב לשימוש במידע, כמפורט לעיל, או כדי לסיים את ההתקשרות עם  $\max$ . מכיוון ש- $\max$  סבורה שהמידע הנ"ל חיוני, בזכותה לשיקול במקרה זה את המשך ההתקשרות עם בית העסק, וכן להעמיד את האשראי לפירעון מידי.

30.9 ידוע לבית העסק, שהמידע שסופק על-ידיו ישמש לבדיקת זכאותו לאשראי מ- $\max$ , ובכלל כך, לבדיקת נתוניו במאגרי המידע של  $\max$  ו/או לפנייה לכל גוף המחזיק אודותיו מידע כלשהו (כולל מידע אודות הלוואות שנטל, או כרטיסי חיוב שהונפקו לו, וכן כולל הכרטיס שאת פרטיו מסר ל- $\max$ , או כל פרט אחר אודותיו שלדעת  $\max$  הוא רלוונטי), לצורך קבלת החלטה בעניין.

כך, בחתימת בית העסק על ההסכם, בית העסק מאשר ומסמך בזה את  $\max$  לפנות לכל גוף המחזיק אודות בית העסק מידע כלשהו (לרבות, אך מבלי לגרוע, לבנק בו מנוהל חשבון בית העסק וללשכות אשראי, בהתאם לחוק נתוני אשראי, למסור מידע אודותיו ל- $\max$  ומוותר על כל חובת סודיות שגוף כאמור חב כלפיו. כן מסמך בית העסק את  $\max$  למסור מידע שסופק על-ידיו לכל גוף אשר  $\max$  תאשר לו קבלת מידע כאמור.

30.10 בית העסק מאשר ומסכים, כי המידע שנמסר על ידי  $\max$  ו/או מידע אודות הפעולות שנעשו באמצעות כרטיס שהונפק לו ו/או מידע המתקבל עם ועקב השימוש בו ו/או עקב או בקשר עם האשראי ו/או עם שירותים בנקאיים ואחרים, ו/או אודות שימושי שירותים שיוצעו על-ידי החברה מעת לעת, וכן מידע אודות בית העסק המצוי אצל צד שלישי כלשהו, במאגרים שונים ולרבות מידע גלוי אודות בית העסק, ישמש למטרות המפורטות להלן, והכול בכפוף להסכמתי ולזכויותיי על-פי כל דין.

30.11 בית העסק מאשר ל- $\max$  לעשות במידע האמור שימוש לצרכים הבאים:

א. לצורך ניטור ומזעור נזקי הונאות, נזקי אשראי ונזקים תפעוליים בגין או בקשר עם האשראי ו/או השירותים השונים המוצעים על-ידי  $\max$ , לרבות בהתאם להוראות כתב זה;

ב. לצרכי מחקרים וניתוחים שונים למטרות מתן שירות וכן כדי להציע לבית העסק הצעות ערך (מוצרים או שירותים שונים) שעשוי להיות לבית העסק עניין בהם (לרבות באמצעות אתרים או שירותים של צד שלישי), על בסיס נתוניו והמידע האמור;

ג. לצרכי מחקר, ניתוח, שיווק ודיוור ישיר (בכפוף להסכמת בית העסק) – של מוצרים ושירותים שונים שתציע max מעת לעת, לרבות אמצעי תשלום שונים, מוצרי אשראי, מוצרי ביטוח ומוצרים פיננסיים ובנקאיים אחרים, וזאת לרבות באמצעות הדואר והדואר האלקטרוני ו/או ופקסימיליה ו/או מערכת חיוג אוטומטית ובאמצעות הודעות SMS ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר (בכפוף להסכמת בית העסק). ידוע לבית העסק כי אם לא יהיה מעוניין בקבלת הודעות ופרסומים כאמור באחד או יותר מהאמצעים הנזכרים לעיל יהיה רשאי להודיע ל-max בכל עת.

ד. לצרכי עמידה בהוראות רגולטוריות שונות ככל שאלו יכולו על max מעת לעת.

30.12. כן ידוע לבית העסק ובית העסק מסכים, כי ייתכן והמידע שנמסר על ידיו ל-max ו/או מידע אודות הפעולות שנעשו על-ידיו ו/או מידע המתקבל בקשר עם האשראי יועבר על ידי max לחברות אחרות בקבוצת max (חברות בנות ו/או חברות אחיות, הנשלטות על ידי הגוף ששולט ב-max, או כל חברה/שותפות ש-max מחזיקה בה) ומחברות אלה ל-max, והכל לצרכים ולשימושים המפורטים בסעיף זה לעיל.

## 31. בנקאות בתקשורת

### 31.1. הגדרות

לצורך סעיף זה יתפרשו המונחים שלהלן כמפורט בצד:

א. "המכשיר" - המחשב, ציוד התקשורת (כולל המודם), מכשיר הטלפון, הטלפון הסלולארי (כולל טלפונים סלולאריים חכמים) וכל ציוד, חמרה ותכנה שבשימוש בית העסק לצורך ביצוע ההתקשרות למחשב max וכל הפונקציות הנלוות, כולל אבטחת-מידע.

ב. "מתן הוראות" - מתן הוראות/בקשות ישירות לביצוע של פעולות ועסקאות מסוגים שונים ו/או לקבלת מידע, באמצעות המערכות.

31.2. בכפוף לאישורו הפרטני בטופס פרטי האשראי, בית העסק מבקש בזה לקבל מ-max שירותים הניתנים באמצעות מערכות בנקאות בתקשורת של max, המבוססות על טלפון/פקס ו/או תקשורת מחשבים ישירה/אינטרנט ו/או מערכות סולאר ו/או מערכות IVR ו/או מערכות טלוויזיה אינטראקטיבית (להלן "המערכות") (להלן "השירותים"). השירותים עשויים לכלול - על-פי סוג המערכת - קבלת והעברת מידע ו/או מתן הוראות/העברת בקשות לביצוע פעולות/עסקאות בקשר עם האשראי (להלן "פעולות/עסקאות").

31.3. הפעלת השירותים על-ידי בית העסק יבוצעו בהתאם להנחיות max, כפי שיימסרו לו מפעם לפעם. ידוע לבית העסק שיהיה רשאי לקבל מ-max באמצעות המערכות, אך ורק את אותם סוגי שירות ש-max תאשר מפעם לפעם. האמור בכתב זה יחול על כל הוראה ו/או בקשה אשר תתייחסנה לכל פעולה, עסקה, או דבר שיהיה נהוג לבצע מפעם לפעם ב-max – כולל ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל:

א. בקשות לאשראי מכל הסוגים.

ב. בקשות לקבלת מידע.

ג. פעולות נוספות אשר max תאפשר בעתיד לבצע באמצעות המערכות בקשר לאשראי.

31.4. ביצוע כל פעולה ו/או קבלת מידע במסגרת השירותים יהיו כאילו התבצעו באמצעות הטלפון.

31.5. ידוע לבית העסק שבכפוף לכל דין, מתן הוראה היא סופית ומחייבת ובלתי ניתנת לביטול.

31.6. ברור לבית העסק שבחירת סוג פעולה באיזה מהמערכות על-ידי הקלדתה במערכת הרלוונטית, מהווה הוכחה מכרעת כלפי לבחירת סוג הפעולה, תוכנה ונתוניו.

31.7. במערכות העובדות עם קוד סודי/מספר מונו/00ממה ו/או Personal

Number Identification (PIN) ו/או מפתחות פרטיים וציבוריים (להלן "אמצעי אבטחת מידע"), הכול כמפורט בהנחיות ש-max תמסור מפעם לפעם - יהיה בית העסק חייב לפעול על-פי הנחיות max, כולל החלפה, לפחות בתדירות שתורה לו max, של הקוד בקוד חדש, אקראי וקשה לניחוש ככל האפשר.

31.8. בית העסק מתחייב לשמור את אמצעי אבטחת המידע (כולל האמצעים הפיזיים עליהם הם רשומים) בסודיות מוחלטת ובלתי נגישים למי שאינו מורשה מטעמו להשתמש במערכות, לא למסרם אלא למורשה מטעמו כאמור, ולדאוג לכך שכל מי שיימסרו לו אמצעי אבטחת המידע על-ידיו או בהסכמתו, ינהג באופן המפורט לעיל.

### 31.9. סיכונים ואחריות

א. המערכות, מעצם היותן מבוססות על תכנות, חמרות ורשתות תקשורת, חשופות לסיכונים הטבעיים במערכות מסוג זה, כולל תכנות מפגעות (וירוסים, סוסים טרויאניים וכד'), צינות לקווי תקשורת, פריצה על-ידי גורמים עוינים, התחזות לאתרי max או לאיזה מהמערכות והונאות מקוונות אחרות. max משקיעה מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלה, אך למרות זאת, אין אפשרות לחסימה מוחלטת וייתכנו נזקים ו/או הפסדים עקב התממשות איזה מהסיכונים, כולל גילוי ו/או שיבוש מידע הזורם ו/או מוצג במערכות, שיבוש בהוראות/בבקשות, פעולות לא מורשות בחשבונות, שיבושים בפעולות המערכות ו/או בזמני התגובה שלהן, כולל אי-ביצוע, ביצוע שגוי ו/או ביצוע באיחור של הוראה/בקשה, חוסר זמינות של המערכות או איזה משירותיהן וכיוצ"ב. כדי להקטין את הסיכון, בית העסק מתחייב להקפיד על אבטחת המידע, כפי שפורט לעיל. כן מתחייב בית העסק להודיע מיד ל-max על כל מקרה של חשש לשימוש לרעה באחד מחשבונותיו. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות מי מן הצדדים על-פי דין.

ב. מבלי לגרוע מכל האמור בכתב זה, max תהיה פטורה מאחריות לנזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לבית העסק, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מכל אחד מהאירועים/הגורמים הנ"ל, ובתנאי שאותם גורמים אינם בשליטת max, וmax עשתה מאמץ סביר למנעם:

(1) שיבוש בנתונים או בהוראות, או אי-ביצוע או ביצוע באיחור של הוראה כתוצאה מתקלות או שיבושים כלשהם בקווי התקשורת ו/או תפקוד אלקטרוני או מכני לקוי, בין אצל בית העסק, בין אצל max ובין אצל צד שלישי כלשהו באמצעות עוברים ההוראות והמידע.

(2) תפקוד לקוי של כל תכנה ו/או חמרה המצויות אצל בית העסק.

(3) חשיפה וגילוי מידע על-ידי בית העסק לצד שלישי כלשהו, כתוצאה משימוש במערכות. או כתוצאה ממסירת פרטים לא מדויקים ו/או כתוצאה מהעברת המכשיר על-ידי בית העסק לאחר, כולל במקרה שאותו אחר יצפה במידע שיתקבל מ-max באמצעות המכשיר או יבצע באמצעותו שירותים שונים ובית העסק מתחייב לשאת בכל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו לו או ל-max בקשר לכך.

31.10. ידוע לבית העסק שמלוא הזכויות מכל מין וסוג שהם, כולל ומבלי לפגוע בכלליות האמור, זכויות היוצרים, כל פטנט, סוד מסחרי, סימן מסחרי וכל זכות קניינית בכל תכנה, הקיימת ו/או שתפותח ו/או תוכן על-ידי או בעבור max במסגרת ו/או בקשר עם המערכות (לעיל ולהלן "התכנה"), תהיינה בבעלות הייחודית המלאה והמוחלטת של max, או של צד שלישי ממנו רכשה max את הזכות להשתמש באותה תכנה.

31.11. בית העסק מתחייב שלא להפר את זכויות max ו/או צד שלישי כאמור בסעיף 031.10 לעיל, בכל תכנה שתימסר לו על-ידי max (כולל בדרך של הורדה בתקשורת - Download), ולנקוט בכל מאמץ ואמצעים למנוע הפרה כאמור על-ידי לקוחותיו, עובדיו, סוכניו וכל הבאים מכוחו. **מובהר כי התחייבות בית העסק על-פי סעיף קטן זה אינה מוגבלת בזמן.**

31.12. בית העסק מתחייב בזה שלא לבצע כל העתקה של התכנה אלא לצורכי גיבוי ולא לאפשר לכל אדם ו/או גוף זולתם לעשות שימוש כלשהו בתכנה או בחלק ממנה.

31.13.  $max$  רשאית בהודעה בכתב שתינתן לבית העסק לפחות 14 ימים מראש, לפי שיקול דעתה, להפסיק באופן סופי או זמני, מלא או חלקי, את מתן השירותים באמצעות המערכות, להקטין את היקפם או לשנות את התנאים להספקתם, וזאת למעט במקרים חריגים לצורך הגנה על  $max$  ו/או על בית העסק בהם  $max$  תהיה רשאית לעשות כן לאלתר. כן יהיה בית העסק רשאי לבטל או להקטין את היקפה של ההתקשרות לקבלת שירותי בנקאות בתקשורת, בהודעה בכתב שתינתן ל- $max$  לפחות 14 ימים מראש.

31.14. ידוע לבית העסק, שההוראות שיינתנו על-ידיו באמצעות המכשיר יחייבו אותו לכל דבר ועניין. בית העסק פוטר בזאת את  $max$  מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לבית העסק, במישרין או בעקיפין, כתוצאה משגיאה שלו ו/או מפעולה כלשהי של  $max$  בהתאם לשירות שהתבקש על-ידיו.

### 32. פטור מאחריות בנסיבות מסוימות

בית העסק פוטר את  $max$  מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם לה, במישרין או בעקיפין, ובלבד ש- $max$  נקטה מאמצים סבירים למנעם:

32.1. כתוצאה מנסיבות שעליהן אין ל- $max$  שליטה.

32.2. כתוצאה משימוש  $max$  באופן סביר באמצעי תקשורת שונים כגון דואר, טלפון, פקסימילה, תקשורת בין מחשבים או בכל שיטת תקשורת או הובלה אחרות, בין פרטיים ובין ציבוריים, וכתוצאה מכל אבדן, עיכוב, אי-הבנה, השחתה או קלקול בשל שימוש כאמור או בשל חוסר אפשרות לעשות שימוש באמצעים כנ"ל, הפטור האמור לגבי שיבוש או תקלה יחול רק במקרים בהם השיבוש או התקלה כאמור אינם בשליטת  $max$ .

32.3. כתוצאה משביתה, הפרעה מאורגנת, עיצומים או אירועים כיוצאים באלה של עובדי  $max$ , כולם או חלקם, וזאת בכפוף להכרזת המפקח על הבנקים כמפורט בסעיף 8 ט' לפקודת הבנקאות, 1941.

32.4. במקרים של שיתופי פעולה בין  $max$  לבין גופים שלישיים שהם, כתוצאה ממעשים ו/או מחדלים של אותם גופים, אשר אינם בשליטתה ו/או באחריותה של  $max$ .

### 33. שינויים

33.1.  $max$  תהיה רשאית לשנות מפעם לפעם את תנאי כתב זה או להוסיף הוראות חדשות באמצעות מתן הודעה מוקדמת על-כך של 30 (שלושים) ימים לפחות, ובלבד שהשינוי או ההוראה החדשים יחייבו

את בית העסק רק בתקופה המתחילה מתום התקופה של ההודעה המוקדמת הנ"ל.

33.2. בית העסק מתחייב להודיע ל- $max$  על כל שינוי שיחול, אם יחול, בשמו, בכתובתו או בכל פרט אחר הנזכר בהסכם האשראי, וזאת בתוך 14 ימים מיום בו חל השינוי.

33.3. כל הודעה כזו תיחשב כמתייחסת רק להלוואה שמספרה רשום בהודעה.

### 34. הודעות טלפוניות

בית העסק מסכים ומאשר, שהודעות הקשורות והנובעות מהסכם זה יועברו אליו טלפונית. בכפוף להסכמת  $max$  יהיה גם בית העסק רשאי למסור ל- $max$  הודעות ו/או הוראות טלפוניות,  $max$  תפעל לעניין רישום שיחות טלפוניות על-פי הנחיות בנק ישראל כפי שאלו תהיינה מפעם לפעם. רישומי  $max$  בדבר תוכנה של שיחה טלפונית יהיו הוכחה לכאורה הן לקיומה של השיחה והן לתוכנה. בית העסק מצהיר, שידוע לו ש- $max$  שומרת לעצמה את הזכות להקליט שיחות טלפון הנערכות עם לקוחותיה.

### 35. ייתורים ופשרות

ויתור  $max$  על הפרה קודמת או על אי-קיום של אחת או יותר מהתחייבויות בית העסק כלפיה, לפי כתב זה, לא ייחשב כהצדקה או כאמתלה להפרה נוספת או לאי-קיום נוסף של איזה תנאי או התחייבות כאמור; והימנעותה של  $max$  משימוש בזכות כלשהי הניתנת לה על-פי כתב זה או על-פי כל דין לא תפורש כוויתור על אותה זכות. שום הקלה או ויתור על תנאי כלשהו מתנאים אלה על-ידי  $max$  לא יחייבו את  $max$  ולא יהוו הצדקה לאי-קיום של תנאי כלשהו מתנאים אלה אלא אם נעשו בכתב בידי  $max$ .

### 36. פירוש מונחים

36.1. ההתייחסות אל בית העסק בהסכם האשראי פירושה אדם אחד או יותר מאחד, הכול כפי שמסתבר מההתיימה על מסמך זה. אם יש יותר מחותם אחד יהיו כל אחד מהחותמים על הסכם האשראי אחראים, הן ביחד והן בנפרד, לביצוע כל אחת מן ההתחייבויות וההוראות הכלולות בהסכם האשראי ולקיום כל תנאי מהתנאים הכלולים בו.

36.2. בכל מקום שננקטה בהסכם זה לשון רבים – גם יחיד במשמע, ובכל מקום שננקטה לשון זכר – גם לשון נקבה במשמע.

### 37. פיקוח

$max$  הינה חברה מפוקחת על-ידי הפיקוח על הבנקים בבנק ישראל.